

Consells de seguretat per a comerciants

On denunciar:

- Si tot i les precaucions que preneu sou víctimes d'un fet delictiu, és necessari que el denuncieu.
- Podeu presentar denúncia tant al Cos de Mossos d'Esquadra com a la Policia Local d'Alella.
- També es pot denunciar a través d'Internet a l'adreça **www.mossos.net**. En aquest cas, perquè la denúncia tingui eficàcia jurídica, cal que en signeu una còpia dins de les 72 hores següents a la seva tramesa a qualsevol comissaria del Cos dels Mossos d'Esquadra o Policia Local.

Si denuncieu a les dependències policials, heu de saber que:

- Les Oficines d'Atenció Ciutadana (**OAC**) presten servei les **24 hores del dia**.
- Cal que porteu un document d'identificació personal.
- Si heu patit un robatori, porteu la llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives.
- Si sou víctimes d'un delicte no toqueu res i aviseu la policia: Mossos d'Esquadra (**088**) o Policia Local (**092**) (**93 555 24 12**).
- La col·laboració ciutadana és imprescindible per al coneixement dels delictes i per evitar-ne de posteriors.
- Presentar denúncia falsa està penat pel codi penal.



Mesures de Seguretat

L'augment d'activitat comercial en determinades èpoques de l'any fa necessari que s'extremin les mesures de seguretat per evitar que es cometin delictes.

A continuació us detallem una sèrie de consells que us poden orientar de forma genèrica i us poden ajudar a minimitzar, tant com sigui possible, les situacions de risc.

Durant l'activitat comercial

- No acumuleu diners a les caixes enregistradores. Buideu-les sovint.
- Durant el dia és convenient que efectueu ingressos regulars a les entitats bancàries de forma periòdica. Eviteu el trasllat de molts diners de cop i, quan calgui, feu-ho amb discreció i adoptant totes les mesures de seguretat possibles.
- Limiteu les vies d'accés, per facilitar el control i dificultar la fugida en cas de robatori.
- Instal·leu, sempre que us sigui possible, xips de seguretat en els productes.
- Disposeu, si podeu, de vigilants de seguretat. Quan hi hagi motius de sospita, feu un escorcoll de les bosses i abrics dels/les clients/es en un lloc habilitat.
- En determinats comerços pot ser convenient instal·lar un circuit tancat de televisió.

En el vostre negoci

- Cal que els treballadors siguin conscients que les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de seguretat instal·lades.
- Els/les treballadors/es han de conèixer aquell àmbit de la seguretat que els pertoca o els pot afectar.

- Si no disposeu de vigilant de seguretat, designeu persones de confiança que coneguin els sistemes de detecció instal·lats i que es responsabilitzin de connectar-los.

- Porteu un control de la quantitat de claus de l'establiment i de les persones que en disposen, de còpies.

Amb les targetes de crèdit

- Recordeu que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- Quan feu un cobrament actueu amb responsabilitat i comproveu que coincideixin les dades de la targeta amb la identitat del/la client/a.
- Davant qualsevol irregularitat aviseu la persona encarregada o al servei de seguretat. En cas de no disposar-ne, aviseu la policia amb discreció.
- Eviteu qualsevol tipus de confrontació. Si el/la client/a es mostra dialogant o sorprès, actueu amb tota naturalitat.
- En aquesta situació és d'utilitat que us fixeu amb aquells elements singulars del/la client/a, com poden ser tatuatges, tipus de cabell, ulls, vestuari... Podrien marxar amb discreció sense esperar el servei de seguretat.

Metodologia que heu de seguir:

- A l'hora de comprovar les dades del titular de la targeta amb el document d'identificació, sigueu rigorosos. No accepteu excuses de parentiu ni altres arguments, com haver-se deixat la identificació al vehicle.
- Comproveu sempre que les dades de la targeta, nom i numeració que s'imprimeixen al

rebut coincideixen amb les dades de la targeta de la persona titular.

- En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta no efectueu l'operació comercial.
- No us deixeu intimidar per les presses del/la client/a o pel nombre de persones que esperen per ser ateses.

Amb els bitllets

- Comproveu sempre que les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.
- Si creieu que un bitllet és fals, no l'accepteu, reteniu-lo i aviseu el servei de seguretat de l'establiment o la policia. En cap cas iniciu una discussió; informeu a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'una estafa.
- Si veieu que la persona no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposeu. Intenteu retenir-ne mentalment les característiques físiques, el vestuari i, si es dóna el cas, la descripció del vehicle i/o acompanyants.

**Aviseu la policia si
teniu coneixement d'un
fet delictiu o en sou
testimoni**