

consells de seguretat comerços d'Alella

campanya Nadal
2023-24



AJUNTAMENT D'ALELLA



112

EMERGÈNCIES

629 591 212
93 555 24 12

POLICIA LOCAL

Per a més informació

Comissaria de la Policia Local d'Alella
Passeig Marià Estrada, 8
93 555 24 12
policialocal@alella.cat
www.alella.cat/policialocal

Altres telèfons d'interès

Ajuntament 93 555 23 39
Centre de Salut 93 555 03 54
Ambulàncies 112

On denunciar

- Si tot i les precaucions que preneu sou víctimes d'un fet delictiu, és necessari que el denuncieu.
- Podeu presentar denúncia tant al Cos de Mossos d'Esquadra com a la Policia Local d'Alella.
- També es pot denunciar a través d'Internet a l'adreça www.mossos.net.



Si denuncieu a les dependències policials, heu de saber...

- Cal que porteu un document d'identificació personal.
- Si heu patit un robatori, porteu la llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives.
- Si sou víctimes d'un delictes no toqueu res i aviseu la Policia Local (93 555 24 12), Mossos d'Esquadra o emergències (112).
- La col·laboració ciutadana és imprescindible per al coneixement dels delictes i per evitar-ne de posteriors.
- Presentar denúncia falsa està penat pel codi penal.

L'augment d'activitat comercial en determinades èpoques de l'any fa necessari que s'extremi les mesures de seguretat per evitar que es cometin delictes.

A continuació us detallem una sèrie de consells que us poden ajudar a minimitzar les situacions de risc.



Durant l'activitat comercial

- **No acumuleu diners** a les caixes enregistradores. Buideu-les sovint.
- **Feu ingressos** a les entitats bancàries **de forma periòdica** per evitar traslladar molts diners de cop.
- Feu el **recompte** dels diners acompanyats i en un lloc **fora de la vista** del públic.
- Limiteu les vies d'accés, per facilitar el control i dificultar la fugida en cas de robatori.
- **Instal·leu**, sempre que us sigui possible, **xips de seguretat** en els productes.
- En determinats comerços pot ser convenient instal·lar un circuit tancat de televisió.

En el vostre negoci

- Les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de seguretat instal·lades.
- Porteu un control de la quantitat de claus de l'establiment i de les persones que en disposen, de còpies.



Amb les targetes de crèdit

- L'ús de targetes és personal i intransferible.
- Comproveu que les dades de la targeta, nom i numeració, que s'imprimeixen al rebut coincideixen amb les dades de la persona titular.
- Quan detecteu irregularitats en una targeta de pagament, aviseu amb discreció a la Policia i eviteu qualsevol tipus de confrontació.
- No us deixeu intimidar per les presses de la clientela o pel nombre de persones que esperen ser ateses.



Amb els bitllets

- Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.
- Si creieu que un bitllet és fals, no l'accepteu i aviseu la Policia. En cas que iniciu una discussió informeu a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'una estafa.
- Si la persona no vol esperar l'arribada de la Policia, no us hi oposeu i intenteu retenir mentalment les característiques físiques de la persona.
- Cal portar els bitllets falsos a la Policia.

