



REGLAMENT DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE DEL MUNICIPI D'ALELLA

<u>CAPÍTOL I - OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ</u>	4
<i>Article 1. Objecte i definicions</i>	4
<i>Article 2. Titularitat del servei</i>	4
<u>CAPÍTOL II - OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA I DELS ABONATS</u>	4
<i>Article 3. Obligacions de l'entitat subministradora</i>	4
<i>Article 4. Drets de l'entitat subministradora</i>	6
<i>Article 5. Obligacions de l'abonat</i>	6
<i>Article 6. Drets dels abonats</i>	8
<u>CAPÍTOL III - CONDICIONS DEL SERVEI</u>	9
<i>Article 7. Instal·lacions de proveïment d'aigua</i>	9
<i>Article 8. Prestació del servei</i>	10
<i>Article 9. Disposició de subministrament</i>	11
<i>Article 10. Delimitació de la responsabilitat de l'entitat subministradora</i>	11
<i>Article 11. Delimitació de la responsabilitat de l'usuari</i>	11
<i>Article 12. Noves xarxes de req de parcs i jardins</i>	12
<i>Article 13. Prolongació de xarxa</i>	12
<i>Article 14. Urbanitzacions i polígons</i>	13
<u>CAPÍTOL IV - ESCOMESES</u>	14
<i>Article 15. Naturalesa</i>	14
<i>Article 16. Condicions de la concessió de escomeses</i>	14
<i>Article 17. Tramitació de sol·licituds</i>	14
<i>Article 18. Denegació de sol·licituds</i>	15
<i>Article 19. Instal·lació de escomeses</i>	15
<i>Article 20. Conservació de les escomeses</i>	16
<i>Article 21. Escomeses contra incendis</i>	16
<i>Article 22. Escomeses en desús</i>	16
<i>Article 23. Modificació de les instal·lacions interiors</i>	17
<i>Article 24. Facultat d'inspeccions</i>	17
<i>Article 25. Prohibició de barrejar aigua de procedències diferents</i>	17
<i>Article 26. Dipòsits i grups de pressió</i>	17
<u>CAPÍTOL V - DELS USOS DE L'AIGUA</u>	18
<i>Article 27. Classes de subministrament</i>	18
<i>Article 28. Subministrament per a obres</i>	19
<i>Article 29. Prioritat i regularitat del subministrament</i>	19
<i>Article 30. Infraccions i sancions per situació de sequera</i>	19
<u>CAPÍTOL VI - CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT</u>	24
<i>Article 31. Contracte de subministrament</i>	24



AJUNTAMENT D'ALELLA

<u>Article 32. Contractació</u>	24
<u>Article 33. Contracte únic per a cada subministrament</u>	24
<u>Article 34. Titular del contracte de subministrament</u>	25
<u>Article 35. Denegació de la sol·licitud</u>	25
<u>Article 36. Formalització dels contractes</u>	25
<u>Article 37. Dades dels abonats i usuaris</u>	26
<u>Article 38. Durada del contracte i baixa de subministrament</u>	27
<u>Article 39. Modificacions del contracte</u>	28
<u>Article 40. Canvi de titular o cessió de contracte amb cessió de comptador</u>	28
<u>Article 41. Subrogació</u>	28
<u>Article 42. Causes de suspensió del subministrament</u>	29
<u>Article 43. Procediment de suspensió</u>	30
<u>Article 44. Extinció del dret al subministrament o resolució del contracte de subministrament</u>	31
<u>CAPÍTOL VII - EQUIPS DE MESURA</u>	32
<u>Article 45. Tipus d'instal·lació d'equips de mesura</u>	32
<u>Article 46. Comptador aïllat</u>	33
<u>Article 47. Bateria de comptadors divisionaris</u>	33
<u>Article 48. Característiques tècniques, selecció i instal·lació del comptador</u>	35
<u>Article 49. Verificació oficial del comptador</u>	35
<u>Article 50. Comptadors particulars</u>	36
<u>Article 51. Comptadors generals</u>	36
<u>Article 52. Instal·lació i manteniment de comptadors</u>	36
<u>CAPÍTOL VIII - LECTURES, CONSUMS, ESTIMACIONS I FACTURACIONS</u>	37
<u>Article 53. Lectures</u>	37
<u>Article 54. Lectura del comptador per l'usuari</u>	37
<u>Article 55. Telelectura</u>	38
<u>Article 56. Determinació de consums</u>	39
<u>Article 57. Impossibilitat de lectura</u>	39
<u>Article 58. Estimació de consum</u>	39
<u>Article 59. Facturació</u>	40
<u>Article 60. Bonificació de la facturació en cas de fuga en una instal·lació interior</u>	41
<u>Article 61. Facturació en pòlisses subtractives</u>	42
<u>CAPÍTOL IX - ATENCIÓ A LA VULNERABILITAT</u>	42
<u>Article 62. Protecció a clients econòmicament vulnerables</u>	42
<u>Article 63. Cobertura social d'economies vulnerables</u>	43
<u>CAPÍTOL X - CONSULTES, RECLAMACIONS, INFRACCIONS I SANCIONS</u>	43
<u>Article 64. Consultes i reclamacions</u>	43
<u>Article 65. Infraaccions</u>	43
<u>Article 66. Subjectes responsables de la infracció</u>	44
<u>Article 67. Sancions</u>	44
<u>Article 68. Organisme sancionador</u>	45
<u>CAPÍTOL XI - TIPIFICACIÓ I LIQUIDACIÓ DE FRAUS</u>	45



AJUNTAMENT D'ALELLA

<u>Article 69. Tipificació del frau</u>	45
<u>Article 70. Inspeccions</u>	46
<u>Article 71. Procediment de gestió del frau</u>	46
<u>Article 72. Suspensió automàtica del subministrament</u>	47
<u>Article 73. Liquidacions per frau</u>	47
<u>DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA</u>	
<u>DISPOSICIÓ FINAL</u>	



CAPÍTOL I - OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Article 1. Objecte i definicions

1. Aquest reglament té per objecte establir les normes de prestació del servei d'aigua apta per al consum humà en el municipi d'Alella, mitjançant la regulació de les relacions entre el servei i els seus abonats i usuaris, dels quals especifica, respectivament, les situacions, els drets, els deures i les obligacions bàsiques, i també el règim d'infraccions i sancions.

2. En aquest reglament s'anomena *abonat o titular del servei* la persona física o jurídica que té contractat el servei d'aigües. Poden ser responsables subsidiaris i/o solidaris de l'abonat, en els casos en què s'indiqui així en aquest reglament, el propietari de l'habitatge i/o l'usuari real de l'immoble, finca, local o indústria en què es presten els serveis regulats en aquest reglament.

3. S'anomena *entitat subministradora d'aigua potable o el servei* l'entitat, pública o privada, que dedica la seva activitat a la distribució domiciliària d'aigua potable d'Alella, que té adjudicada la gestió i l'explotació del Servei Municipal de Subministrament d'Aigua Potable al terme municipal d'Alella.

Article 2. Titularitat del servei

El servei de proveïment d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi l'Ajuntament d'Alella.

L'Ajuntament d'Alella pot prestar el servei públic de proveïment d'aigua potable mitjançant qualsevol de les maneres previstes en dret, de manera directa o indirecta, d'acord amb el que estableix la normativa vigent. Independentment de la forma de gestió del servei municipal de l'Ajuntament, el servei s'ha de prestar d'acord amb el que determina aquest reglament.

CAPÍTOL II - OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA I DELS ABONATS

Article 3. Obligacions de l'entitat subministradora

Sense perjudici de les altres obligacions que en relació amb situacions específiques es poden derivar per a l'entitat subministradora, aquesta, amb caràcter general, té les obligacions següents:

1. **Prestació de servei:** prestar el servei d'aigua potable a tot peticionari, i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti, en els termes que estableix aquest reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables.

2. **Garantia de potabilitat:** garantir que l'aigua subministrada als usuaris compleix les condicions de potabilitat que exigeix la normativa vigent, d'acord amb els mitjans tècnics disponibles en les instal·lacions de potabilització, fins a la clau de registre de la escomesa.



AJUNTAMENT D'ALELLA

3. **Manteniment de la xarxa municipal:** mantenir i conservar, d'acord amb el que estableix el Plec de la concessió, les xarxes i instal·lacions municipals necessàries per al proveïment d'aigua, i també la part de les escomeses que li correspon segons el que disposa aquest reglament.

4. **Regularitat i continuïtat:** mantenir la regularitat i la continuïtat en el subministrament d'aigua, a més de les condicions de cabal, que s'han de garantir, excepte en el cas d'averies o causes de força major.

5. **Atenció d'urgències:** disposar d'un servei permanent per a la recepció d'avísos d'averies i l'atenció de les anomalies que es poden produir relacionades amb la prestació del servei. L'entitat subministradora ha de portar a terme les reparacions d'averies que els particulars produeixen a la via pública, i l'abonament de l'import d'aquests treballs és a càrrec del causant de l'avaria.

6. **Informació:** informar els abonats, sempre que es tracti d'una intervenció programada, de les interrupcions de subministrament previstes, excepte en casos de força major. Aquests avísos s'han de fer almenys amb 24 h d'antelació, i es poden fer per mitjans telemàtics.

Se n'exclouen les interrupcions forçades per causes de força major, fortuïtes o imprevistes, com ara trencaments accidentals per actuacions externes o per fallades de la xarxa.

Els talls de subministrament provocats o requerits per la reparació o adequació d'una instal·lació particular han de ser comunicats directament pels abonats als usuaris afectats.

Qualsevol altra comunicació d'informació rellevant sobre el servei s'ha de fer prioritzant els mitjans telemàtics, per aconseguir la màxima eficiència del servei i facilitar als abonats l'agilitat de les gestions.

7. **Atenció de reclamacions:** respondre les reclamacions i les consultes que se li formulin per escrit, en un termini no superior a 1 mes, excepte en els casos en què, per causes excepcionals o causes alienes al servei, això no sigui possible.

L'entitat subministradora ha de fomentar l'ús de mitjans telemàtics, i amb aquesta finalitat ha de posar a disposició dels abonats mitjans alternatius a l'atenció presencial, que dotin d'agilitat i facilitin el servei al client. Aquests mitjans telemàtics han de ser prioritaris i han de ser garantits per l'entitat subministradora en cas que per força major o situació d'emergència o alarma s'hagi de reduir o suspendre l'atenció presencial.

8. **Facturació:** fer la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques de l'equip mesurador o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquest reglament.

9. **Tarifes:** aplicar les tarifes en vigor aprovades per l'Ajuntament i/o legalment autoritzades per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat.

10. **Protecció de dades:** garantir la protecció de les dades personals dels abonats, d'acord amb la legislació vigent, tractant les dades necessàries per a l'execució del contracte, elaborant les anàlisis i avaluacions de riscos corresponents i els informes d'interès legítim corresponents en què es ponderin els drets confrontats, i demanant



els consentiments necessaris. Igualment, l'entitat subministradora ha d'atendre els drets de protecció de dades exercitats pels abonats.

Article 4. Drets de l'entitat subministradora

Sense perjudici dels altres drets que, en relació amb situacions específiques, es puguin derivar per a l'entitat subministradora, aquesta, amb caràcter general, té els drets següents:

1. Llegir i comprovar el comptador i revisar les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que la instal·lació produeixi perturbacions a la xarxa o no compleixi el que disposa aquest reglament.
2. Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats al titular o usuari del servei segons les tarifes i els preus aprovats, incloent-hi les liquidacions per frau, les estimacions i qualsevol altre concepte recollit en aquest reglament; i percebre, pels diferents mitjans adreçats a aquest efecte, l'import facturat, podent-ne reclamar el pagament pels mitjans que consideri convenients.
3. Fer noves escomeses de proveïment als abonats que ho requereixin, i que compleixin prèviament els requisits establerts en aquest reglament.
4. Poder fer les connexions i els entroncaments de noves urbanitzacions o desenvolupaments urbanístics que es facin al municipi, que compleixin prèviament els requisits establerts en aquest reglament.
5. Facturar la reparació de les avaries provocades per tercers a les xarxes municipals.
6. Fer tasques de control de les noves xarxes executades per tercers mitjançant l'emissió d'informes a l'Ajuntament, i també la supervisió d'aquestes noves xarxes abans de la connexió amb la xarxa municipal.
7. Suspendre temporalment, prèvia autorització de l'Ajuntament, el servei en una part de la xarxa quan sigui imprescindible per al manteniment preventiu o la millora de les instal·lacions.
8. Inspeccionar i revisar, amb les limitacions que estableix aquest reglament, les instal·lacions interiors de subministrament que, per qualsevol causa, estan o poden estar en servei o ús, i intervenir-hi quan faci falta.
9. Exigir la contractació del servei o la regularització de la titularitat del contracte als usuaris del servei que gaudeixin del subministrament sense dur a terme el canvi pertinent de titularitat del contracte, d'acord amb el que estipula aquest reglament.

Article 5. Obligacions de l'abonat

Independentment de les situacions que són objecte d'una regulació especial en aquest reglament, de les quals es poden derivar obligacions específiques per a un abonat, els abonats tenen, amb caràcter general, les obligacions següents:

1. L'interessat que vulgui adquirir la condició d'abonat ha de fer obligatòriament la sol·licitud d'alta en el servei i ha de subscriure el contracte de subministrament. L'abonat ha de tenir capacitat suficient per obrar o contractar, amb ple ús de les seves facultats o amb representació legal suficient per terceres persones, i ha de trametre o presentar davant l'entitat subministradora tota la documentació que es requereix per a la contractació i l'alta del servei.



2. Satisfer puntualment l'import de les liquidacions o els rebuts facturats per l'entitat subministradora d'acord amb les tarifes vigents, amb la periodicitat que s'ha determinat. Aquesta obligatorietat de pagament es considera extensiva als casos en què els consums s'hagin originat per fuga, avaria o defecte de les instal·lacions interiors, frau, treballs de reparació i instal·lació imputables a l'abonat.

3. Complir les condicions i obligacions que consten en el contracte i en aquest reglament.

4. Respectar les instal·lacions que integren la infraestructura dels serveis, les xarxes municipals, com a béns de servei públic; queda prohibida la manipulació o alteració de qualsevol element d'aquesta infraestructura per personal no autoritzat.

5. Mantenir en tot moment actualitzades les dades del contracte i les dades de contacte necessàries per a l'execució del contracte, a més de totes les dades personals que s'hagin comunicat a l'entitat subministradora.

6. Conservar i mantenir en un estat perfecte les seves instal·lacions interiors, de manera que no es produeixin perturbacions a les xarxes públiques de proveïment, i utilitzar de manera correcta les instal·lacions del servei, mantenint intactes els precintes que garanteixen la no manipulació del comptador, abstenint-se d'intervenir en les instal·lacions de la escomesa, i garantint les condicions idònies per a la presa de lectures de consum.

Igualment, han de mantenir en un estat perfecte de funcionament i a càrrec seu tots els elements o sistemes de tractament interiors que puguin afectar la qualitat de les aigües que es consumeixen.

Han de fer el manteniment de les instal·lacions interiors i reparar les avaries que s'hi puguin produir, garantint en tot moment el compliment de la normativa vigent aplicable al subministrament d'aigua de consum humà.

7. Comunicar a l'entitat subministradora qualsevol avaria o perturbació (fugues, pèrdues de pressió, etc.) que, a parer seu, es produeixen a la xarxa de distribució pública o a les instal·lacions privades.

Igualment, han de notificar a l'entitat subministradora les manipulacions a les xarxes o els usos indeguts d'aigua que puguin ser una causa greu de contaminació o de perill d'accident per a les persones o els béns.

8. Complir les limitacions i les prioritats que l'entitat subministradora estableixi en l'ús i el consum d'aigua.

9. Facilitar l'accés lliure a les instal·lacions o els recintes als empleats de l'empresa o a la persona autoritzada per portar a terme els treballs relacionats amb la realització de lectures, inspeccions, obres, reparacions, comprovacions, etc.

10. Facilitar a l'entitat subministradora les lectures dels aparells de mesura referides al període o períodes en els quals, per absència o altres causes, no ha estat possible fer la presa de lectures.

11. Sol·licitar a l'entitat subministradora l'autorització pertinent per a qualsevol modificació a les seves instal·lacions que impliqui un canvi del nombre de receptors o un canvi en l'ús de l'aigua o en els cabals que es requereixen.

12. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament o el canvi d'usuari o qualsevol altra modificació de les circumstàncies de la contractació d'acord amb el que preveu el reglament.

13. Quan en una mateixa finca, al costat de l'aigua del servei municipal, hi hagi aigua d'una altra procedència, l'abonat està obligat a aïllar les instal·lacions interiors, per tal d'evitar que es barregin les aigües d'una procedència i de l'altra. L'abonat ha d'instal·lar sistemes antiretorn per impedir la contaminació possible per aigua d'altres procedències.



14. Tenir instal·lats els elements necessaris tant de reducció com d'elevació de pressió per al funcionament correcte de la instal·lació interior, d'acord amb el que estableix aquest reglament, com reductors de pressió, grups de pressió, dipòsits, etc.

Article 6. Drets dels abonats

Independentment dels que siguin objecte d'una regulació més específica, en aquest reglament els abonats tenen, amb caràcter general, els drets següents:

1. **Contracte:** subscriure un contracte de subministrament subjecte al que disposa aquest reglament i altres normes aplicables, sempre que compleixin els requisits formals per a la contractació.
2. **Informació i assessorament:** sol·licitar a l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessaris per ajustar la contractació a les seves necessitats reals.
3. **Potabilitat:** rebre el subministrament d'aigua que reuneixi els requisits de potabilitat establerts en les disposicions vigents.
4. **Disposició permanent:** disposar de manera permanent, excepte per imprevistos o per causes de força major, del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que estableix aquest reglament i les específiques que es recullen en la pòlissa de subministrament.
5. **Periodicitat de lectura:** que l'entitat subministradora faci la lectura de l'equip de mesura que controli el subministrament, almenys, un cop per període de facturació, sempre que l'emplaçament de l'equip ho permeti. Aquest dret es pot limitar o restringir en situacions de força major.
6. **Facturació:** que se'ls facturin els consums segons les tarifes vigents, i rebre la facturació del consum d'acord amb les tarifes i els preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat que hi hagi un pacte específic respecte a aquesta qüestió amb l'entitat subministradora.
7. **Informació en la factura:** disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que els permeti poder comparar les dades amb la informació que subministra l'equip mesurador.
8. **Atenció al client:** ser atesos amb la correcció necessària pel personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i les informacions que es puguin plantejar respecte al funcionament del servei.
9. **Reclamacions:** formular les reclamacions que creguin pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest reglament.
10. **Acreditació d'empleats:** sol·licitar l'acreditació corresponent als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels equips mesuradors o la revisió de les instal·lacions.
11. **Comprovació de comptadors:** sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesura i/o sol·licitar la verificació oficial de l'equip mesurador en cas que hi hagi divergències respecte al seu funcionament correcte, d'acord amb el que preveu aquest reglament.
12. **Elecció d'instal·lador autoritzat:** l'elecció lliure d'instal·lador autoritzat per a l'execució de les instal·lacions interiors, el qual s'ha d'ajustar a les prescripcions tècniques reglamentàriament exigibles.
13. **A rebre telemàticament** les notificacions de l'entitat subministradora, si així ho sol·licita.



CAPÍTOL III - CONDICIONS DEL SERVEI

Article 7. Instal·lacions de proveïment d'aigua

1. S'anomena **sistema de subministrament i distribució** tot el conjunt d'instal·lacions dins l'àrea de prestació de servei necessàries per al subministrament d'aigua potable als usuaris —concepte que inclou les captacions, els pous, les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa regional, la regulació, el tractament, l'elevació, l'emmagatzematge, la impulsió i les xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.)—, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o edificis dels receptors de la prestació de servei.

2. S'anomena **xarxa de distribució** el conjunt de canonades i tots els seus elements de maniobra, regulació i control, que, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat, després d'haver constituït la servitud oportuna, condueixen aigua potable a pressió, i de la qual es deriven les escomeses per als abonats.

La xarxa de distribució ha de disposar dels mecanismes adequats que en permetin la delimitació i el tancament, si és necessari, per sectors, per tal d'aïllar-la davant de situacions anòmales, i també ha de tenir sistemes que permetin fer les purgues per sectors per protegir la població davant de possibles riscos per a la salut.

3. S'anomena **artèria** la canonada i els seus elements de la xarxa de distribució que enllacen diferents sectors de la zona proveïda, sense que s'hi puguin fer escomeses.

4. S'anomena **escomesa** el conjunt de canonades i altres elements que uneixen les conduccions generals municipals amb la instal·lació interior de l'immoble que es vol proveir. La escomesa de proveïment és propietat de qui consti com a abonat del servei en cada moment, i quedarà a disposició de l'entitat subministradora després de la baixa del contracte de subministrament.

La escomesa ha de disposar, com a mínim, dels elements següents:

– **Dispositiu de presa:** clau de presa o collarí de presa en càrrega, sobre la canonada de la xarxa de distribució de la xarxa exterior de subministrament que obri el pas de la escomesa.

– **Ramal:** tram de canonada que uneix el dispositiu de presa amb la clau de registre; no pot anar paral·lel a la xarxa de distribució.

– **Clau de tall o clau de registre:** ha d'estar situada al final del ramal de escomesa, a la via pública, i és l'element diferenciador entre l'entitat subministradora i l'abonat, pel que fa a la conservació, el manteniment i la manipulació (obertura i tancament). El manteniment i la conservació de la clau de tall correspon a l'entitat subministradora, amb càrrec a la tarifa existent, i en cas que no n'hi hagi, aquests treballs seran a càrrec de l'abonat. En el cas d'absència de la clau de registre, el límit de la responsabilitat és la intersecció de la escomesa amb el límit de la parcel·la d'ús privat o immoble.

És el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a l'efecte del que estableix la normativa vigent.

5. S'entén per **instal·lació interior de subministrament** d'aigua el conjunt de canonades i els elements de control, maniobra i seguretat corresponents, posteriors a la clau de registre. Es distingeix entre:

– **Instal·lació interior general:** instal·lació compresa entre la clau de registre de escomesa i la clau de sortida del comptador o bateria de comptadors. Aquesta instal·lació ha de contenir, segons l'esquema adoptat, els elements que hi corresponguin d'acord amb el que recull el DB HS4 o normativa vigent.



La clau de registre de la escomesa es considera l'inici de la instal·lació interior de l'abonat. En cas que no hi hagi la clau de registre en la escomesa, es considerarà la línia de façana o el tancament de la propietat com el límit entre la instal·lació interior general o part interna propietat de l'abonat i la xarxa municipal o part externa de responsabilitat municipal.

El manteniment de la instal·lació interior és responsabilitat exclusiva de l'abonat i és a càrrec seu. Qualsevol modificació de la instal·lació interior general que comporti una modificació substancial del servei contractat, s'ha de comunicar prèviament a l'entitat subministradora, i qualsevol fuita serà a càrrec de l'abonat, havent de ser estimada per l'entitat subministradora, d'acord amb el que disposa aquest reglament.

– **Instal·lació interior particular:** part de la instal·lació interior compresa entre la clau de sortida del comptador i els punts previstos per al servei de proveïment d'aigua dins de l'immoble; la substitució, la reforma i la conservació de la instal·lació interior particular és a càrrec de l'abonat. Les instal·lacions particulars estan compostes de:

- a) **Clau de pas** situada a l'interior de la propietat particular en un lloc accessible per manipular-la.
- b) **Derivacions particulars**, el traçat de les quals s'ha de fer de manera que les derivacions a les cambres humides siguin independents. Cadascuna d'aquestes derivacions ha de disposar d'una clau de tall, tant per a l'aigua freda com per a l'aigua calenta.
- c) **Ramals d'enllaç**, definits com els trams que connecten la derivació particular amb els diferents punts de consum.
- d) **Punts de consum**, en els quals tots els aparells de descàrrega, tant dispositius com aixetes, els escalfadors d'aigua instantanis, els acumuladors, les calderes individuals de producció d'ACS i calefacció i, en general, els aparells sanitaris, han de portar una clau de tall individual.

Les instal·lacions interiors, amb excepció de la col·locació del comptador, per al subministrament d'aigua han de ser executades per un instal·lador autoritzat per l'organisme corresponent, i s'han d'ajustar a la normativa vigent en el moment de l'alta en el servei.

Article 8. Prestació del servei

1. El subministrament d'aigua és prestat per l'entitat subministradora amb subjecció a aquest reglament i altres disposicions de caràcter general vigents, amb caràcter continu i permanent.
2. Quan hi hagi circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no és apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, en consens amb l'Ajuntament i/o autoritat competent, podrà suspendre el subministrament d'aigua als abonats.
3. L'entitat subministradora, després de consensuar-ho amb l'Ajuntament, pot establir limitacions en la prestació del servei de subministrament d'aigua quan es faci aconsellable, en cas de força major o situacions excepcionals (per exemple, sequera, pandèmia, etc.), segons les condicions previstes en aquest reglament.
4. La falta de subministrament no dona lloc a cap indemnització en els supòsits d'avaria, trencament de la xarxa o falta de disponibilitat d'aigua o situacions de força major o excepcionals. Els talls d'aigua per tasques ineludibles de conservació i servei no donen lloc a cap indemnització. L'entitat subministradora ha d'informar dels talls de



subministrament programats a través dels mitjans de difusió que consideri pertinents i, com a mínim, al tauler d'edictes electrònic de l'Ajuntament i al web de l'entitat subministradora.

Els abonats que, per la naturalesa de l'ús que facin de l'aigua, no puguin prescindir eventualment del seu consum durant el període d'interrupció forçosa del subministrament, han d'adoptar les mesures necessàries en previsió d'aquesta contingència, amb una capacitat de reserva d'almenys 24 hores.

5. L'entitat subministradora pot exigir als titulars del servei i/o usuaris que li acreditin el compliment de les obligacions establertes en la normativa vigent respecte a les condicions de qualitat, de neteja i higienicosanitàries de les instal·lacions interiors.

Article 9. Disposició de subministrament

Es considera que un immoble disposa de servei d'aigua potable quan hi ha xarxes de distribució d'aigua en servei a una distància no superior a 100 metres lineals, i sempre que la nova connexió no representi una caiguda de pressió apreciable en el proveïment. En cas que sigui necessari, s'haurà de fer una prolongació de la xarxa, fins que cobreixi completament la façana.

Article 10. Delimitació de la responsabilitat de l'entitat subministradora

1. És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, la reposició, l'extensió i les operacions del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, les condicions de concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquest reglament, les instruccions tècniques i les normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables.

2. La responsabilitat de l'entitat subministradora s'estén fins a la clau de registre (inclosa), i és responsabilitat de l'abonat el manteniment de la escomesa a partir de la clau de registre o pas. Quan la escomesa estigui situada en una zona pública, encara que els treballs els porti a terme l'entitat subministradora, seran a càrrec de l'abonat.

Article 11. Delimitació de la responsabilitat de l'usuari

1. La conservació i el manteniment de les instal·lacions interiors és a càrrec del titular del subministrament, o si això no és possible, de l'usuari. És responsabilitat de l'usuari la implantació material de totes les instal·lacions interiors.

L'abonat també ha de dur a terme el manteniment de les instal·lacions interiors amb la finalitat de conservar-ne la funcionalitat i evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua de consum humà des de la escomesa fins a l'aixeta.

Amb caràcter general, es considera la clau de registre com el punt d'inici de la instal·lació interior de l'abonat. En cas que no hi hagi clau de registre en la escomesa, es considerarà la línia de façana o el tancament de la propietat com el límit entre la part interna propietat de l'abonat i la part externa de responsabilitat municipal.

Les instal·lacions interiors utilitzades pels abonats en tot moment han de mantenir la funcionalitat i evitar deteriorar la qualitat de l'aigua de consum humà, a més de reunir les condicions de seguretat, qualitat i salubritat establertes per la normativa vigent en cada moment.

2. L'usuari és responsable de l'adequació correcta de les instal·lacions interiors. Quan l'altura de l'edifici, amb relació a les condicions de pressió de subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat



directament des de la xarxa, l'usuari ha de preveure la instal·lació d'un grup de sobrelevació adequat en la seva instal·lació interior.

3. També és responsabilitat de l'usuari la conservació i la reparació de les avaries en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions interiors per tal que es pugui desguassar amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. Els danys i els perjudicis causats per les avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o client, sempre que no siguin causats per l'entitat subministradora.

En cas de retard en la reparació superior a 48 hores, l'entitat subministradora pot instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment previst en aquest reglament.

4. L'abonat és responsable del consum d'aigua que s'hagi produït en les seves instal·lacions interiors, incloent-hi els consums produïts per fuites, avaries o defecte de la instal·lació.

5. L'usuari pot manipular la clau interna en la instal·lació interior de l'edifici, però en cap circumstància no pot manipular les claus de presa i pas o tall situades a la via pública.

6. Els usuaris que duguin a terme qualsevol activitat amb consums que no puguin admetre les perturbacions derivades d'interrupcions de servei de subministrament han de disposar dels sistemes necessaris per atendre el consum necessari per a la instal·lació. Ni l'entitat subministradora ni l'Ajuntament són en cap cas responsables dels possibles danys i perjudicis derivats d'aquestes interrupcions.

Article 12. Noves xarxes de reg de parcs i jardins

1. Les noves xarxes de reg han de ser completament independents de les xarxes de proveïment.

Aquestes xarxes han d'estar senyalitzades amb un altre color de canonada o una altra identificació per tal de poder-les diferenciar de les de consum humà. Aquesta diferenciació es fa necessària davant la possibilitat que per aquestes canonades puguin córrer aigües regenerades o de qualitat no potable. Es fomentarà que aquestes xarxes es vagin desconnectant de la xarxa de consum humà i s'utilitzin per a l'ús d'aigua regenerada quan l'Ajuntament posi a disposició dels usuaris aquest servei.

2. En cas que no hi hagi una xarxa d'aigua regenerada, les connexions entre la xarxa general d'aigua potable i la xarxa de reg podran ser executades per l'entitat subministradora a càrrec de l'agent urbanitzador de la nova zona de reg, i aniran proveïdes de comptador i de vàlvula de retenció. El nombre de connexions entre la xarxa de reg i la xarxa general d'aigua potable ha de ser el mínim possible.

3. S'instal·laran comptadors en cada ramal de la xarxa de reg i s'establirà el contracte de subministrament corresponent. Estaran exempts de fer el pagament els casos que l'Ajuntament determini, sempre que es corresponguin amb dotacions municipals sense concessió.

Article 13. Prolongació de xarxa

1. Quan per a l'execució d'una escomesa sigui necessari fer una prolongació de la xarxa general, la totalitat de les despeses que s'originin a causa d'aquesta ampliació seran a càrrec del sol·licitant, i s'han de fer constar en el pressupost que s'elabora a aquest efecte, cedint de manera obligatòria i gratuïta les instal·lacions a l'Ajuntament, les quals passaran a formar part de la xarxa municipal. En tots els casos, les connexions i els entroncaments amb les xarxes municipals ja existents podran ser executades materialment per l'entitat subministradora, a càrrec del sol·licitant.



2. Les obres d'ampliació podran ser executades amb caràcter general per l'entitat subministradora i, excepcionalment, per un contractista autoritzat degudament per aquesta, per la qual cosa ha de disposar de l'homologació o classificació corresponent.

La direcció, la vigilància i la inspecció de les ampliacions de la xarxa l'ha de fer directament l'entitat subministradora, que ha de fixar, així mateix, les condicions i especificacions tècniques que s'han d'observar en l'execució. Els costos d'aquests treballs s'han de repercutir al sol·licitant o promotor de l'actuació.

3. Les prolongacions de la xarxa han de passar, amb caràcter general, per terrenys de domini públic.

4. Les prolongacions de la xarxa s'han d'executar amb un diàmetre suficient per cobrir les demandes futures. Aquestes prolongacions s'han d'estendre fins que cobreixin tota la façana de la parcel·la, i a partir d'aquestes, s'han d'executar les escomeses que han de proveir els immobles.

Article 14. Urbanitzacions i polígons

1. S'entén per urbanitzacions i polígons els conjunts de terrenys sobre els quals l'actuació urbanística exigeix la creació, la modificació o l'ampliació d'una infraestructura viària i de servei entre les diferents parcel·les o solars en què es divideix el terreny, i entre aquestes i la zona edificada del nucli urbà.

2. La concessió d'una escomesa o subministrament per al polígon o urbanització que s'acaba de definir o per als solars o immobles que hi estan situats, està supeditada al compliment previ de les condicions següents:

a) Les xarxes interiors de distribució i altres instal·lacions necessàries per al proveïment d'aigua correcte per a aquestes urbanitzacions o polígons ha de respondre a la normativa vigent, i també als condicionants tècnics establerts pels serveis tècnics de l'Ajuntament i de l'entitat subministradora. Tot això a càrrec del promotor o propietari de la urbanització o polígon.

b) En cap cas el promotor o l'executor de la urbanització o polígon està autoritzat a fer les escomeses de proveïment en els possibles edificis, solars o parcel·les de què es tracti.

3. Les connexions i els entroncaments de les xarxes interiors amb les conduccions exteriors que formen la xarxa pública gestionada per l'entitat subministradora, i també les modificacions o els reforços eventuais que s'hagin de fer a la xarxa pública com a conseqüència de les noves demandes que imposa la urbanització, han de quedar perfectament delimitades en el projecte previ i les ha d'executar, a càrrec del promotor o propietari de la urbanització, l'entitat subministradora.

4. Prèviament a la connexió amb la xarxa municipal, s'han de portar a terme i acreditar a càrrec del promotor proves de pressió i estanquitat satisfactòries en totes les xarxes de proveïment i en tots els elements accessoris que s'hi hagin instal·lat, i també s'han de fer tasques de neteja i desinfecció de la nova xarxa, a més de disposar de l'aprovació de l'autoritat sanitària, tal com estableix la normativa vigent.

5. Per al manteniment correcte de les noves xarxes, un cop s'hagin executat, l'agent urbanitzador ha d'aportar a l'Ajuntament i a l'entitat subministradora els plànols finals d'obra digitalitzats, i també l'aixecament topogràfic corresponent amb tots els elements de la xarxa.

6. En tot cas, l'Excm. Ajuntament, juntament amb l'entitat subministradora, ha d'establir i supervisar les especificacions tècniques a les noves xarxes instal·lades.



CAPÍTOL IV - ESCOMESES

Article 15. Naturalesa

S'entén per escomesa el ramal que partint de la canonada de distribució condueix l'aigua fins a l'immoble o el punt de subministrament que es vol proveir.

La determinació de les característiques de la escomesa, la instal·lació, la conservació i el maneig són sempre competència exclusiva de l'entitat subministradora, que ha de portar a terme els treballs i les instal·lacions corresponents a càrrec del peticionari. El servei ha de determinar les modificacions o les ampliacions que cal fer a la xarxa existent com a conseqüència de la petició, que són a càrrec del peticionari.

Article 16. Condicions de la concessió de escomeses

1. La concessió de la connexió per a subministrament d'aigua potable ha de ser autoritzada per l'entitat subministradora.
2. La concessió per a una connexió de subministrament d'aigua està supeditada al fet que es compleixin les condicions de proveïment ple, que s'estableixen tot seguit:

- a) Que l'immoble que cal proveir estigui situat a l'àrea de cobertura de l'abastament.
- b) Que l'immoble tingui les instal·lacions interiors disponibles i adequades als requisits de la legislació vigent.
- c) Que hi hagi conduccions públiques de la xarxa de distribució d'aigua potable accessibles des de l'immoble.

Quan en una via pública hi hagi projectades conduccions sota les dues voreres, la conducció a la qual s'ha de connectar l'immoble ha de ser la que es correspon amb la seva vorera.

- d) Que la conducció que ha proveir l'immoble estigui en un estat de servei perfecte, i la seva capacitat de transport sigui suficient a criteri de l'entitat subministradora per assegurar el règim hidràulic que correspongui a la escomesa que s'ha de derivar, a més dels subministraments als quals ja se'ls donava servei.
- e) Que disposi de llicència urbanística o autorització municipal.

Article 17. Tramitació de sol·licituds

1. La sol·licitud de escomesa s'ha de fer per qualsevol dels canals habilitats per l'entitat subministradora i s'ha d'acompanyar necessàriament de la documentació que s'indiqui en cada moment, establerta per l'Ajuntament o per l'entitat subministradora.
2. Els serveis tècnics de l'entitat subministradora han de determinar, a partir de les dades que aporta el sol·licitant, de les peculiaritats de l'immoble i de l'estat de les seves xarxes, les característiques necessàries per a l'execució de les escomeses.

Per aquest motiu, el sol·licitant de la escomesa està obligat a subministrar en el moment de fer la sol·licitud, a més de les dades i la documentació que es requereix per a la contractació del servei, la documentació tècnica necessària per a la determinació de les característiques de la escomesa, entre els quals cal destacar:

– Memòria tècnica de les instal·lacions —d'aigua potable o contra incendis— subscrita pel tècnic autor del projecte de les obres d'edificació, o, si escau, un document del redactor del projecte. Aquesta memòria ha de



recollir, com a mínim, la justificació de la secció de la escomesa de proveïment, i també els plans en què es representi la escomesa i la instal·lació interior de proveïment (emplaçament, diàmetre i material).

3. En la sol·licitud de escomesa s'ha d'adjuntar el justificant d'haver-ne abonat els drets o les taxes municipals corresponents, si s'ha previst així en l'ordenança municipal. Sense aquest justificant no es pot obrir l'expedient de concessió de la escomesa.

4. Un cop s'ha analitzat la documentació que s'aporta en la sol·licitud, és l'entitat subministradora la que determina les característiques de la escomesa.

L'entitat subministradora ha d'informar de les modificacions que s'han de fer a la xarxa existent per autoritzar la nova escomesa, i els costos els ha de ser satisfet el peticionari o interessat.

5. Tenint en compte les dades que ha aportat el sol·licitant, les característiques de l'immoble i l'estat de les xarxes de proveïment, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, llevat que no sigui possible per causes inimputables a l'Entitat, en el termini màxim d'1 mes a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud, la decisió de concedir o denegar la escomesa que s'ha sol·licitat i, en aquest darrer cas, les causes de la denegació. Davant d'aquesta decisió, el peticionari pot fer les reclamacions que consideri oportunes.

Article 18. Denegació de sol·licituds

L'entitat subministradora pot denegar la sol·licitud de escomesa a les seves xarxes per les causes o circumstàncies següents:

- a) Per manca de presentació de qualsevol dels documents que s'exigeixen.
- b) Per incompliment del que estipula aquest reglament en relació amb els requisits previs per a la connexió a les xarxes públiques.
- c) Quan alguna part de les instal·lacions generals hagi de passar per una propietat de tercers, sense que s'acrediti la constitució de la servitud de pas, inscrita en el Registre de la Propietat, o no s'adquireixi la franja de terreny afectada.
- d) Quan el cabal disponible a la xarxa d'abastament sigui insuficient per donar cobertura a la petició.
- e) Quan la pressió en el punt de escomesa de proveïment sigui insuficient per a un servei correcte, i no s'hagin instal·lat, a càrrec de l'abonat, el grup d'elevació i el dipòsit corresponent.
- f) Quan la pressió en el punt de escomesa de proveïment sigui excessiva per a un servei correcte, i no s'hagin instal·lat, a càrrec de l'abonat, les mesures de reducció de pressió adequades.
- g) Per falta de pagament de l'import que es recull en el pressupost d'execució de la escomesa.

Article 19. Instal·lació de escomeses

1. La instal·lació de escomeses domiciliàries des de la xarxa en servei o la renovació d'aquestes podran ser efectuades per l'entitat subministradora, la qual podrà dur a terme els treballs i les instal·lacions corresponents a càrrec del peticionari.

2. Les escomeses, sempre que sigui possible, s'han de fer en càrrega, per evitar als usuaris talls de subministrament.



3. L'entitat subministradora ha d'elaborar el pressupost per a l'execució de les obres d'acord amb el quadre de preus vigent. El termini màxim de lliurament del pressupost és d'1 mes, des del moment en què es lliura la documentació que es requereix per elaborar-lo.
4. El peticionari, prèviament a l'execució dels treballs, ha de fer efectiu l'import del pressupost que s'indica en la notificació i ha de subscriure el contracte de subministrament. Si un cop han transcorregut 30 dies hàbils des de l'elaboració del pressupost no se n'ha pogut comprovar el pagament, s'entendrà que el peticionari desisteix de les escomeses que ha sol·licitat.
5. La prolongació de la escomesa interior de l'edifici fins a la bateria de comptadors s'ha de dur a terme per zones comunes d'accés lliure per als empleats de l'entitat subministradora i amb el traçat més curt possible, i mai s'ha de fer per dependències o locals privatis ni per edificis, finques o solars diferents del que es proveeix.
6. Aquesta instal·lació només pot ser manipulada pel personal de l'entitat subministradora, i cap persona aliena a l'Entitat pot canviar, manipular o modificar res de la escomesa.
7. En cas d'ampliacions de xarxa a causa de noves urbanitzacions o per qualsevol altre motiu, les escomeses les podrà fer l'entitat subministradora. Les connexions a la xarxa general tenen el mateix tractament.

Article 20. Conservació de les escomeses

El manteniment i la reparació de les escomeses és sempre una competència exclusiva de l'entitat subministradora i amb càrrec a la tarifa existent. En cas que en la tarifa no es prevegi el manteniment de les escomeses, seran a càrrec de l'abonat, sense perjudici que aquest pugui requerir el cost de l'actuació davant dels que hagin actuat de manera culpable o fraudulenta, d'acord amb la normativa vigent.

Article 21. Escomeses contra incendis

1. La contractació del subministrament contra incendis es porta a terme a petició de l'usuari. Aquests contractes s'han d'identificar oportunament com a "contra incendis" i hi són aplicables les tarifes específiques que a aquest efecte aprovi l'Ajuntament o, si no, la tarifa ordinària.
2. Les escomeses per als serveis contra incendis sempre són independents de les altres que pugui tenir l'edifici o construcció en què s'instal·lin, i han de disposar d'un comptador independent, de pas lliure; el diàmetre o el cabal s'han d'establir en el projecte tècnic de la instal·lació contra incendis, que ha d'estar signat per un tècnic competent, i la instal·lació ha de complir la legislació vigent.
3. El consum d'aigua mitjançant aquesta connexió ha de ser esporàdic, adreçat exclusivament a l'extinció d'incendis. En cas que es detecti un consum recurrent, s'hi aplicarà la tarifa ordinària o general.
4. En les escomeses contra incendis, l'abonat ha d'instal·lar, en cas que siguin necessaris, els elements d'increment de pressió i emmagatzematge que es requereixin per al compliment de la normativa tècnica vigent.

Article 22. Escomeses en desús

1. Un cop s'ha acabat o s'ha rescindit el contracte de subministrament, l'entitat subministradora del servei pot desconnectar la xarxa interior i precintar la clau de registre. La posada en servei, novament, de la connexió de subministrament requereix el desprecintat de la clau de registre, que ha de fer l'entitat subministradora.



2. Després de la baixa del contracte, tant la connexió com el comptador queden a disposició de l'entitat subministradora, que en pot disposar lliurement de la manera que consideri més convenient per al servei.

Article 23. Modificació de les instal·lacions interiors

1. Els abonats del servei estan obligats a comunicar a l'entitat subministradora qualsevol modificació que facin en la disposició o les característiques de les instal·lacions interiors per tal que l'entitat subministradora pugui valorar els requisits tècnics de la instal·lació.

Article 24. Facultat d'inspeccions

1. La facultat d'inspeccionar les instal·lacions dels abonats, amb l'objectiu de vigilar les condicions i la manera com utilitzen el subministrament, correspon a l'entitat subministradora, i també constatar si les instal·lacions s'han executat segons les normes i compleixen les prescripcions d'aquest reglament i de la normativa aplicable.

2. Si la instal·lació interior no s'ajusta als preceptes que s'han indicat, no s'autoritzarà l'alta en el servei, o se'n pot suspendre el subministrament, seguint el tràmit establert a aquest efecte.

Article 25. Prohibició de barrejar aigua de procedències diferents

1. Les instal·lacions interiors no es poden connectar a una xarxa, una canonada o una distribució d'aigua d'una altra procedència diferent de la xarxa municipal. Tampoc no es pot connectar a la xarxa municipal cap instal·lació procedent d'un altre contracte de subministrament. L'usuari ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa municipal.

2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin subministraments propis, distribuïts juntament amb l'aigua procedent del servei, se'n pot autoritzar la connexió sempre que:

a) L'aigua no es destini al consum humà.

b) S'adoptin mesures tècniques suficients, segons el criteri de l'entitat subministradora del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

Article 26. Dipòsits i grups de pressió

1. L'entitat subministradora ha de vetllar perquè la pressió de la xarxa estigui dins dels límits mínim i màxim que, si escau, estableixi la normativa tècnica vigent respecte a la pressió en les xarxes públiques o municipals.

Amb l'objectiu de vetllar per la preservació del recurs hídric i la reducció de les pèrdues físiques que exigeix la normativa mediambiental i de qualitat de l'aigua, l'entitat subministradora pot limitar la pressió de servei de la xarxa de distribució municipal complint la pressió mínima establerta per la normativa tècnica vigent en el punt de lliurament o clau de registre.

2. Quan les pressions de subministrament de la xarxa municipal siguin inferiors o superiors a les que l'usuari requereix per les seves necessitats particulars, els usuaris hauran d'instal·lar, formant part de la seva instal·lació interior, equips de sobrelevació o de reducció de la pressió, per tal d'assegurar la pressió que es requereix, de manera que es compleixi la normativa tècnica vigent de pressió en el punt de consum de la xarxa interior. Serà responsabilitat exclusiva de l'abonat el compliment d'aquests límits en la seva xarxa interior.



3. En els casos en què els abonats hagin de disposar d'equips de sobreelevació necessaris per al proveïment, s'haurà d'instal·lar, formant part de la seva instal·lació interior, un dipòsit interior des del qual es bombarà aigua als diferents elements de la instal·lació interior. Aquesta instal·lació ha de disposar d'un comptador, situat abans del dipòsit, per tal de controlar i facturar els consums que s'hi puguin generar. En cap cas es poden connectar directament a les escomeses bombes o altres mecanismes que modifiquin el règim de circulació de l'aigua a la xarxa de distribució.

Aquests equips d'elevació i els dipòsits s'han d'instal·lar a la planta baixa de l'immoble. És recomanable que la capacitat total de la reserva estigui emmagatzemada en, com a mínim, dos dipòsits iguals, connectats en paral·lel, per tal de garantir-ne la neteja i manteniment periòdic que fa falta sense interrupcions innecessàries de subministrament.

4. Els dipòsits interiors els ha de mantenir curosament nets i desinfectats l'usuari o abonat, que n'ha de garantir la qualitat de l'aigua que s'hi emmagatzema sobre la base de la legislació vigent, i ha de respondre de les possibles contaminacions d'aquests dipòsits. Han de ser de materials inalterables per la corrosió i no han de produir migració de substàncies d'acord amb la normativa vigent.

5. Les dependències on estiguin allotjats els dipòsits d'emmagatzematge, els grups de sobreelevació, etc., han de ser locals d'ús exclusiu. Les dimensions del local han de ser suficients per dur-hi a terme les operacions de manteniment, i han de disposar d'un desguàs natural per gravetat a la xarxa general de clavegueram amb capacitat suficient, davant l'eventualitat d'un trencament. L'entitat subministradora queda exonerada dels danys que es puguin produir per causa dels trencaments.

6. Els usuaris que portin a terme activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions de servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per fer una aturada segura de l'activitat.

CAPÍTOL V - DELS USOS DE L'AIGUA

Article 27. Classes de subministrament

1. El subministrament d'aigua potable s'atorga per als usos següents:

a) Ús domèstic: tots els usos exclusius que es destinen a cobrir les necessitats normals d'un habitatge o una comunitat de propietaris, destinats al consum humà d'aigua potable, la calefacció, la neteja o altres usos domèstics.

b) Ús comercial: aplicació de l'aigua als locals comercials i de negoci, i als comerços o les indústries en què en el procés per a l'obtenció, la transformació o la fabricació d'un producte l'aigua no intervé de manera predominant.

c) Ús industrial: ús en què l'aigua intervé com a element en el procés de fabricació, per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sigui com a força motriu o com a agent mecànic o químic, i constitueix un element principal en tota mena d'indústries.

d) Ús agrícola i ramader: ús adreçat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles o a la satisfacció de les necessitats de la ramaderia comprès en una explotació familiar, de manera que els usos domèstics de l'habitatge de l'explotació s'hi integren.



e) Ús per a obra: subministrament per a l'execució d'obres o construccions. Aquest tipus de subministrament sempre ha de tenir una vigència limitada temporalment en el temps, limitada exclusivament al període de l'obra que s'ha d'executar.

f) Ús contra incendi: ús adreçat a la prevenció d'incendis. El consum en aquests contractes ha de ser esporàdic i s'ha d'adreçar exclusivament a l'extinció d'incendis; ha d'estar justificat i s'ha de comunicar a l'entitat subministradora en cas que se n'hagi fet ús.

g) Ús municipal : és el destinat als edificis i instal·lacions municipals i a aquells centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament i que s'hauran de comunicar al prestador del servei.

h) Altres usos: quan l'aigua subministrada s'adreça a qualsevol altre ús, diferent dels usos que s'acaben d'indicar, com l'ús recreatiu, la jardineria, els horts urbans, les instal·lacions d'oci o el lleure.

2. No es pot fer servir l'aigua per a usos diferents dels que s'han concedit, i se'n prohibeix la cessió total o parcial a un tercer, sigui a títol onerós o gratuït; només en el cas d'un incendi es pot facilitar aquesta disposició. El subministrament que es fa mitjançant les fonts públiques mai no es pot utilitzar per a altres finalitats, sense l'autorització municipal, diferents del propi de proveïment i refrescament puntual de la població a la via pública.

Article 28. Subministrament per a obres

1. L'entitat subministradora pot concedir connexions o preses d'aigua amb caràcter provisional per a obres.

2. El subministrament d'aigua per a obres, després d'haver obtingut de la llicència urbanística o d'activitat preceptiva, té caràcter provisional i una durada limitada en el temps vinculada a la vigència de la llicència d'obres. Aquestes preses es regeixen per les mateixes condicions generals que s'han establert, més les que es poden determinar particularment per a aquest cas.

3. En cap cas es pot destinar a ús domiciliari l'aigua subministrada per a una escomesa d'obra. En acabar les obres, i en el termini màxim de 15 dies, a comptar des del certificat de final d'obra de l'edificació, el titular de la llicència municipal n'ha de sol·licitar la cancel·lació davant l'entitat subministradora.

En cas que el promotor o titular de l'habitatge o local no sol·liciti el subministrament definitiu en acabar les obres, amb les condicions generals a què fa referència aquest reglament, l'entitat subministradora tallarà el subministrament, d'acord amb que preveu aquest reglament.

Article 29. Prioritat i regularitat del subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població urbana. La resta dels subministraments d'aigua adreçats a satisfer els altres usos, siguin industrials, comercials de grans superfícies, recreatius, agrícoles i/o de reg, s'atendran quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permeti.

L'entitat subministradora està obligada a contractar tots els abonats que ho sol·licitin, sempre que compleixin les condicions establertes en aquest reglament i la resta de normativa vigent.

2. Quan es tracti d'una situació de sequera, l'entitat subministradora, amb la sol·licitud i autorització prèvia de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als abonats. En aquest cas, l'entitat subministradora està obligada a informar els abonats pels mitjans de comunicació de més difusió, i de la manera més clara possible, de les restriccions que ha d'aplicar i de la resta de mesures que ha adoptat.



AJUNTAMENT D'ALELLA

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà, es podrà acordar per l'Ajuntament, en els períodes declarats d'alerta, d'excepcionalitat i d'emergència, les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- 1) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- 2) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a la neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sens perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- 3) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a l'emplenament de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
- 4) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per a les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- 5) Prohibir l'ús d'aigua potable per al rentat de tota mena de vehicles, exceptuant l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- 6) Fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua de la xarxa en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat.
- 7) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- 8) En el cas de subministraments per mitjà d'aforaments, es podrà exigir la instal·lació, a càrrec del receptor del servei, de mecanismes limitadors del cabal, que garanteixen el compliment dels objectius d'estalvi en el consum.
- 9) Fixar un límit o prohibir qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest Article quan l'Administració competent determini la seva limitació o prohibició.
- 10) En situació d'emergència, a més de les mesures establertes anteriorment, també es podran adoptar les següents:



- Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministrament durant les franges horàries que es determinin, en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a les Entitats subministradores per a executar aquelles maniobres a les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, les Entitats subministradores hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura.
- Qualsevol altra no prevista en aquest apartat i que estigui prevista per la declaració d'emergència i la normativa reguladora de les mesures excepcionals i d'emergència, en relació amb la utilització dels recursos hídrics.

3. El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma, es realitzarà per inspectors o policia local dels Ajuntaments.

4. Sense perjudici del que estableixin les regulacions específiques de cada sector, tots els locals on es porti a terme qualsevol tipus d'activitat en què l'aigua representi una necessitat permanent i inexcusable per a la salut pública o la seguretat de les persones i els béns, i, especialment, els centres hospitalaris o de salut, els magatzems de productes inflamables i combustibles i els grans centres comercials, han de tenir dipòsits de reserva que assegurin una autonomia de proveïment d'acord amb les necessitats mínimes que cal cobrir, i almenys per a un temps no inferior a 24 hores.

Igualment, han de dimensionar i establir les seves reserves les indústries en què l'aigua representa un element indispensable en el procés de producció o conservació dels productes, de manera que en quedi assegurat l'auto proveïment mínim durant, almenys, 24 hores.

Article 30. Infraccions i sancions per situació de sequera

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'Article 29 d'aquest Reglament.

Les infraccions es consideraran lleus, greus o molt greus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

1. Tenen la consideració d'infraccions lleus, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'Article 29, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per a qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:

- a) Incomplir les mesures relatives al rentat de vehicles.



AJUNTAMENT D'ALELLA

- b) Regar jardins d'una superfície menor de 100 metres quadrats.
- c) Omplir piscines d'una superfície màxima de 36 metres quadrats
- d) Superar el límit del consum establert per a l'ús domèstic.
- e) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.

2. Tenen la consideració d'infraccions greus, les accions o omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'Article 29, quan s'hagin acordat la prohibició i la limitacions en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contempen com infraccions greus les accions següents:

- a) Regar jardins d'una superfície superior a 100 metres quadrats i inferior a 200 metres quadrats.
- b) Omplir piscines d'una superfície d'entre 36 metres quadrats i de 200 metres quadrats.
- c) El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi entre un 10% i un 25% del límit fixat.
- d) La reincidència per haver comès en el termini d'un mes, una actuació sancionada com a lleu per resolució administrativa ferma.

3. Tenen la consideració d'infraccions molt greus les accions o omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'Article 29, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per a qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat, i sempre que sigui igual o es superi el següents paràmetres:

- a) Regar jardins d'una superfície superior a 200 metres quadrats.
- b) Omplir piscines d'una superfície superior a 200 metres quadrats.
- c) El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat.
- d) L'obstaculització o desatenció dels requeriments que l'Ajuntament.



AJUNTAMENT D'ALELLA

e) La reincidència per haver comès, en el termini d'un mes, una actuació sancionada com a greu per resolució administrativa ferma.

Les infraccions previstes als apartats anteriors seran sancionades amb les multes previstes a l'article 141 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, i la seva actualització serà automàtica conforme s'aprovin noves disposicions legals que el modifiquin o deroguin:

1. Infraccions lleus: fins a 750 euros.
2. Infraccions greus: des de 751 fins a 1.500 euros.
3. Infraccions molt greus: des de 1.501 fins a 3.000 euros.

Les sancions s'han de graduar d'acord amb els següents criteris:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats.
- c) La reincidència, per comissió en el període d'excepcionalitat o d'emergència de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma.
- d) El major o menor benefici econòmic aconseguit.
- e) La comissió de la infracció amb o sense la intenció d'obtenir un benefici econòmic.

Procedeix atenuar la responsabilitat de l'infractor quan hagi adoptat immediatament mesures correctores de la infracció.

En tot cas, la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de la norma infringida.

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que l'Ajuntament obri les diligències corresponents, amb la finalitat de comprovar els fets denunciats i, en el seu cas, quan s'escaigui, per a què l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació, per part del personal d'inspecció municipal, dels fets denunciats.



CAPÍTOL VI - CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

Article 31. Contracte de subministrament

Tot subministrament ha de tenir com a base un contracte entre l'entitat subministradora i el receptor del subministrament, que s'ha de formalitzar per escrit.

S'anomena contracte de subministrament el contracte subscrit entre l'entitat subministradora i l'abonat que defineix les condicions especials de contractació. Les condicions generals són les que regula aquest reglament.

El contracte de subministrament es concedeix amb caràcter definitiu, un cop s'ha formalitzat segons les condicions que estableix aquest reglament i altres disposicions que s'hi puguin aplicar.

Cada contracte de subministrament està vinculat unívocament a un únic sistema de mesura propi, sigui per comptador o, transitòriament, per aforament, llevat de les pòlisses substractives, que, per definició, a més del comptador general substractiu vinculat a la pòlissa substractiva, estan vinculades als comptadors divisionaris que en penegen.

Article 32. Contractació

1. Un cop s'ha fet la sol·licitud d'un subministrament, l'entitat subministradora ha de comunicar l'estudi de les condicions tecnoeconòmiques per a l'alta de subministrament.
2. Quan el sol·licitant està informat de les condicions tecnoeconòmiques i administratives necessàries per a la formalització del contracte, ha d'aportar la documentació legal i/o exigible reglamentàriament.
3. La prestació del servei es concedeix únicament i exclusivament en les modalitats que estableix l'ordenança corresponent, vinculada al proveïment d'aigua potable.
4. El consum s'ha de destinar exclusivament als usos per als quals s'ha contractat, i l'abonat n'ha de comunicar prèviament a l'entitat subministradora qualsevol modificació, per tal de sol·licitar-ne l'aprovació, i ha de demanar la formalització d'un nou contracte, o bé la modificació de l'existent, que inclogui les circumstàncies que s'han modificat.
5. Quan es facin consums sense haver causat alta en el servei o sense tenir instal·lat el comptador corresponent, es considerarà un consum irregular o fraudulent i hi serà aplicable el que especifica aquest reglament.
6. Un cop el sol·licitant hagi abonat els drets i hagi emplenat els requisits corresponents, l'entitat subministradora estarà obligada a donar-li subministrament, en el termini màxim de 6 dies hàbils a partir de la data de contractació i abonament, excepte quan hi hagi un acord amb l'usuari per a un termini diferent, un defecte en la instal·lació interior, una causa de força major o una causa justificada aliena a l'empresa. No és aplicable aquest termini a les contractacions que porten associada la realització de la escomesa nova o la modificació de l'existent; en aquest cas, l'entitat subministradora ha d'informar del termini aproximat d'execució en el moment de la contractació.

Article 33. Contracte únic per a cada subministrament

1. Els contractes de subministrament es formalitzen per a cada habitatge, pis, local, indústria o obra que constitueix una unitat independent, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus.

Cada servei i ús ha de tenir un contracte, i és necessari que hi hagi contractes independents per als subministraments que exigeixen l'aplicació de tarifes o condicionants diferents.



En el cas del subministrament per a ús comunitari de l'immoble, cal subscriure un contracte independent dels que corresponen als habitatges particulars.

2. Quan, de manera excepcional, amb un únic contracte s'hagi de prestar el servei a més d'un punt de subministrament, s'hi aplicaran tantes quotes de servei com habitatges, locals o dependències se subministrin.

En cas que un mateix immoble es destini a ús residencial i ús comercial o industrial, es facturarà la tarifa domèstica al conjunt de l'immoble, si no és possible independitzar les dues instal·lacions.

Article 34. Titular del contracte de subministrament

1. El contractant del subministrament d'aigua ha de ser el propietari o titular d'un dret real de gaudi limitatiu de domini sobre el bé immoble, finca, local, habitatge o indústria que s'ha de proveir, llevat de les excepcions que detalla aquest reglament.

Si és el cas, el contractant pot ser el titular del dret d'ús de l'immoble, amb autorització suficient de la propietat.

En habitatges destinats a lloguer de vacances o estacional, per a un període inferior a 1 any, el servei l'ha de contractar el propietari de l'immoble o l'entitat que l'exploti, i l'entitat subministradora pot negar la contractació amb l'arrendatari.

2. En els casos en què el sol·licitant dels serveis és una comunitat de propietaris, o una entitat jurídica, només pot contractar els serveis el seu representant legal, acreditat degudament.

3. En els casos en què se sol·liciten els serveis per a execució d'obres, el contractant ha de ser el titular de la llicència municipal.

Article 35. Denegació de la sol·licitud

L'entitat subministradora pot denegar la sol·licitud d'un contracte de subministrament per qualsevol de les causes següents:

- a) Quan la persona o entitat que sol·licita el subministrament no accepta la totalitat de les clàusules del contracte estès d'acord amb les determinacions reglamentàries i el contingut íntegre d'aquest reglament.
- b) Quan el peticionari no presenta la documentació o no abona els drets econòmics que fixen les disposicions vigents que s'hi poden aplicar.
- c) Quan la instal·lació del peticionari no compleix les prescripcions legals i tècniques que exigeix la reglamentació vigent en el moment de la petició. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari perquè els pugui esmenar.
- d) Per haver sol·licitat usos no autoritzats en aquest reglament.
- e) Per falsedat en la comunicació de les dades que s'han proporcionat a l'entitat subministradora.
- f) Quan el peticionari del subministrament té un deute pendent per aigua consumida en virtut d'un contracte amb l'entitat subministradora en el mateix municipi.

Article 36. Formalització dels contractes

1. La relació entre l'entitat subministradora i l'abonat és regulada pel contracte de subministrament o pòlissa d'abonament i el que preveu aquest reglament, i l'entitat subministradora ha de facilitar una còpia del contracte al titular en el moment de la contractació.



L'entitat subministradora ha de facilitar sistemes de contractació a distància, telemàtics o per via telefònica, complint en tots els casos la normativa vigent en cada moment per a la contractació a distància.

2. Per formalitzar el tràmit de la contractació es pot sol·licitar, a més de les dades necessàries d'identificació del punt de subministrament i del titular del contracte, la informació o documentació següent:

- Document que acredita el dret d'ús o titularitat de l'immoble, per al local o finca per a la qual se sol·licita el subministrament (escriptura de compravenda, donació, acceptació d'herència, contracte d'arrendament, contracte de cessió d'ús, etc.).
 - Número de compte bancari per domiciliar el pagament de les factures, quan el mitjà de pagament que s'ha triat és aquest.
 - Número de telèfon mòbil, per rebre comunicacions i avisos per via telefònica, si el client demana aquest servei.
 - Adreça de correu electrònic, per a comunicacions per aquesta via o per a la facturació digital, si s'opta per aquests serveis.
 - Document de cessió de contracte amb cessió de comptador, signat per l'anterior titular i el nou titular (només per a canvis de titular).
 - Certificat d'instal·lació d'aigua o butlletí.
 - Per a usos no domèstics: llicència municipal d'inici d'activitat, comunicació d'inici o altra documentació urbanística que la normativa vigent requereixi.
 - Per a usos de construcció, reforma o adaptació: llicència municipal d'obra, o documentació urbanística equivalent.
 - Per a usos d'aigua destinats exclusivament a la neteja i el manteniment higiènic de locals sense activitat comercial: llicència o autorització municipal de subministrament a local sense activitat.
 - Per a usos agrícoles o agraris acreditatius de la condició d'agricultor o ramader: declaració específica sobre l'ús concret a què es destina i documentació ambiental i/o urbanística necessària per a l'aprofitament agrícola o ramader (per exemple, REGA, llicència ambiental, etc.).
 - Per a usos temporals (fires o circs, etc.): llicència municipal corresponent.
- Per al cas de subministraments d'usos temporals, l'entitat subministradora pot exigir la constitució d'una garantia o fiança que garanteixi el compliment de les obligacions derivades del marc del contracte.

Així mateix, es pot demanar qualsevol altra documentació que sigui necessària per a la contractació, segons la normativa vigent o a requeriment de l'Ajuntament.

Article 37. Dades dels abonats i usuaris

L'entitat subministradora ha de donar el compliment degut a les prescripcions de la normativa de protecció de dades vigent en cada moment. L'entitat subministradora demanarà i tractarà les dades personals dels abonats i/o dels usuaris del servei necessàries per a l'execució correcta del contracte, i també per a les altres finalitats sobre les quals l'entitat subministradora justifiqui un interès legítim apropiat un cop hagi fet la ponderació necessària de drets i interessos contraposats. En altres supòsits, l'entitat subministradora ha de sol·licitar als usuaris el consentiment exprés per al tractament de les seves dades.

Correspon en tot cas a l'entitat subministradora atendre els drets de protecció de dades dels interessats i portar un control adequat dels drets que atén. L'entitat subministradora ha d'adoptar totes les mesures de seguretat que consideri adequades per tal de garantir la seguretat i la qualitat de les dades.



Un cop s'acabi la concessió, l'entitat subministradora ha de lliurar a l'Ajuntament o a qui aquest indiqui, totes les dades que siguin necessàries per continuar la prestació correcta del servei.

L'entitat subministradora ha de garantir la confidencialitat de les dades personals dels contractes. Només els titulars del contracte o titulars de les dades, o bé les persones expressament autoritzades per aquests, poden tenir accés a les dades i a la gestió del contracte.

Excepcionalment, es pot facilitar informació del deute pendent i permetre gestions respecte al deute existent, com ara el pagament o la subscripció de reconeixements de deute i l'ajornament d'aquest o la formulació de reclamacions sobre el deute existent, a les persones vinculades a l'immoble que, sense ser titulars del subministrament, acreditin que són usuaris reals del servei de subministrament d'aigua o titulars del compte bancari en què està domiciliat el pagament dels rebuts i/o puguin ser responsables del deute existent en virtut del que estipula aquest reglament, respectant sempre la normativa existent en matèria de protecció de dades personals.

Article 38. Durada del contracte i baixa de subministrament

El contracte de subministrament se subscriu per a un temps indefinit, llevat que s'estipuli expressament en sentit contrari. Malgrat això, l'abonat el pot donar per acabat en qualsevol moment, sempre que comuniqui fefaentment aquesta decisió, amb un termini d'antelació mínim de 5 dies, a l'entitat subministradora, proporcionant la documentació necessària per poder fer efectiva la baixa, i facilitant l'última lectura i l'accés al comptador per retirar-lo o precintat-lo.

Si l'usuari no facilita l'accés al prestador de servei, ha de deixar constància d'això i la baixa sol·licitada quedarà sense efecte, per la qual cosa la facturació de tots els conceptes continuarà d'acord amb aquest reglament fins que la baixa es pugui fer efectiva.

Quan l'usuari acrediti suficientment que ja no té disponibilitat de l'immoble per donar accés al comptador per tal de fer-ne la lectura i retirar-lo, l'entitat subministradora podrà portar a terme en aquests casos, prèviament a la baixa, la facturació de l'estimació dels consums dels períodes previs a la no disponibilitat de l'immoble per part del sol·licitant de la baixa dels quals no s'hagi obtingut la lectura. Aquesta estimació s'ha de portar a terme d'acord amb el procediment d'estimació que preveu aquest reglament.

Només si el titular sol·licitant de la baixa acredita que ha atès tots els consums que s'han generat durant la seva titularitat o disponibilitat de l'immoble, incloent-hi les facturacions estimades, se li podrà atorgar la baixa definitiva malgrat que no es faciliti l'accés al comptador.

El consum d'aigua en l'immoble amb comptador interior mentre el subministrament està de baixa es considera un consum fraudulent, atès que es consumeix aigua sense la contractació del servei, resultat de l'aplicació de les disposicions d'aquest reglament previstes per a casos de defraudació.

En cas que no es faci davant l'entitat subministradora la sol·licitud de baixa o de canvi d'usuari del servei, fins i tot en el cas que es transmeti a un tercer la propietat i/o la possessió de l'immoble objecte de subministrament, l'abonat —titular del contracte— i l'usuari real del servei seran responsables solidaris del pagament de les factures que restin impagades amb motiu de la prestació de servei, mentre el titular no se'n doni de baixa.

La represa del subministrament després d'haver-se donat de baixa del servei només es pot fer mitjançant una nova sol·licitud d'alta, la subscripció del contracte corresponent i el pagament dels drets oportuns.



Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per a activitats esporàdiques s'han de contractar sempre per a un temps definit, que ha de constar expressament en el contracte.

Article 39. Modificacions del contracte

Durant la vigència del contracte, s'entendrà que queda modificat sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries; i especialment, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament, s'entendrà modificat en l'import i les condicions que disposin l'autoritat o els organismes competents. Les tarifes aplicades a cada factura s'han de comunicar en la mateixa factura.

Article 40. Canvi de titular o cessió de contracte amb cessió de comptador

Amb caràcter general es considera que el contracte de subministrament és personal i que l'abonat no pot cedir els seus drets a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei. Això no obstant, qualsevol abonat que estigui al corrent de les seves obligacions econòmiques amb el servei pot traspassar el seu contracte a un altre abonat que ocupi el mateix immoble i en les mateixes condicions d'ús que ha tingut el primer, i complint la reglamentació vigent en el moment de la cessió o canvi de titular.

La sol·licitud de canvi de titular ha de ser subscripta pel nou titular. Un cop s'ha rebut la sol·licitud i s'ha comprovat el compliment de tots els requisits per a la contractació, el prestador del servei ha d'estendre un nou contracte a nom del nou titular. El canvi de titularitat del contracte comporta necessàriament la cessió, per part de l'anterior titular, del comptador que hi ha instal·lat al nou titular del contracte.

Es pot dur a terme la cessió del contracte exclusivament amb la sol·licitud del nou titular, sempre que aquest acrediti la possessió o ús lícit i exclusiu de l'immoble, sense que el titular anterior hi tingui drets, amb la peculiaritat que en aquests casos la cessió del comptador queda sotmesa al possible requeriment del comptador per l'anterior titular durant un termini de 30 dies des del canvi de titular. En cas que el comptador sigui requerit per l'anterior titular, el nou titular haurà d'instal·lar un altre comptador a càrrec seu.

Si en el moment de presentar-se la sol·licitud de canvi de titular el comptador està situat a l'interior de l'habitatge i l'abonat s'oposa a reconduir-ne la instal·lació interior per situar el comptador a l'exterior, d'acord amb el que estipula aquest reglament, l'entitat subministradora podrà imposar als abonats la instal·lació d'equips de mesura de tele lectura, a càrrec de l'abonat, en cas que la zona de subministrament disposi de xarxa.

Article 41. Subrogació

Quan es produeix la defunció del titular del contracte, els hereus o legataris es poden subrogar als drets i obligacions del contracte si succeeixen el causant en la propietat o ús del subministrament.

En cas de separació legal o divorci, pot fer la subrogació el cònjuge que acrediti mitjançant el document corresponent la propietat o l'ús de l'immoble a què fa referència el subministrament.

Les persones jurídiques només es poden subrogar en els casos de fusió per absorció.



Article 42. Causes de suspensió del subministrament

L'entitat subministradora, sense perjudici de les accions de tipus civil o administratiu que la legislació vigent li empari, pot suspendre el subministrament als abonats o usuaris en els casos següents:

- 1. Subministrament sense contracte:** quan un usuari gaudeixi del **subministrament sense contracte** que l'empara i es negui a subscriure'l a requeriment de l'entitat subministradora. En aquests casos es farà el tall immediat del subministrament en cas que l'entitat subministradora no tingui coneixement dels usuaris del servei o dels habitants de l'habitatge.
- 2. Ús diferent del que s'ha contractat:** en tots els casos en què l'abonat utilitzi l'aigua que se li subministra per a usos diferents dels que ha contractat.
- 3. Avaria en la instal·lació interior:** quan es generi una avaria en l'anomenada "instal·lació interior" i l'abonat no la repari, atès que el seu manteniment és exclusiu de l'abonat i la manca de reparació de la instal·lació comporti un ús indegut de l'aigua, que pugui generar fins i tot perjudicis a tercers. En aquests casos es pot fer el tall immediat del subministrament per evitar danys o riscos a tercers, i es pot estimar l'aigua consumida a causa de l'avaría en cas que aquesta, pel lloc on estigui localitzada, no hagi pogut ser registrada pel comptador.
- 4. Subministrament a tercers:** quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua a altres finques, locals o habitatges diferents dels que s'han consignat en el contracte de subministrament.
- 5. Derivacions clandestines o preses directes:** quan el personal de l'entitat subministradora trobi derivacions o preses directes en les seves xarxes amb consum d'aigua sense cap contracte, és a dir, realitzades clandestinament. En aquest cas l'entitat subministradora pot fer el tall immediat de l'aigua en aquestes derivacions, aixecant acta on quedi acreditada la irregularitat detectada i donant compte posteriorment, per escrit, al titular del contracte.

En tot cas, es farà el tall immediat del subministrament en els casos en què es detecti una manipulació de la instal·lació que pugui permetre la defraudació de fluid, en els quals no sigui possible l'eliminació amb caràcter immediat de la irregularitat de la manipulació que han detectat els operaris de l'Entitat en el mateix moment d'identificar-la.
- 6. Impediment de revisió:** quan l'abonat no permeti l'entrada en el local que té el subministrament contractat, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal que, autoritzat per l'entitat subministradora i proveït de la documentació d'identitat corresponent, tracti de revisar les instal·lacions; en aquest cas, és necessari que el personal de la inspecció estengui acta dels fets en la qual es deixi constància de la negativa a l'accés, i també dels motius que justifiquen la necessitat de la revisió.
- 7. Retorn per irregularitat de xarxa interior:** quan la xarxa interior de l'abonat no disposi dels equips preceptius per evitar el retorn d'aigua des de la xarxa interior a la xarxa municipal, cosa que pot afectar la potabilitat de l'aigua a la xarxa de distribució, i l'abonat no adopti les mesures oportunes. En cas que aquesta irregularitat es materialitzi en un risc per a la potabilitat de la xarxa, es podrà fer el tall immediat del subministrament, amb la comunicació posterior de les causes que l'han motivat al titular del contracte.
- 8. Negativa a l'adequació de l'arqueta o instal·lació interior:** per la negativa de l'abonat a modificar el registre o arqueta del comptador, i fins i tot la instal·lació interior corresponent, quan això sigui necessari per substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza aquest reglament.



9. **Barreja d'aigües:** quan l'abonat barregi aigua d'una altra procedència i, requerit per l'entitat subministradora perquè anul·li aquesta anomalia, no en faci efectiva l'anul·lació en el termini màxim de 5 dies.

10. **Impossibilitat de lectura:** quan durant 4 períodes consecutius persisteixi la impossibilitat de prendre la lectura dins el règim normal establert a aquest efecte, i tampoc és aportada per l'abonat, l'entitat subministradora podrà suspendre transitòriament el subministrament, fins que l'abonat accedeixi a modificar, a càrrec seu i pel seu compte, la instal·lació interior, de manera que el comptador quedi situat a l'exterior i no s'hi dificulti l'accés per poder prendre la lectura, o la instal·lació de l'equip de telelectura, que serà a càrrec de l'abonat.

11. **Manipulació:** quan es produeixi la manipulació del comptador o del precinte del comptador i no sigui possible restaurar la legalitat de la instal·lació mitjançant l'eliminació de la irregularitat de la manipulació que s'ha detectat amb caràcter immediat pels operaris de l'entitat subministradora en el mateix moment d'identificar-la.

12. **Impagament:** quan es produeix l'impagament d'una factura emesa per l'entitat subministradora, un cop ha transcorregut el període voluntari de pagament establert.

13. **Manca de documentació requerida:** quan, després de l'alta mitjançant la contractació electrònica o per qualsevol altre mitjà, no s'aporta la documentació requerida en el termini establert a aquest efecte.

14. **Modificació de consum:** en fer modificacions de consum que produeixin increments desproporcionats o superiors al cabal previst en el moment de la contractació, de manera que pugui afectar el cabal o la pressió de la xarxa municipal.

15. **Modificació de titularitat de l'immoble:** quan es comprovi que el titular del contracte no té la condició de propietari o titular d'un dret real de gaudi limitatiu de domini sobre el bé que s'ha de proveir, llevat de les excepcions que es recullen en aquest reglament

16. **Infracció greu o molt greu:** en tots els casos en què la conducta de l'usuari es pugui considerar com a falta greu o molt greu, segons la qualificació recollida en aquest reglament.

La represa del subministrament després que s'hagi extingit per qualsevol de les causes que s'han assenyalat anteriorment només es pot fer un cop l'abonat hagi esmenat les causes que en van motivar la suspensió i hagi liquidat les despeses associades a la suspensió.

Un cop hagin transcorregut 3 mesos des de la suspensió del subministrament, per causa dels motius que estableix aquest article, sense que s'hagin esmenat les causes que van originar el tall de subministrament, l'entitat subministradora en podrà dur a terme, d'ofici, la baixa.

Article 43. Procediment de suspensió

1. Amb excepció dels casos de tall immediat previstos en aquest reglament, l'entitat subministradora per fer la suspensió de subministrament ha de seguir minuciosament els tràmits següents prèviament al tall de subministrament per qualsevol de les causes previstes en aquest reglament.

2. Quan hi hagi qualsevol motiu o causa per fer el tall de subministrament, d'acord amb el que preveu aquest reglament, l'entitat subministradora haurà de trametre a l'abonat una notificació, per qualsevol mitjà que deixi constància de la tramesa, amb la qual s'adverteixi de la suspensió del subministrament prevista. Aquesta notificació ha de contenir almenys la següent informació:

- Número de contracte
- Adreça de subministrament



- Causa que motiva la suspensió del subministrament.
- Data prevista de tall o a partir de la qual es pot dur a terme la suspensió del subministrament.
- Adreça i horari de les oficines comercials de l'entitat subministradora, i també altres mitjans de contacte amb l'entitat subministradora per mitjà dels quals l'abonat pugui fer l'esmena de les causes de la suspensió.
- En cas que la causa del tall sigui motivada per un impagament de factures, informació sobre la possible existència d'ajudes dels serveis socials de l'Ajuntament o altres administracions per al pagament dels subministraments en cas que l'abonat estigui en situació de vulnerabilitat.

3. Addicionalment a la tramesa de l'avís de tall a l'abonat, l'entitat subministradora ha de comunicar a l'Ajuntament el nom del titular del subministrament, l'adreça del subministrament, la causa o causes que motiven la suspensió i la data prevista de suspensió del subministrament o a partir de la qual s'ha previst dur-ne a terme la suspensió, per tal que l'Ajuntament pugui comprovar la possible existència d'una situació de vulnerabilitat de l'abonat en cas que el tall de subministrament derivi d'un impagament. Si abans de la data prevista del tall l'Ajuntament comunica a l'entitat subministradora la situació de vulnerabilitat social de l'abonat, l'entitat subministradora suspendrà el procediment de tall.

4. La suspensió no es pot dur a terme en un dia festiu o en què, per qualsevol motiu, no hi hagi un servei administratiu complet i un tècnic d'atenció al públic a l'efecte de la tramitació completa del restabliment del servei, ni a la vigília del dia en què es produeixi alguna d'aquestes circumstàncies.

5. Un cop esmenada per l'abonat la causa que va generar la suspensió del subministrament, l'entitat subministradora ha de dur a terme el restabliment del servei sense dilacions indegudes, en la mesura que sigui possible el mateix dia en què cessi la causa de suspensió o, com a màxim, l'endemà.

6. Les despeses derivades de la suspensió i la reposició són a compte de l'abonat, aplicant-s'hi el que preveuen les tarifes vigents.

En cap cas no es poden percebre aquests drets si, pel fet que l'abonat hagi esmenat la situació, finalment no s'ha portat a terme la suspensió del subministrament o si, per qualsevol motiu, es determina que la suspensió hauria estat improcedent.

Article 44. Extinció del dret al subministrament o resolució del contracte de subministrament

El dret al subministrament d'aigua d'un solar, immoble o finca es pot extingir:

1. A petició de l'abonat, en els casos que sigui possible.
2. Per les causes previstes en el contracte de subministrament.
3. Per l'ús indegut de les instal·lacions, que comporti perill per a la seguretat del servei o danys a tercers.
4. En ser enderrocat l'immoble per al qual es va concedir el subministrament.
5. Per mort del titular del subministrament.
6. Per transcurs de 3 mesos des de la suspensió de subministrament sense que l'abonat hagi esmenat les causes que van motivar la suspensió.



CAPÍTOL VII - EQUIPS DE MESURA

Article 45. Tipus d'instal·lació d'equips de mesura

1. L'equip de mesura o comptador ha de ser d'un sistema homologat oficialment d'acord amb la normativa en vigor, d'un model específic adaptat a les prescripcions del subministrament que s'ha contractat i acollint-se a les prescripcions tècniques que en el seu moment determini l'organisme competent.

2. La tria del tipus de comptador, del diàmetre, del cabal de referència o cabal nominal i de l'emplaçament el determina l'entitat subministradora, tenint en compte el consum efectiu o probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que cal proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment.

3. El comptador, tot i que és propietat de l'abonat, l'ha d'instal·lar l'entitat subministradora, adequant-se als requisits que estableix la legislació vigent i segellant els elements d'unió per mitjà d'un precinte de l'entitat gestora del servei, i no pot ser manipulat per ningú més que per aquesta. No es poden fer derivacions o consums de cap tipus abans de l'aparell comptador, segons el sentit de circulació normal de l'aigua.

4. El mesurament dels consums es fa mitjançant un comptador:

- a) **Comptador únic:** quan l'immoble o la finca només té un habitatge o un local, i en subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres mentre no rebin les seves xarxes de distribució.
- b) **Bateria de comptadors divisionaris:** quan hi ha més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cadascun i els necessaris per als serveis comuns.

Els comptadors es poden considerar, segons el tipus de contractació:

- a) **Comptador divisionari:** dispositiu que s'instal·la per a cada habitatge, local o servei d'un edifici o urbanització que necessiti un mesurament independent.
- b) **Comptador general:** el comptador general és un aparell que mesura la totalitat dels consums que es produeixen en l'edifici o urbanització. La clau de sortida ha de permetre la interrupció del subministrament a l'edifici o urbanització. La clau de tall general i la de sortida han de servir per al muntatge del comptador general.
- c) **Comptador subtractiu:** és un comptador general amb el qual es controlen les diferències entre la totalitat de consums a l'entrada de l'edifici o urbanització i la suma de tots els consums registrats en els comptadors divisionaris. Aquestes diferències es poden facturar d'acord amb el que estipula aquest reglament.

5. Quan es requereixi per al còmput global correcte de tots els consums que s'han fet per la instal·lació privada, s'ha d'instal·lar un comptador subtractiu, el consum individualitzat del qual es computarà com a resultat de restar del consum registrat per aquest comptador el consum que, per al mateix període de facturació, s'hagi registrat en els comptadors de les pòlisses individuals que rebin aigua de la instal·lació interior de la qual forma part la pòlissa subtractiva.

Quan ho estimi pertinent, l'entitat subministradora podrà instal·lar un comptador de control amb la finalitat de controlar els consums globals, que servirà com a base per a la detecció de qualsevol possible anomalia en la



instal·lació interior. La instal·lació de qualsevol comptador de control l'ha de notificar l'entitat subministradora al titular del contracte, excepte en els casos en què la instal·lació d'aquest comptador sigui deguda a la sospita de defraudació de fluid, cas en què la instal·lació del comptador, precisament, es fa per aconseguir una prova suficient que permeti acreditar la defraudació.

6. En els edificis de construcció antiga en els quals la xarxa interior no compleixi els requisits establerts legalment, o que tinguin els comptadors situats a l'interior dels habitatges que reben el subministrament, els propietaris hauran d'optar per col·locar un sol comptador a la façana per a l'immoble o per fer les reformes necessàries per a la instal·lació d'una bateria de comptadors d'accés fàcil per al servei.

Alternativament, sempre que tècnicament l'entitat subministradora disposi d'una xarxa de telelectura a la zona on estigui situat l'immoble, els abonats que disposin d'un comptador situat a l'interior de l'habitatge hauran d'instal·lar, a càrrec seu, els equips de mesura i els sistemes complementaris que permetin fer la telelectura del comptador.

Aquest equipament l'ha de determinar i instal·lar l'entitat gestora del servei, a càrrec de l'abonat.

En cas que els usuaris d'una comunitat de propietaris no regularitzin les instal·lacions d'acord amb el que estableix aquest article, l'entitat gestora podrà instal·lar un comptador general de control situat al començament de la xarxa interior, el consum del qual es facturarà proporcionalment, amb càrrec als abonats que cal proveir pels divisionaris no regularitzats de la instal·lació interior; en aquest cas, l'usuari estarà obligat a fer la contractació d'aquest comptador perquè persisteixi el dret de subministrament establert en el contracte o contractes anteriors, que quedaran extingits.

Article 46. Comptador aïllat

S'ha d'instal·lar, juntament amb els elements exigits en la normativa aplicable, en un armari impermeabilitzat, dotat de porta i pany, homologat per l'entitat gestora del servei i exclusivament destinat a aquesta finalitat, emplaçat a la planta baixa de l'immoble i encastat al mur de la façana o de tancament de la propietat que es vol proveir i, en tot cas, amb accés directe des de la via pública. La clau d'accés al comptador ha de ser una clau homologada d'accés universal.

L'arqueta en la qual queda situat el comptador ha de complir les dimensions i característiques que la legislació vigent defineix, a més de les exigències tècniques que estableixi l'entitat subministradora segons les necessitats del punt de subministrament, i és responsabilitat de l'abonat que l'arqueta compleixi aquests requisits.

Article 47. Bateria de comptadors divisionaris

1. Quan des d'un punt de connexió es deriva el subministrament a més d'un habitatge o local, independents entre ells o pertanyents a diferents titulars, és obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cadascun i, en el punt de escomesa comú, un o més comptadors totalitzadors del subministrament.

2. Les bateries de comptadors divisionaris s'han d'instal·lar en els locals o armaris exclusivament destinats a aquesta finalitat, emplaçats a la planta baixa de l'immoble, en una zona d'ús comú, amb accés directe fàcil i lliure des de l'exterior o des del portal d'entrada.

3. Les bateries per a centralització de comptadors han de respondre al tipus i els models aprovats i homologats oficialment pel Ministeri d'Indústria, o, si no, autoritzats per la Direcció General d'Indústria de la junta de la comunitat autònoma corresponent o organisme competent.



4. En l'inici de la bateria de comptadors, i per a cada comptador divisionari, hi ha d'haver una vàlvula de tall i una vàlvula de retenció que impedeixi retorns d'aigua a la xarxa de distribució, tal com s'estableix en la legislació vigent.

5. Condicions dels locals:

a) Els locals per a bateries de comptadors han de tenir una altura mínima de 2,5 metres i les dimensions de la planta han de permetre que hi hagi un espai lliure a cada costat de la bateria o bateries de 0,60 m, i un altre espai lliure d'1,2 m davant de la bateria, un cop mesurada amb els comptadors i les claus de maniobra.

b) Les parets, el sostre i el terra d'aquests locals han d'estar impermeabilitzats, de manera que s'impedeixi la formació d'humitat en els locals perifèrics. Han de disposar d'un embornal amb capacitat de desguàs equivalent al cabal màxim que pugui aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en cas que es produeixi una sortida lliure d'aigua.

c) Han d'estar dotats d'il·luminació artificial, que assegurï un mínim de 100 lux en un pla situat a 1 metre sobre del terra. La porta d'accés ha de tenir unes dimensions mínimes de 0,8 m x 2,05 m, s'ha d'obrir cap a l'exterior del local i ha d'estar construïda amb materials inalterables per la humitat i dotada amb un pany homologat per l'entitat subministradora. La distància entre el comptador més elevat i el sostre del local ha de ser com a mínim de 0,5 metres.

d) S'ha d'instal·lar, en un lloc destacat i de manera visible, un quadre o esquema en què, de manera indeleble, quedin senyalitzats de manera adequada els diferents muntants i sortides de bateries i la seva correspondència amb els habitatges o locals. La responsabilitat de la senyalització de la bateria de comptadors correspon a l'instal·lador especialitzat, contractat pel promotor, que hagi realitzat la instal·lació interior.

e) L'ús d'aquests locals ha de ser exclusiu per a bateries de comptadors i ha d'estar sempre accessible.

6. Condicions dels armaris:

a) En cas que les bateries de comptadors estiguin instal·lades dins d'armaris, les dimensions dels armaris han de permetre que hi hagi un espai lliure a cada costat de la bateria o bateries de 0,50 m, i un altre espai lliure de 0,20 m entre la cara interior de la porta i els elements que hi estan més a prop.

b) Han de complir igualment les condicions restants que s'exigeixen als locals, si bé els armaris han de tenir unes portes amb unes dimensions que, un cop obertes, deixin un buit que abasti la totalitat de les bateries i els seus elements de mesura i maniobra.

c) Els armaris han d'estar situats de manera que davant, i en tota la longitud, hi hagi un espai lliure d'1 metre, i la superfície de terra davant seu sigui horitzontal i com a mínim de 0,6 metres. Han d'estar dotats d'il·luminació artificial, que assegurï un mínim de 100 lux en un pla situat a 1 metre sobre del terra.

d) S'ha d'instal·lar, en un lloc destacat i de manera visible, un quadre o esquema en què, de manera indeleble, quedin senyalitzats de manera adequada els diferents muntants i sortides de bateries i la seva correspondència amb els habitatges o locals. La responsabilitat de la senyalització de la bateria de comptadors correspon a l'instal·lador especialitzat, contractat pel promotor, que hagi realitzat la instal·lació interior.

e) La porta ha de tenir una vorada d'una altura mínima de 10 cm, que impedeixi la sortida de l'aigua a l'exterior de l'armari en cas que es trenqui algun conducte. Han de disposar d'un embornal amb capacitat de desguàs



equivalent al cabal màxim que pugui aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en cas que es produeixi una sortida lliure d'aigua.

f) En tot cas, el comptador o comptadors totalitzadors, instal·lats abans dels divisionaris, han de servir com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior i per al còmput de l'aigua no registrada pels comptadors divisionaris.

g) L'ús d'aquests armaris ha de ser exclusiu per a bateries de comptadors i ha d'estar sempre accessible.

Article 48. Característiques tècniques, selecció i instal·lació del comptador

1. Els comptadors han de ser sempre del model homologat i validat oficialment per l'entitat subministradora, amb la prioritització dels de ràtio igual o superior a R200 (antiga classe C), i preferiblement de tipus volumètric. Sigui quin sigui l'equip instal·lat, ha de complir el que estableix la normativa vigent.

El comptador que s'instal·la habitualment és el que permet un cabal permanent (Q3) d'almenys 1,5 m³/h. En cas que el peticionari necessiti un cabal més gran, ho haurà de justificar a l'entitat subministradora amb un document que sigui certificat per un tècnic competent, sempre que l'entitat subministradora ho consideri així segons el tipus de subministrament que s'ha sol·licitat.

Cal comprovar en algun moment si el consum real d'un punt de subministrament difereix del consum que s'ha sol·licitat inicialment, de manera que la qualitat metrològica de l'equip no sigui adequada a les noves condicions. En aquest cas, el comptador ha de ser substituït, a càrrec de l'abonat, per un altre de cabal més adequat, per tal de poder facturar els diferents conceptes d'acord amb el tipus de comptador instal·lat.

Article 49. Verificació oficial del comptador

1. En cas que un abonat estimi que el volum d'aigua consumida a la seva instal·lació no correspon a la que ha registrat el comptador, podrà sol·licitar, a càrrec seu, a l'entitat subministradora la revisió o verificació de l'equip de mesura. Per fer-ho, ha de seguir el procediment oficial aprovat a aquest efecte.

Si és l'entitat subministradora del servei la que sol·licita la verificació, les despeses que hi hagi seran a càrrec seu.

En cas que la comprovació oficial es faci a instància del client, i com a resultat de la comprovació s'estableixi que el comptador mesura per sobre dels marges previstos en la legislació vigent, les despeses que l'entitat subministradora hagi pogut repercutir al titular en concepte de verificació del comptador seran assumits per l'entitat subministradora.

2. Per dur a terme la verificació, l'entitat subministradora del servei ha de desmuntar el comptador i l'ha d'enviar a la Delegació d'Indústria de l'organisme competent o a un laboratori acreditat degudament per al mesurament de comptadors d'aigua, i ha de substituir immediatament el comptador que s'ha de verificar per un altre que estigui homologat correctament.

3. Sempre que el percentatge d'error metrològic resultant de la verificació excedeixi els límits establerts en la legislació vigent, s'hauran de regularitzar les facturacions que s'hagin fet en els períodes anteriors, fins a un màxim d'1 any, a la verificació oficial del comptador el funcionament irregular del qual s'hagi verificat; per fer-ho, s'ha de seguir el procediment aprovat a aquest efecte. Subsidiàriament, en cas que no hi hagi cap procediment aprovat a



aquest efecte, per al càlcul del volum que realment s'ha consumit cal tenir en compte l'error de mesurament detectat en el cabal anomenat permanent (Q3).

Article 50. Comptadors particulars

L'abonat pot instal·lar, pel seu compte i per a la seva pròpia administració, tants comptadors individuals de consum com estimi que són convenients a l'interior de la seva instal·lació particular, però per a la facturació només serà vàlid el comptador oficial instal·lat per l'entitat subministradora, vinculat a la pòlissa.

Article 51. Comptadors generals

1. Els edificis i les urbanitzacions residencials han de disposar d'un comptador general, i per disposar-ne han de subscriure el contracte corresponent, en què ha de constar com a titular la comunitat de propietaris. Aquest comptador general ha d'estar instal·lat al límit de la propietat de l'edifici o de la urbanització, o a la capçalera de la escomesa general de l'edifici o de la urbanització, o abans del dipòsit comunitari. Del consum del comptador general s'han de descomptar la suma de les mesures dels comptadors divisionaris, i la diferència s'ha de facturar per mitjà d'aquesta pòlissa a la comunitat de propietaris.

2. Aquest equip serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior, i també serveix com a base per repercutir l'aigua no registrada pels comptadors divisionaris. Les comunitats de propietaris en edificis o urbanitzacions construïts en què només hi ha un comptador general, han d'instal·lar un comptador divisionari a la façana de cada habitatge o local de la comunitat que tingui servei d'aigua, bé en una cambra de comptadors, si això és possible, o bé a la façana de l'habitatge, a més del comptador general comunitari

Article 52. Instal·lació i manteniment de comptadors

1. Els comptadors són propietat dels usuaris, als quals en correspon el manteniment, la conservació i la reposició, llevat que la legislació relativa a aparells de mesura defineixi una altra manera d'actuar.

És obligació de l'abonat la custòdia del comptador o aparell de mesura, i també preservar-lo en perfecte estat; aquesta obligació s'estén tant als precintes del comptador com a les etiquetes del comptador i les etiquetes del precinte. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recau directament sobre l'abonat titular del subministrament.

2. El comptador l'ha d'instal·lar per l'entitat subministradora, amb càrrec a l'usuari, i només pot ser manipulat pel personal del servei, acreditat degudament.

3. El manteniment dels comptadors l'ha de fer l'entitat subministradora, a càrrec dels usuaris, que han d'abonar una quota periòdica per aquest concepte, aprovada per l'Ajuntament i/o la comissió pertinent, si escau, i si no hi ha cap quota, mitjançant el càrrec directe d'aquests treballs.

Es considera manteniment dels comptadors la vigilància i la reparació, fins i tot el desmuntatge, dels aparells a causa de l'ús normal. Queden excloses d'aquesta obligació les avaries originades per manipulació indeguda, catàstrofe, gelades, frau, imprudència o causa de força major.

4. L'usuari no pot manipular mai el comptador o aparell de mesura ni els precintes, ni tampoc poc connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua.



La clau situada a la part posterior del comptador sí que pot ser manipulada per l'usuari per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular. Si per raons d'urgència l'usuari o tercers actuen sobre aquests elements, l'entitat subministradora n'ha de ser informada urgentment per tal que adopti les mesures conduents a regularitzar la situació que s'hagi creat.

5. L'usuari no pot fer operacions sobre la canonada que parteix del comptador i que en puguin alterar el bon funcionament, en el sentit d'aconseguir que hi passi aigua sense que arribi a marcar, o que marqui cabals inferiors als límits reglamentaris de tolerància.

6. Per tal de mantenir el parc de comptadors actualitzat, l'entitat subministradora substituirà —a càrrec seu si hi ha una tarifa aprovada a aquest efecte, o amb càrrec directe a l'abonat, en cas que no n'hi hagi— els comptadors que per la seva antiguitat o per l'estat en què es troben requereixin ser substituïts, sempre que ho considerin així els seus serveis tècnics. En relació amb l'edat màxima dels comptadors, es respecten les directrius que estableix la normativa vigent.

7. L'abonat té l'obligació de conservar en bon estat l'aparell de mesura i del recinte on s'allotja, arqueta i registre, mantenint-lo prou aïllat i condicionat, i en bon estat de conservació i neteja.

8. Els comptadors instal·lats per l'entitat subministradora tenen les garanties que estableix la normativa vigent davant de deficiències o trencaments derivats d'un funcionament correcte; no queden coberts, en canvi, els trencaments causats per actes vandàlics, manipulacions de l'usuari o qualsevol tipus d'actuació aliena a la entitat subministradora.

CAPÍTOL VIII -LECTURES, CONSUMS, ESTIMACIONS I FACTURACIONS

Article 53. Lectures

L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada titular els cicles de lectura mantinguin sempre que sigui possible una uniformitat en el període de consum. La periodicitat, llevat que per acord de l'Ajuntament o pel règim tarifari es disposi el contrari, és per regla general trimestral, excepte quan per raons tècniques o per un consum elevat resulti més adequada la periodicitat mensual o qualsevol altra.

El titular ha de facilitar l'accés del personal autoritzat i identificat i acreditat degudament a l'equip de mesura.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposen de telelectura, s'han de fer en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior. En cap cas l'usuari pot requerir a l'entitat subministradora la presa de lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

En els casos en què es concedeixin subministraments eventuais, controlats mitjançant equips de mesura de tipus mòbil, l'usuari està obligat a presentar aquests equips de mesura per poder-hi fer la presa de lectura en les dates establertes.

Article 54. Lectura del comptador per l'usuari

1. Quan per absència de l'usuari no sigui possible fer la presa de lectura, el lector ha de dipositar a l'immoble un avís de lectura, que ha de contenir la data màxima en què el titular ha d'aportar la lectura i els canals de contacte. L'entitat subministradora pot fer aquesta comunicació per mitjans digitals.



2. L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans perquè els usuaris puguin comunicar la lectura per diferents canals d'atenció, proporcionant i prioritzant els mitjans telemàtics per tal que això es pugui fer. Aquesta lectura la tindrà en compte l'entitat subministradora del servei per determinar el consum que cal facturar sempre que es lliuri dins de la data límit i no es disposi d'informació més precisa.

Article 55. Telelectura

L'entitat subministradora, en nom de la millora del servei als abonats i de la millora de la prestació de servei, ha d'afavorir i promoure, en la mesura que sigui possible, la instal·lació de sistemes de mesura de telelectura.

Es pot obligar a instal·lar equips de mesura de telelectura a l'abonat amb subministraments destinats als usos o característiques següents:

- Punts de subministrament amb un consum anual que superi 5.000 m³/any.
- Subministraments d'ús industrial o comercial.
- Subministraments d'ús recreatiu.
- Comptadors de control, subtractius o generals, que, per la disposició o distribució de la xarxa interior, justifiquin la necessitat d'instal·lar un sistema de telelectura.
- Comptadors situats a l'interior de l'habitatge, en un lloc no accessible o difícil de localitzar.

Així mateix, per tal de poder garantir la periodicitat de les lectures, l'entitat subministradora, tant en contractacions noves com en els canvis de titularitat, pot imposar als abonats la instal·lació d'equips de mesura de telelectura en els casos en què el comptador estigui situat a l'interior de l'habitatge, d'acord amb el que estipula aquest reglament.

Igualment, es pot imposar als abonats la instal·lació d'equips de mesura de telelectura quan hi hagi una aprovació municipal específica per a la implantació de la telelectura en el municipi, sigui de manera generalitzada o per fases, depenent del tipus de consum, de les zones geogràfiques o d'altres criteris.

La periodicitat de la presa de lectures pel sistema de telelectura depèn, si s'escau, de l'existència d'una xarxa i de la tecnologia que hi hagi, de manera que ocasionalment es poden generar interrupcions en la periodicitat de les lectures, sense que això comporti cap incompliment per part de l'entitat subministradora, sempre que sigui possible determinar el consum del període de facturació del punt de subministrament.

En el cas de la telelectura, llevat que hi hagi un pacte o una indicació municipal en sentit contrari, l'abonat pot optar per la facturació mensual, sempre que el règim tarifari ho permeti i compleixi els requisits establerts a aquest efecte per l'entitat subministradora. En cas que l'abonat opti per modificar la periodicitat de trimestral a mensual, s'han de permetre prèviament la facturació i les comunicacions digitals, i la domiciliació bancària dels rebuts.

En els comptadors vinculats (per exemple, els comptadors subtractius), la modificació de la periodicitat està condicionada a la modificació de tots els contractes vinculats, de manera que per fer-la es requereix l'acceptació de tots els titulars dels comptadors divisionaris.

La modificació de la periodicitat de la facturació ha de ser avaluada per l'entitat subministradora, per tal de comprovar que es compleixen les condicions tècniques i els requisits necessaris per aprovar-la. El canvi de



periodicitat no es podrà fer efectiu fins que l'entitat subministradora n'emeti l'aprovació, un cop superat el període de verificació o validació del sistema de telelectura implantat.

Article 56. Determinació de consums

1. Com a norma general, el consum es determina per les diferències entre les lectures de l'equip de mesura amb la periodicitat definida.

Si no es pot saber el consum que s'ha fet, perquè no és possibilitat accedir al comptador o perquè està aturat o avariats, l'entitat subministradora farà l'estimació del consum conformement al que disposa aquest reglament.

2. Quan l'usuari acrediti l'existència d'una fuga o avaria a la seva instal·lació interior, podrà sol·licitar l'aplicació de la tarifa o bonificació per fuga en cas que el règim tarifari aprovat reculli aquesta possibilitat.

Article 57. Impossibilitat de lectura

Quan no sigui possible fer la lectura pel fet de no tenir accés al comptador i el client no faciliti la lectura pels mitjans habilitats per fer-ho, la facturació es farà mitjançant l'estimació de consums segons el que preveu aquest reglament, sense perjudici que quan se'n pugui prendre la lectura efectiva es facturin els metres consumits des de l'última lectura.

En cas que la lectura efectiva sigui inferior a la lectura estimada, l'abonat tindrà un termini d'1 any per aportar la lectura real i regularitzar, sobre la base d'aquesta, la facturació que ha fet l'entitat subministradora.

En els casos en què la lectura real sigui superior al consum estimat, es facturaran els metres cúbics que s'han consumit efectivament, i es deduiran les lectures estimades durant els 12 mesos immediatament anteriors. Per evitar salts de trams o blocs per una acumulació de consum derivada de la impossibilitat de la lectura, a petició de l'abonat es pot repartir el consum durant el període de durada de la impossibilitat de la lectura, sempre que no se superi el període màxim de 4 períodes de facturació.

Si durant 4 períodes consecutius de lectura no s'obté la lectura real del comptador, l'abonat estarà obligat a fer els treballs necessaris per poder situar el comptador en un lloc exterior i accessible per a la lectura, o, alternativament, a instal·lar un sistema de telelectura, sempre que hi hagi disponibilitat de xarxa de telelectura a la zona afectada del municipi, i haurà d'assumir totes les despeses derivades d'aquests treballs.

L'incompliment d'aquesta obligació es considerarà una infracció greu i, per tant, podrà donar lloc a la suspensió del subministrament.

Article 58. Estimació de consum

1. Quan no sigui possible saber els consums, per absència de l'abonat o per altres causes que impossibilitin determinar-lo, l'entitat subministradora podrà optar o bé per no facturar la quota de consum en la factura corresponent, amb l'obligació de regularitzar-la en la facturació següent amb el consum mesurat efectivament, o bé per facturar un consum estimat calculat de la manera següent i seguint aquest ordre:

- a. El consum que es va fer durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- b. Si no hi ha consum del mateix període de l'any anterior, la mitjana aritmètica dels dotze mesos immediatament anteriors.



c. Si no hi ha consums per obtenir la mitjana esmentada, s'ha de prendre com a base per al càlcul mitjà els consums coneguts de períodes anteriors.

d. Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, s'ha d'estimar un consum fixe a 10 m³/mensuals.

En tots aquests supòsits, en la factura s'han d'incloure les paraules "consum estimat" i cal especificar l'última lectura real que s'ha pres i la data en què es va prendre.

Els consums estimats d'aquesta manera tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter d'un "a compte" i s'haurà de regularitzar per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells, i dins del període de l'any subsegüent a la lectura estimada efectuada, prescrivint un cop complet el termini indicat qualsevol pretensió al respecte envers dit consum d'acord amb el que estableix aquest reglament.

2. Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'equip de mesura, la facturació del període actual i, en cas que escau, la regularització dels períodes anteriors es farà conformement amb el que estableix l'apartat anterior.

En cas d'aturada, la regularització es fa per al temps d'aturada de l'equip de mesura.

En cas de mal funcionament de l'equip de mesura, la regularització es fa per al temps de durada de l'anomalia, excepte en les situacions en què no sigui possible determinar-la, cas en què la regularització es fa per a un període màxim d'1 any.

Article 59. Facturació

1. El prestador del servei ha de percebre del titular l'import del subministrament, d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, i els tributs o taxes que siguin procedents en cada cas.

Així mateix, s'han de facturar els conceptes no compresos en les tarifes per al consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de dur a terme l'entitat subministradora d'acord amb aquest reglament i amb els preus que s'hagin presentat a l'Ajuntament per aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.

A més de la quota de servei o quantitat fixa que periòdicament han d'abonar els abonats per la disponibilitat de què gaudeixen, independentment que facin ús o no del servei, han de facturar la quota variable del consum corresponent als registres del sistema de mesura o altres sistemes d'estimació de consum que aquest reglament consideri vàlids, d'acord amb les tarifes aprovades.

2. Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i amb la periodicitat establerta en l'ordenança municipal corresponent, llevat que s'hagi fet un pacte específic entre l'abonat i l'entitat subministradora. El primer període es computa des de la data de posada en servei del subministrament, i l'últim període es computa fins a la baixa del subministrament.

En el cas de subministraments eventuais de durada curta, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

3. En la factura que es faci, cal especificar el desglossament del sistema tarifari, establint clarament tots els conceptes de facturació.

4. L'entitat subministradora ha de disposar dels sistemes de facturació electrònica que estableixi la normativa vigent. Així mateix, ha de fomentar l'ús de mitjans digitals per a la distribució i la consulta de les factures.



5. El client ha de fer el pagament de la factura mitjançant domiciliació bancària, o bé per qualsevol altre mitjà de pagament vigent que l'entitat subministradora posi a la seva disposició, d'acord amb el període establert, i no es permet fer el pagament en efectiu a les oficines del servei ni per mitjà de transferència bancària.

6. Un cop hagi transcorregut el període de pagament voluntari, indicat a la factura, es podrà aplicar a l'import l'interès legal corresponent, sense perjudici de les accions legals que siguin procedents per fer efectiu el deute no satisfet.

7. En cas de devolució de rebuts per les entitats bancàries per causes imputables a l'abonat, la totalitat de les despeses que es produeixin per motiu d'aquesta devolució bancària i per les gestions de cobrament que requereix aquest impagament són a càrrec de l'abonat.

Article 60. Bonificació de la facturació en cas de fuga en una instal·lació interior

En el supòsit que en la instal·lació interior d'un abonat es produeixin fugites d'aigua de manera inadvertida que donin lloc a un consum anormalment alt de metres cúbics, sempre que es comprovi que aquestes fugites no són imputables a una acció deliberada de l'abonat o a l'existència d'una irregularitat en la instal·lació, en l'ús que se n'ha fet o en el manteniment, es podrà aplicar una bonificació sobre la tarifa vigent, tal com s'hagi previst en el règim tarifari vigent, d'acord amb el procediment següent:

1. Càlcul del consum per a la bonificació per avaria fortuïta

Per al càlcul de la bonificació es calcula el consum mitjà habitual, prenent com a referència l'històric de consums, considerant el sistema d'estimació de consum que es regula en aquest reglament.

Al consum mitjà habitual determinat s'hi aplica la tarifa ordinària o general per a cada bloc de consum. L'excés de consum sobre el consum habitual es factura aplicant la "tarifa de fuga" aprovada a aquest efecte, o, subsidiàriament, la tarifa de consum mitjana, dels blocs, vigent en el període de meritació.

2. Condicions per a la bonificació

La sol·licitud de la bonificació es presenta dins dels dos períodes posteriors a la posada al cobrament del rebut afectat.

La sol·licitud de bonificació s'admet com a màxim sobre dos períodes consecutius, considerant l'afectació de més de dos períodes com a negligència en la conservació i el manteniment de la instal·lació.

Atès que aquesta bonificació no vol suplir la custòdia i la responsabilitat que cada propietari o abonat té respecte a l'ús i el manteniment de les seves instal·lacions, no s'admeten sol·licituds de bonificació per avaria abans que hagi transcorregut el termini de 24 mesos des de la concessió de la bonificació anterior.

3. Documentació que cal presentar

La sol·licitud de la bonificació l'ha de presentar el titular del contracte de subministrament o un representant autoritzat pel aquest.

Tota sol·licitud ha d'anar acompanyada de la factura de reparació corresponent o d'un informe pericial detallat, tramès per l'asseguradora de l'abonat, declaració responsable o la certificació d'haver fet la reparació.



En els casos en què no quedi prou acreditada la naturalesa de la fuga i/o les mesures que s'han pres per evitar-ne la reiteració, el servei pot sol·licitar a l'abonat altres documents complementaris (fotografies, informes dels lampistes, etc.), per tal d'aclarir la naturalesa de la fuga o el trencament i la reparació. Així mateix, el servei pot fer totes les inspeccions que calgui en el punt de subministrament per tal de fer les comprovacions que consideri oportunes, i les despeses d'aquestes inspeccions són a càrrec de l'abonat.

Article 61. Facturació en pòlisses substractives

A l'efecte d'aquest reglament, tenen la consideració de pòlisses generals substractives les pòlisses en què després del comptador general hi ha comptadors divisionaris emparats per les pòlisses individuals corresponents, i que tenen com a element distintiu el fet que els consums facturables s'obtenen restant del consum registrat pel comptador general el consum acumulat que, per al mateix període de facturació, s'ha registrat en els comptadors de les pòlisses individuals o divisionaris que reben aigua de la instal·lació interior de la qual forma part la pòlissa substractiva.

Els comptadors substractius s'han de donar d'alta i cal disposar del contracte corresponent, amb la particularitat que la contractació del comptador substractiu és preceptiva i no voluntària, de manera que la seva contractació pot ser imposada per l'entitat subministradora en cas que hi hagi en situació d'alta algun comptador divisionari que pengi del comptador substractiu.

Les pòlisses substractives són exigibles en els casos d'edificis verticals o urbanitzacions horitzontals en què les instal·lacions interiors de proveïment de l'edifici o urbanització estan dotades de dispositius d'emmagatzematge i/o de sobreelevació d'aigua i equips de tractament d'aigües (descalcificadors), i també en aquells en què la xarxa interior corre horitzontalment fins als habitatges particulars.

En els casos en què no s'hagi contractat la pòlissa substractiva, l'entitat subministradora podrà repartir tots els conceptes facturables, incloent-hi el consum registrat de la pòlissa substractiva, proporcionalment entre les pòlisses dels comptadors divisionaris, i incloure aquests consums en les factures corresponents a les pòlisses divisòries.

En els immobles en què hi hagi pòlissa substractiva, les pòlisses individuals que es contractin hi hauran d'estar vinculades solidàriament.

CAPÍTOL IX - ATENCIÓ A LA VULNERABILITAT

Article 62. Protecció a clients econòmicament vulnerables

Als clients que estan en situació de vulnerabilitat econòmica, no se'ls pot suspendre el subministrament per impagament de les factures mentre es mantingui la seva situació de vulnerabilitat, sempre que els serveis socials municipals notifiquin a l'entitat subministradora la situació de vulnerabilitat econòmica.

Aquesta situació, excepte quan els serveis socials del municipi indiquin el contrari, es pot renovar anualment, després de la comunicació pertinent dels serveis socials municipals.

En cas que la comunicació de la situació de vulnerabilitat es rebi posteriorment a l'efectivitat de la suspensió del subministrament, l'entitat subministradora ha de restablir el subministrament com més aviat millor i sense cap cost per a l'abonat.



Article 63. Cobertura social d'economies vulnerables

L'entitat subministradora ha d'impulsar l'aprovació, d'acord amb l'Ajuntament, de tarifes socials i/o d'un fons social, que es mantingui econòmicament per mitjà de la tarifa corresponent, per poder donar cobertura als clients que estiguin en una situació de vulnerabilitat econòmica, d'acord amb la regulació vigent i sempre que ho dictaminin així els serveis socials municipals.

El fons social, en cas que sigui aprovat per l'Ajuntament, s'aplicarà a la liquidació del deute que puguin generar els clients econòmicament vulnerables, d'acord amb aquests conceptes i amb l'ordre de prelación següent:

- 1 Conceptes relacionats amb la factura d'aigua.
- 2 Costos relacionats amb l'accés a l'aigua, com, per exemple, altes o escomeses.

En els avisos de suspensió de subministrament que tenen com a causa l'impagament de factures, l'entitat subministradora haurà d'informar de l'existència de les ajudes disponibles, com ara les **tarifes socials** o **fons social**, per atendre les factures de persones en situació de vulnerabilitat.

CAPÍTOL X - CONSULTES, RECLAMACIONS, INFRACCIONS I SANCIONS

Article 64. Consultes i reclamacions

L'entitat subministradora ha de respondre en un termini màxim d'1 mes, excepte en els casos en què per causes alienes al servei això no sigui possible.

L'abonat pot fer reclamacions directament davant l'entitat subministradora, verbalment o per escrit, per qualsevol dels canals habilitats amb aquesta finalitat, i l'entitat subministradora ha de posar a disposició de l'abonat canals telemàtics o no presencials per facilitar els tràmits de la reclamació.

Les reclamacions han d'incloure el nom i el NIF de l'abonat, l'adreça de subministrament i les dades de contacte. En cas que la reclamació la presenti una altra persona diferent de la titular del contracte, ha d'aportar l'autorització corresponent del titular del contracte.

Article 65. Infraaccions

Té la consideració d'infracció l'incompliment de les obligacions que estableix aquest reglament. Les infraaccions es classifiquen, segons l'entitat que tenen, en lleus, greus o molt greus.

Es consideren infraaccions lleus totes les accions o omissions que contravenen l'articulat del reglament i no tenen consideració de greus o molt greus.

Es consideren infraaccions greus les que s'enumeren a continuació:

- a) Causar danys indègudament en els elements de les xarxes municipals del cicle integral de l'aigua.
- b) Alterar la qualitat o les condicions sanitàries de l'aigua.
- c) No facilitar o impedir la lectura de l'equip de mesura durant 4 períodes de facturació consecutius, i no adequar la instal·lació per permetre'n la lectura (emplaçament exterior del comptador o telelectura).



- d) Emprar indegudament boques de reg i contra incendis.
- e) Contravenir les disposicions administratives pel que fa a economia i usos de l'aigua.
- f) Utilitzar l'aigua del servei sense autorització o contracte d'abonament.
- g) Treure o manipular els equips de mesura que hi ha instal·lats, o trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament.
- h) Qualsevol manipulació o maniobra adreçada a falsejar el registre del consum que s'ha fet.
- i) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'abonat o de tercers.
- j) Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense cap autorització prèvia.
- k) Barrejar aigua de procedències diferents.
- l) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.
- m) Les accions i omissions que, contravenint el que estableix aquest reglament, causin dany als béns de domini o ús públic hidràulic, maritimoterrestre, si s'escau, o als béns de l'ens gestor encarregat de l'explotació de les estacions depuradores d'aigües residuals.
- n) La no aportació de la informació que s'ha de lliurar a l'Ajuntament o a l'entitat subministradora sobre les característiques de l'efluent o els canvis introduïts en el procés que el puguin afectar.
- o) L'ocultació o falsejament de les dades necessàries per a la prestació del subministrament.
- p) La no actualització de les dades de titularitat de l'immoble, quan sigui necessari.
- q) L'obstrucció de la tasca inspectora dels organismes competents o el personal de l'entitat subministradora.
- r) La infracció de qualsevol de les prescripcions dictades per l'Administració com a conseqüència d'haver-se declarat una situació d'emergència.
- s) La reincidència en la comissió d'una infracció lleu.

Són infraccions molt greus les que s'han tipificat com a greus quan es produeixi la circumstància de reincidència.

A aquest efecte, es considera reincident qui ha comès dues o més infraccions de la mateixa naturalesa o de naturalesa similar en els darrers 2 anys.

Article 66. Subjectes responsables de la infracció

Són responsables les persones que facin els actes o incompleixin els deures constitutius d'infracció, i en el cas que es tracti de locals o establiments industrials o comercials, els titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Es consideren responsables de les infraccions els qui per acció o omissió hi hagin participat o s'hagin beneficiat del fet de cometre-les.

L'entitat subministradora ha d'assistir l'Ajuntament en tot el que aquest requereixi per a la tramitació de l'expedient sancionador, i especialment, en l'elaboració de tots els informes tècnics que es necessiten per completar la instrucció de l'expedient.

Article 67. Sancions

1. Les infraccions regulades en aquest capítol es poden sancionar administrativament de la manera següent:

- a) Infraccions lleus: una multa de fins a 750 euros.



b) Infraccions greus: una multa de 750,01 fins a 1.500 euros.

c) Infraccions molt greus: una multa de 1.500,01 fins a 3.000 euros.

2. Es prenen en consideració com a circumstàncies modificadores de la responsabilitat a l'efecte de la graduació de les sancions les següents:

a) La incomoditat o els perjudicis dels danys que s'han causat.

b) La importància o la categoria de l'activitat econòmica de l'infractor.

c) La incidència respecte als drets de les persones en matèria de protecció de la salut i la seguretat i els interessos econòmics.

d) El benefici il·lícit que se n'ha obtingut.

e) La reincidència.

En la proposta de resolució de l'expedient sancionador s'ha de justificar expressament la concurrència i l'aplicació d'aquestes circumstàncies que modifiquen la responsabilitat.

Amb caràcter general, es considera circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

Els valors de les sancions que s'estableixen en aquest article s'han fixat d'acord amb la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local, i se'n farà l'actualització automàtica a mesura que s'aprovin noves disposicions legals que modifiquin o deroguin aquesta llei.

En cap cas la imposició d'una sanció pot ser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes que s'han infringit, d'acord amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Article 68. Organisme sancionador

Correspon a l'Ajuntament exercir les activitats de control i adoptar les mesures complementàries, cautelars o correctores que siguin necessàries, i també incoar i resoldre els expedients sancionadors que provinquin d'infraccions d'aquest reglament.

Els procediments sancionadors que s'instrueixin en l'aplicació d'aquest reglament s'han de tramitar d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, i la resta de normativa aplicable.

CAPÍTOL XI - TIPIFICACIÓ I LIQUIDACIÓ DE FRAUS

Article 69. Tipificació del frau

Es considera que un usuari, independentment de si és o no titular del contracte, incorre en frau quan:

- Clandestinament, gaudeix del servei d'aigua sense que hi hagi cap contracte que reguli aquest servei entre l'usuari i l'entitat subministradora.



- Instal·la o aprofita una connexió directa a la xarxa de distribució o derivacions prèvies al comptador.
- Utilitza una presa en una boca de reg o d'incendi no controlada, sense comptador i/o sense autorització.
- Fa servir l'aigua dels subministraments contra incendis per a altres finalitats diferents de les d'extingir un incendi.
- Fa qualsevol consum des de la xarxa interior sense que sigui registrat pel comptador pertinent.
- Porta a terme la reconexió il·legal en subministraments suspesos amb retirada de comptador.
- Posa una derivació en la bateria des d'un comptador a altres punts no contractats.
- Fa la unió interior entre diferents instal·lacions d'alimentació o subministrament.
- Manipula el comptador, o qualsevol dels elements que en formen part, per tal de desvirtuar el registre del consum que s'ha fet en la instal·lació.
- Falseja les dades reals de registre de consum.
- Porta a terme qualsevol altra actuació que es pugui considerar com a fraudulenta.

Article 70. Inspeccions

1. L'entitat subministradora està autoritzada a vigilar les condicions i la manera en què els abonats utilitzen el servei de proveïment, sense que necessiti avisar prèviament l'usuari, i pot fer totes les inspeccions que consideri oportunes de les instal·lacions interiors dels abonats per tal de comprovar que compleixen els requisits tècnics necessaris.
2. La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils a les persones autoritzades per l'entitat subministradora per fer aquestes comprovacions es considera una infracció greu.
3. El personal designat per l'entitat subministradora per fer les inspeccions ha d'anar acreditat perfectament mitjançant un carnet identificador de l'entitat.

Article 71. Procediment de gestió del frau

1. Un cop detecti una anomalia, l'inspector ha de precintat, si és possible, els elements inherents al frau i n'ha d'estendre acta, en la qual ha de fer constar: el nom del titular, el propietari o la persona que ocupa l'habitatge; l'emplaçament del subministrament i l'hora de la visita; la descripció de les anomalies que s'han observat, i els elements de prova, si n'hi ha. L'inspector, després de la detecció de l'anomalia, ha de convidar l'abonat o l'usuari a presenciar la redacció de l'acta i a signar-la, donant-li l'oportunitat d'incloure les al·legacions que consideri oportunes.
2. Atesa la clandestinitat, la il·licitud i la manera flagrant d'aquestes accions, no cal avisar l'abonat abans de la inspecció, sinó únicament en el moment de la detecció de l'anomalia.
3. L'entitat subministradora, un cop ha vist l'acta redactada per l'inspector, ha de comunicar al titular del contracte o, si no, al propietari o l'usuari identificat en l'acta, la irregularitat que s'ha detectat, i li ha de requerir l'abonament dels imports facturats d'acord amb l'estimació del consum defraudat, sobre la base del que disposa aquest reglament, a més dels costos derivats de la inspecció, la gestió de l'expedient i els treballs que s'han requerit per a la correcció de l'anomalia.

En el termini de 15 dies, l'abonat podrà formular les al·legacions que consideri oportunes, davant l'entitat subministradora, la qual hi ha de respondre en els termes que es preveuen en aquest reglament.



4. En cas que la situació de frau es detecti en un immoble en què no consti l'alta de cap subministrament i, per tant, no hi hagi cap titular a qui es pugui adreçar la liquidació, aquesta s'ha d'adreçar a l'usuari del subministrament identificat en l'acta o, subsidiàriament, al propietari de l'immoble o finca, les dades del qual es poden obtenir o bé de l'Ajuntament, o bé del Registre de la Propietat o de qualsevol registre d'accés públic.

Article 72. Suspensió automàtica del subministrament

L'entitat subministradora, en vista de la irregularitat detectada, ha de comunicar al titular del contracte o, subsidiàriament, a l'usuari identificat, l'incompliment que s'ha detectat, a més de les accions que s'han de dur a terme per a la correcció de l'anomalia o irregularitat. Mentre l'abonat o l'usuari no restauri la legalitat de la instal·lació, no podrà disposar de subministrament.

Quan el personal de l'entitat subministradora trobi derivacions en les xarxes amb l'ús del subministrament sense conveni o sense contracte, és a dir, dutes a terme clandestinament sense cap registre de comptador o sense cap contracte vigent, el personal podrà fer el tall immediat del subministrament, en el punt de subministrament.

Article 73. Liquidacions per frau

1. L'entitat subministradora, després de la detecció i la comprovació del frau, independentment de la possible sanció administrativa, farà la liquidació del frau de la manera següent, segons el supòsit de la defraudació que s'hagi detectat, distingint els casos següents:

a) Que no hi hagi cap contracte per al subministrament d'aigua o es produeixi el consum clandestí d'aigua.

En aquest supòsit es formula una liquidació per frau que inclou un consum equivalent al cabal de referència ($Q_{ref} = 0,7 \times [Q2 + Q3]$) del comptador que reglamentàriament hauria correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de 3 hores diàries d'utilització ininterrompudes ($Consum = Q_{ref} \times 3$) i durant el termini que hi hagi entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions esmentades i el moment en què s'hagi esmenat el frau que s'ha detectat.

b) Que, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.

Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que en produeixi un funcionament anormal, es pren com a base per a la liquidació de la quantia del frau el cabal de referència ($Q_{ref} = 0,7 \times [Q2 + Q3]$) del comptador, i es computa el temps que cal considerar en **3 hores** diàries des de la data estimada de comissió de la defraudació, fent l'estimació com a mínim del període de temps que hagi transcorregut des de l'última lectura, descomptant els consums que hagin estat abonats per l'autor del frau durant aquest període de temps.

c) Que s'hagin fet derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

Si el frau s'ha fet derivant el cabal abans de l'aparell del comptador, es liquidarà com en el primer cas i sense fer cap descompte per l'aigua mesurada pel comptador.

d) Que s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels que s'han contractat.

En aquest cas la liquidació de la quantia de l'aigua que s'ha utilitzat de manera indeguda es calcula aplicant al consum la diferència que hi ha entre la tarifa que en cada període correspon a l'ús real que es fa de l'aigua, i les que, en aquest període, s'han aplicat basant-se en l'ús contractat. Aquest període no pot ser computat en més d'1 any.



AJUNTAMENT D'ALELLA

2. Tots els treballs que s'han de portar a terme com a conseqüència de la instrucció de l'expedient de frau (inspeccions, gestió de l'expedient i correcció de l'anomalia, etc.) fins que es regularitza en ferm, són a càrrec de l'usuari que ha comès aquest frau.

3. Independentment del tall de subministrament i de les liquidacions oportunes que s'hagin fet pel consum defraudat, es poden establir les sancions que hi corresponen d'acord amb les disposicions establertes en aquest reglament.

4. Les liquidacions que formuli l'entitat subministradora s'han de notificar als interessats, que poden formular les reclamacions en contra que considerin oportunes, en el termini de 15 dies a comptar des de la notificació de la liquidació, sense perjudici de les altres accions en què es considerin assistits.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Els apartats primer i setè de l'article 19 del Reglament entraran en vigor una vegada finalitzat el contracte amb l'actual concessionària del servei, fins aleshores les instal·lacions de les escomeses es realitzaran per l'entitat subministradora i seran a càrrec de l'usuari.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament, un cop aprovat definitivament pel Ple municipal, entrarà en vigor amb la publicació íntegra del seu text al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i transcorregut el termini segons l'establert en els articles 65.2 i 70.2 de la Llei 7/1985, reguladora de les bases del règim local.