

consells de seguretat comerços d'Alella

L'augment d'activitat comercial en determinades èpoques de l'any fa necessari que s'extremin les mesures de seguretat per evitar que es cometin delictes.



629 591 212
93 555 24 12
POLICIA LOCAL

93 741 81 85
MOSSOS
D'ESQUADRA

112
EMERGÈNCIES



AJUNTAMENT D'ALELLA



Per a més informació

Comissaria de la Policia Local d'Alella
Passeig Marià Estrada, 8
93 555 24 12
alella.policialocal@alella.cat
www.alella.cat/policialocal

Altres telèfons d'interès

Ajuntament 93 555 23 39
Centre de Salut 93 555 03 54
Ambulàncies 112

Amb els bitllets



- No espereu a fer el **recompte de caixa** al darrer moment, abans de tancar. És millor que ho feu acompanyats i en un lloc apartat de la vista del públic.
- Fixeu un **límit màxim de diners a la caixa registradora i aneu retirant durant el dia** les quantitats de diners que l'excedeixin, deixant-hi només els que necessiteu per canviar.
- Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.

Amb les targetes de crèdit



- Recordeu que **les targetes de crèdit són personals i intransferibles**. Comproveu sempre que les dades de la targeta coincideixin amb les del titular.
- **En cas de dubte** sobre la legalitat de la targeta **no efectueu l'operació comercial**.

Estafes telefòniques



- Els estafadors es poden fer passar per **representants d'entitats bancàries, companyies d'assegurances o administració pública**. **No doneu mai cap dada, ni feu cap tipus de pagament**.
- A les estafes, els delinqüents es fan passar per les **agències d'impostos i amenacen amb accions legals** si no realitzés les gestions demandades.

Durant l'activitat comercial



- **Eviteu qualsevol mena de confrontació**, actueu amb tota naturalitat i **aviseu a la Policia Local**. En aquesta situació és útil que us fixeu en aquells trets característics del client, com poden ser tatuatges, cabells, ulls, roba...

Seguretat a l'establiment



- Doteu de **sistemes de tancament segur** tots els accessos a l'establiment, inclosos els del magatzem, patis, escales i finestres. Aquests sistemes **han de poder permetre l'evacuació de les persones en cas d'emergència**.
- Instal·leu un **sistema d'alarma visible des de l'exterior** i connectat a una centraleta de vigilància en concert amb la policia.
- Si el tipus de negoci ho permet és aconsellable **instal·lar un sistema de timbre i control** a l'obertura de la porta d'accés.
- Valoreu la conveniència d'**instal·lar sistemes que permetin visionar tots els racons** de l'establiment (miralls, càmeres, etc.).
- Doteu de sistemes de **protecció mecànics o electrònics els articles exposats** a la venda i mantingueu fora de l'abast del públic els de més valors.
- Establiu **codis de comunicació entre el personal** de manera que en cas de qualsevol mena d'incident us pugueu comunicar sense alarmar als clients.