



AJUNTAMENT D'ALELLA

Àrea d'Alcaldia · Regidoria de Participació i Transparència

Pacte de Poble

Procés participatiu i recull d'accions proposades per recuperar la vitalitat i el dinamisme d'Alella



Àrea d'Alcaldia · Regidoria de Participació i Transparència

Març 2021

Pacte de Poble

Procés participatiu i recull d'accions proposades
per recuperar la vitalitat i el dinamisme d'Alella



AJUNTAMENT D'ALELLA



Alella
Participa

Índex

| | |
|-----------------------------------|----------|
| Introducció..... | 4 |
| Metodologia i disseny..... | 5 |
| Accions per eixos..... | 7 |
| 1. Sanitat..... | 7 |
| 2. Educació..... | 8 |
| 3. Drets socials..... | 9 |
| 4. Reactivació econòmica..... | 11 |
| 5. Digitalització..... | 12 |

Introducció

La crisi que ens està deixant la pandèmia del coronavirus ens està repercutint d'una manera molt directe en els àmbits de la sanitat, de l'economia i el social. Ara fa un any va començar impactant en el nostre dia a dia amb duresa. Des de l'inici, s'han hagut de prendre mesures extraordinàries en aquest àmbits. Ara més que mai cal continuar incidint i per això ha calgut replantejar-se i consensuar noves mesures i solucions a les noves necessitats que van sorgint, per guiar-nos en el camí cap a la recuperació; tot i que som conscients que encara ens trobem amb moltes incerteses sobre l'esdevenidor dels propers mesos i potser fins i tot anys.

El Pacte de poble d'Alella s'ha plantejat per aconseguir la recuperació econòmica, social i emocional d'Alella a través d'accions que pretenen cercar solucions, des de la creativitat, la cooperació, la coresponsabilitat i la col·laboració conjunta, per pal·liar els efectes de la pandèmia. Tenim clar que és temps de sumar i de treballar colze a colze, fent xarxa. Perquè la recuperació del dinamisme necessita el compromís de tothom.

El Pacte de poble d'Alella aglutina a totes les forces polítiques amb representació municipal i la representació dels agents econòmics i socials del poble. Un pacte que s'ha fet amb la participació oberta a la ciutadania, mitjançant la plataforma Decidim Alella, per iniciar la reconstrucció del municipi i adaptar-nos a les noves necessitats.

Cal afegir però, que les prioritats van canviant i continuen essent incertes i per això és important de garantir que les actuacions siguin coherents amb el context d'emergència davant la pandèmia fins a acabar l'any. Reajustant i tenint en compte l'adaptació dels pressupostos quan s'escaigui, perquè siguin coherents i realistes.

Les accions giren al voltant de cinc eixos que es reflecteixen a l'[agenda de desenvolupament sostenible 2030](#):

- Mesures davant la crisi sanitària (sanitat).
- Mesures educatives per garantir els drets dels infants i joves a l'escolarització (educació).
- Mesures per reduir les desigualtats socials i garantir la igualtat d'oportunitats entre els diferents col·lectius (drets socials).
- Mesures per afavorir l'economia de proximitat i l'estabilitat econòmica (reactivació econòmica).
- Mesures de digitalització, obertura i democratització de l'organització municipal que garanteixin l'accés àgil a mesures i ajuts per part de la ciutadania (digitalització).

Metodologia i disseny

S'ha realitzat un procés participatiu on line per facilitar la col·laboració i participació ciutadana en la definició d'aquestes mesures, conjuntament amb diferents àrees de l'Ajuntament.

Aquestes mesures s'han valorat tècnicament i posteriorment han estat validades per la comissió del Pacte formada per: l'Alcalde, tres regidors i regidores, dels quals dos eren de l'oposició, un tècnic i una tècnica de l'Ajuntament, dues persones ciutadanes a títol individual, dues persones representants d'associacions i una persona representant del comerç local.

Els criteris que s'han tingut en compte per acceptar les propostes o activitats han estat els següents:

- Que siguin viables econòmicament i també legals.
- Que siguin de competència municipal i d'execució anual.
- Que siguin sostenibles i inclusives.

Seguiment del Pacte de poble d'Alella

El Pacte té un horitzó a mig termini fins desembre de 2021. Per poder desenvolupar les mesures principals, per consolidar actuacions i per avaluar els resultats.

Algunes ja s'han iniciat i d'altres s'han d'implementar a curt o mitjà termini, però cal que estiguin en permanent revisió pels principals agents socials. El pacte és una eina i haurà d'estar en sintonia amb la realitat i el context que se'ns presenti. Per això el Consell de Poble serà l'espai de participació que assumirà aquesta tasca.

Fases del procés

Fase 1: La ciutadania i les diferents àrees de l'Ajuntament han aportat accions concretes per a cadascun dels cinc eixos.

Fase 2: Les mesures han estat valorades tècnicament.

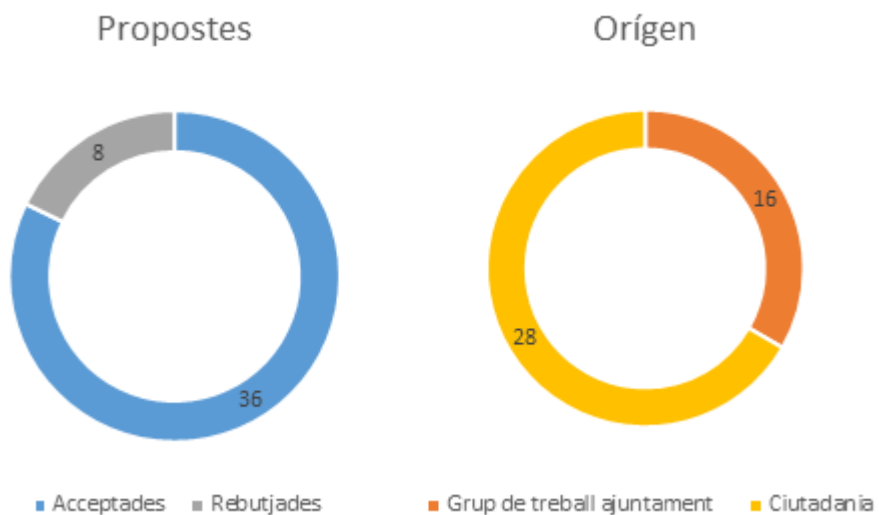
Fase 3: Validació per part de la comissió del Pacte de Poble per valorar si són adients i donen resposta a curt i mitjà termini a la crisi sorgida.

Fase 4: Elaboració del document del pacte de poble i aprovació pel ple.

Fase 5: Avaluació i seguiment de les mesures mitjançant el Consell de poble.

Nombre de propostes

S'han rebut un total de 55 propostes de les quals algunes es van unir. Finalment doncs han quedat un total de 44 actuacions.



Accions per eixos

1. SANITAT. Mesures davant la crisi sanitària



Fites específiques d'Alella

- 1.1. Nom de l'acció:** Crear un recull de mesures concretes dirigides al col·lectiu de gent gran.

Descripció: el col·lectiu de la gent gran ha estat un dels més vulnerables i és probable que la seva salut, les seves condicions de vida i autonomia s'hagin vist greument alterades. Des de l'Ajuntament es farà un recull de les mesures concretes via fulletó, web i altre mitjans de comunicació.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.
- 1.2. Nom de l'acció:** Potenciar el Projecte Alella Poble Cuidador.

Descripció: poder arribar a més voluntaris o voluntàries per continuar treballant els temes d'atenció a la pèrdua i la resiliència comunitària.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.
- 1.3. Nom de l'acció:** Continuar el treball de la Taula de Salut Mental Alella-Masnou-Teià.

Descripció: Taula per fer projectes conjunts entre els diferents agents que treballen en salut mental al territori. S'han fet accions de formació en educació emocional per a professorat i un mapeig de recursos de salut mental del territori. El treball amb la taula continua i s'acordaran noves accions amb les quals volem seguir col·laborant per donar continuïtat a la taula.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.
- 1.4. Nom de l'acció:** Projecte Art i Covid.

Descripció: projecte per visibilitzar el vincle entre art, ciència i salut emmarcat en l'excepcionalitat de l'actual pandèmia, liderat per l'Espai d'Art i Creació Can Manyé amb col·laboració amb l'Hospital Germans Trias i Pujol, (Can Ruti). Proposta de fer una exposició que alhora implicarà tot un seguit d'activitats culturals i de pensament contemporani al seu entorn, té l'objectiu de generar coneixement, obrir línies de debat i reflexió que ajudin a comprendre i viure millor la complexitat del moment present.

Temporalitat: pendent d'iniciar: 4t trimestre.
- 1.5. Nom de l'acció:** Projecte Radars.

Descripció: Radars és un projecte comunitari que té per objectiu pal·liar els efectes de la solitud no volguda i prevenir situacions de risc de les persones grans. S'articula mitjançant

la creació d'una xarxa de barri que compta amb diversos espais de participació. La base d'aquesta xarxa la formen els "radars": veïns i veïnes, comerços i farmàcies del barri que, amb una mirada sensible i respectuosa, estan atents a la dinàmica diària de les persones grans del seu entorn i si detecten algun canvi important es posen en contacte amb servei a les persones, qui valora si cal intervenir-hi o no. En aquesta detecció s'implica també el centre de salut.

Temporalitat: pendent d'iniciar: 4t trimestre.

1.6. Nom de l'acció: Serveis Socials Més a Prop.

Descripció: visita a domicili de totes les persones de més de 80 anys empadronades a Alella que visquin soles, amb l'objectiu de detectar necessitats, així com donar a conèixer i vincular les persones que ho requereixin als serveis oferts per l'ajuntament (Teleassistència, Serveis d'Ajut a Domicili, Alella Poble Cuidador).

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

1.7. Nom de l'acció: Creació estacions multiesport.

Descripció: la proposta va encaminada a la idea de Poble Saludable. Creant nous espais multiesport a diferents indrets del poble que beneficiï grans i petits. Aquests espais no han d'estar directament vinculats als espais convencionals d'esport, sinó que es tracte d'estacions de treball multiesport i repartits pel poble. Ex: habilitar estacions de cardiovascular allà on hi ha la pista d'skate, fer carrils bici per accedir a l'escola amb transport saludable, habilitar, a la porta secundària del gimnàs, estacions d'estiraments a l'exterior...).

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

1.8. Nom de l'acció: Suport emocional i facilitació d'activitats per a infants i joves.

Descripció: des de les Regidories d'Infància i Adolescència i Joventut es donarà èmfasi a les propostes de treball relacionades amb el suport emocional i la facilitació d'activitats per a infants i joves, per tals que puguin trobar-se, conèixer-se i fer noves amistats, tot vetllant per la seva salut emocional.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

1.9. Nom de l'acció: Suport emocional i facilitació d'activitats per a majors de 60 anys.

Descripció: des de la Regidoria de Gent Gran es donarà èmfasi a les propostes de treball relacionades amb el suport emocional i la facilitació d'activitats dins de la programació Gent Gran 6.0. Impulsant activats com passejades, tallers, xerrades entre d'altres.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

2. EDUCACIÓ. Mesures educatives per garantir els drets dels infants i joves a l'escolarització



Fites específiques d'Alella

2.1. Nom de l'acció: Suport a centres educatius públics per donar resposta a la necessitat de material, inversions o actuacions sobrevingudes.

Descripció: estar en comunicació i coordinació constant amb els diversos centre educatius

públics d'Alella, per poder preveure si els cal un suport específic concret en relació a material, inversions o actuacions sobrevingudes a causa de la pandèmia, per poder-los ajudar a donar una resposta immediata a l'alumnat que així ho pugui necessitar.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

2.2. Nom de l'acció: Fomentar les activitats de temps lliure per als infants i joves.

Descripció: vetllar perquè aquest estiu sigui per als infants i joves un estiu enriquit, que els permeti en la mesura que sigui possible tenir un temps de lleure ric en experiències lúdiques, educatives i emocionals. Posant especial atenció en els casos de necessitat educatives especials i de diversitat funcional.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

3. DRETS SOCIALS. Mesures per reduir les desigualtats socials i garantir la igualtat d'oportunitats entres els diferents col·lectius



Fites específiques d'Alella

3.1. Nom de l'acció: Redactar el Document únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM).

Descripció: pel que fa als avisos i actuacions d'emergència, existeix un protocol propi de gestió en cas d'emergències i les alertes pertinents es gestionen dins la policia local, però caldria crear un Document únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM).

Temporalitat: pendent d'iniciar: 4t trimestre.

3.2. Nom de l'acció: Reforçar els recursos a Serveis a les Persones per fer front a l'augment de les necessitats provocades per la pandèmia.

Descripció: posar a disposició de Serveis a les Persones els recursos humans, tècnics o econòmics necessaris per fer front a l'augment de les necessitats que la pandèmia pugui provocar.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

3.3. Nom de l'acció: Reforçar les polítiques d'habitatge social al poble.

Descripció: fomentar habitatge social per reduir les desigualtats socials i garantir la igualtat d'oportunitats entres els diferents col·lectius.

Temporalitat: pendent d'iniciar: 4t trimestre.

3.4. Nom de l'acció: Facilitar l'accessibilitat de les activitats organitzades a l'Espai d'Arts Escèniques per a les persones amb risc d'exclusió social.

Descripció: per tal de fomentar aquesta accessibilitat ens coordinarem amb Serveis Socials per definir les invitacions de la programació estable per a persones amb dificultats econòmiques o d'altres raons.

Temporalitat: pendent d'iniciar: 3r trimestre.

3.5. Nom de l'acció: Xarxa de voluntariat: Tu fas Alella.

Descripció: la xarxa del voluntariat vol fer de pont entre les associacions que cerquen volun-

taris/es i les persones interessades a col·laborar i fer una acció de voluntariat. En temps de crisi algunes associacions que treballen pels drets socials o fomentar l'educació en el lleure, necessiten de més voluntaris i voluntàries i per això proposem des de la regidoria de participació i transparència:

Temporalitat: pendent d'iniciar: 3r trimestre.

- Informar i acompanyar les persones interessades a realitzar voluntariat on s'informa sobre els projectes de voluntariat que hi ha al poble.
- Acompanyar les associacions d'Alella que volen tenir projectes de voluntariat. Es dona suport a fer difusió de les crides de voluntariat, s'acompanya en la redacció del projecte de voluntariat.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre la importància de les activitats de voluntariat i reconeixement a la tasca que realitzen les persones voluntàries.

Temporalitat: pendent d'iniciar: 3r trimestre.

3.6. Nom de l'acció: Protocol d'abordatge de la pobresa energètica.

Descripció: des de serveis socials s'ha redactat un protocol que ordena les accions de l'ajuntament en aquesta problemàtica (ajuts econòmics, llei 24/2015, Fons Social Sorea, Accions de Sensibilització).

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

3.7. Nom de l'acció: Projecte Formar-se per al Futur.

Descripció: projecte conjunt amb el Masnou i Teià. Inclou:

- Formació en competències digitals i formació professionalitzadora en 3 àmbits amb alta demanda: logística, màrqueting digital, comerç (caixa/reposició).
- Formació en competències transversals, orientació i acompanyament en la recerca de feina i prospecció "a mida" (projecte connectem)
- Jornades d'ocupació incorporant la presència d'experts en reclutament dels sectors esmentats, inclús d'altres que estiguin en creixement.
- *Speed networking* digital, mitjançant sales de zoom.

Temporalitat: pendent d'iniciar: 3r trimestre.

3.8. Nom de l'acció: Augmentar els recursos destinats a activitats culturals, esportives i associatives.

Descripció: estudiar la possibilitat d'impulsar línies d'ajut extraordinàries per al suport de l'activitat cultural, esportiva i associativa del nostre municipi en els propers anys.

Temporalitat: pendent d'iniciar: 4t trimestre.

3.9. Nom de l'acció: Reforçar l'atenció específica al casos de maltractament.

Descripció: l'avaluació, seguiment i control del possible augment dels casos de maltractament (de tot tipus) relacionats amb la pandèmia. Treball coordinat entre Serveis a les Persones i Policia Local.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

4. REACTIVACIÓ ECONÒMICA. Mesures per afavorir l'economia de proximitat i l'estabilitat econòmica



Fites específiques d'Alella

- 4.1. Nom de l'acció:** Continuar prioritant els creadors locals i comarcals en les contractacions culturals.
Descripció: per afavorir l'economia de proximitat i l'estabilitat econòmica es vol continuar donant suport al col·lectiu de creadors locals i comarcals que han estat molt castigat per la pandèmia.
Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.
- 4.2. Nom de l'acció:** Impulsar l'economia de proximitat, afavorir l'estabilitat econòmica i millorar la competitivitat del comerç local.
Descripció: impulsar campanyes per promocionar el comerç local (exemple: Jo compro Alella). Creació d'una marca vinculada al territori i fomentar la venda on line i serveis a domicili per tots els establiments comercials.
Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.
- 4.3. Nom de l'acció:** Creació d'una plataforma Market Place.
Descripció: Crear una plataforma de venda online i de serveis a domicili amb l'objectiu d'afavorir l'increment de les vendes electròniques, oferint una imatge conjunta de poble als i les consumidores. Es recolliran tots els comerços tinguin web o no, facilitant-ne el contacte i molt especialment la contractació de persones que s'encarreguin del repartiment dels productes per al consumidor/a alellenc/a.
Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.
- 4.4. Nom de l'acció:** Fira de proximitat i sostenibilitat.
Descripció: fira adreçada a productors de petites explotacions familiars, agràries, ramaderes i comerços que venguin producte km0 de la localitat i a professionals i entitats del sector de la sostenibilitat, així com persones interessades. L'objectiu es promoure el consum de producte de proximitat i sostenibilitat, aconseguint un coneixement del serveis i ofertes del nostre territori i promoure actituds sostenibles per sensibilitzar a la ciutadania sobre la realitat medi ambiental.
Temporalitat: pendent d'iniciar: 2n trimestre.
- 4.5. Nom de l'acció:** Analitzar globalment i individual la despesa municipal.
Descripció: el consistori analitzarà globalment i individual la despesa municipal amb l'objectiu d'alliberar recursos per destinar-los a cobrir les necessitats dels sectors més afectats per la crisi, tenint en compte que no es poden mantenir les mateixes partides de despesa en la situació actual que en els moments de pandèmia, així com cancel·lar o posposar aquells projectes municipals que no siguin urgents, per tal de poder alliberar també aquests recursos per atendre l'emergència actual.
Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.
- 4.6. Nom de l'acció:** Creació d'un punt d'orientació a l'emprenedoria.
Descripció: es planteja la creació d'un punt d'assessorament i orientació a aquelles persones

que tinguin la voluntat de ser emprenedores i endegar projectes professionals, per tal de facilitar l'accés a la informació de les persones interessades.

Temporalitat: pendent d'iniciar: 2n trimestre.

4.7. Nom de l'acció: Estudiar la creació d'una nova línia d'ajuts i/o bonificacions en funció del desenvolupament econòmic del 2n semestre del 2021.

Descripció: analitzar la possibilitat de crear una nova línia d'ajudes i/o bonificacions a finals d'any, si les mesures vigents al llarg del 2021, haguessin afectat la normal activitat econòmica durant el 2n semestre d'aquest any (2021).

Temporalitat: pendent d'iniciar: 3r trimestre.

4.8. Nom de l'acció: Primer poble de Catalunya amb emissions tendint a zero.

Descripció: que assolim:

- Activar economia per atreure nou tipus de talent, economia de futur.
- Intentar crear llocs de treball relacionats una indústria de futur.
- Ajudar (com a exemple per altres) a aturar el canvi climàtic.
- Diferenciar al poble (enoturisme).
- Alella, com a capital de La Terra de la Pansa Blanca, es un referent en poble de alt respecte pel medi, la natura, ecologia.
- Millor qualitat de vida/aire als Alellencs.

Temporalitat: pendent d'iniciar: 4t trimestre.

4.9. Nom de l'acció: Continuar potenciant Alella com a destí enoturístic.

Descripció: per tal d'impulsar la reactivació econòmica d'Alella, des de la regidoria de Turisme, en coordinació amb el Consorci DO Alella, continuarem potenciant actuacions al municipi que facin d'Alella un destí enoturístic.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

5. DIGITALITZACIÓ. Mesures de digitalització, obertura i democratització de l'organització municipal que garanteixin l'accés àgil a mesures i ajuts per part de la ciutadania



Fites específiques d'Alella

5.1. Nom de l'acció: Impulsar espais de participació via telemàtica i reforçar la plataforma Decidim.

Descripció: per poder garantir el diàleg entre l'administració i la ciutadania es vol reforçar els espais telemàtics de participació per poder fer propostes, debats o informar-se. Per això es continuarà potenciant la plataforma Decidim per arribar a més persones del municipi.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

5.2. Nom de l'acció: Potenciar el nou canal d'atenció ciutadana a través de missatgeria

Descripció: continuar impulsant el nou canal d'atenció ciutadana a través de missatgeria, combinant l'atenció persona a persona amb bots que automatitzin les consultes i respostes.

Així garantint l'obertura de l'organització municipal que garanteixin l'accés àgil a mesures i ajuts per part de la ciutadania.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

5.3. Nom de l'acció: Potenciar el gestor de cites.

Descripció: La implantació de la cita prèvia, té per objectiu millorar l'atenció presencial a la ciutadania, s'implanta quan ja és possible realitzar la majoria de tràmits des de la Seu electrònica d'aquest organisme, el que permet que el ciutadà no s'hagi de traslladar a les oficines i pugui fer els tràmits de manera electrònica a qualsevol hora tots els dies de l'any.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

5.4. Nom de l'acció: Virtualització activitats Biblioteca i Can Manyé.

Descripció: assegurar la virtualització i difusió de les activitats per tal de fer-les més assumibles.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

5.5. Nom de l'acció: Distribució de dispositius i accés a Internet per combatre l'esclatxa digital.

Descripció: per garantir els drets dels infants i joves a l'escolarització es vol ajudar a cobrir les necessitats digitals de l'alumnat quan la Generalitat no hi arribi, mitjançant la distribució de dispositius i accés a Internet per combatre l'esclatxa digital.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

5.6. Nom de l'acció: Impulsar l'ús de les inscripcions telemàtiques dels diferents serveis i/o activitats municipals.

Descripció: per tal de facilitar el tràmit d'inscripció de les diferents activitats i complir alhora, amb les mesures de seguretat del Covid-19, es posarà en marxa una eina per facilitar l'ús de les inscripcions telemàtiques.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.

5.7. Nom de l'acció: Acompanyament en les eines de digitalització a aquelles persones que ho puguin necessitar.

Descripció: per tal de fomentar l'accessibilitat al món digital d'aquelles persones que per les seves condicions de dificultat de mobilitat, mancances o desconeixement de l'ús de les noves tecnologies, així ho puguin necessitar, ens coordinarem amb elles per acompanyar-les en d'instal·lació de les eines que els permetin estar connectades digitalment.

Temporalitat: iniciada: 1r trimestre.