

II PLA LOCAL DE SEGURETAT D'ALELLA

2025-2028



AJUNTAMENT D'ALELLA

LA SEGURETAT AMB PERSPECTIVA DE GÈNERE





1. ÍNDEX

1. ÍNDEX.....	2
2. INTRODUCCIÓ	4
QUÈ ÉS UN PLA LOCAL DE SEGURETAT DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE.....	5
CONCEPTE DE SEGURETAT	6
MARC LEGISLATIU	7
3. METODOLOGIA.....	12
4. AGENTS CLAU IMPLICATS	18
5. DIAGNOSI DE SEGURETAT DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE.....	20
5.1. CONTEXTUALITZACIÓ SOCIODEMOGRÀFICA	20
5.2. DADES DE SEGURETAT.....	25
5.3.DEMANDA CIUTADANA DE SEGURETAT	47
5.4.OFERTA DE SEGURETAT	49
5. CONCLUSIONS	57
6. OBJECTIUS DE SEGURETAT	60
7. PLA D'ACCIONS.....	62
ANNEX 1 – RELACIÓ D'ENTREVISTES	86
ANNEX 2 – PARTICIPANTS A LA SESSIÓ D'ENTITATS I CIUTADANIA.....	86
ANNEX 3 – PARTICIPANTS A LA SESSIÓ D'EMPRESA I COMERÇ.....	86



AJUNTAMENT D'ALELLA



2. INTRODUCCIÓ

La Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat Pública de Catalunya, estableix la redacció d'un pla general de seguretat per al conjunt del territori català. A més, especifica la necessitat i el procés per a **la redacció de plans locals de seguretat, que hauran d'ajustar-se a les realitats municipals.**

L'Ajuntament d'Alella va ser un dels primers ajuntaments de Catalunya en aprovar el Pla Local de Seguretat l'any 2019, i, un cop finalitzada la seva vigència, prioritza novament la planificació estratègica de les polítiques locals de seguretat.

Els plans locals de seguretat s'adapten a la realitat complexa de cada municipi, i permeten donar resposta a les seves necessitats específiques.

I és **en aquest context d'adaptació a les característiques i exigències de la població total que esdevé clau la incorporació de la perspectiva de gènere i interseccional en el Pla.** La percepció de la seguretat i de la inseguretat és diferent en funció del gènere de la persona, pel que caldrà abordar aquestes diferents percepcions amb l'objectiu de que el pla pugui donar una resposta el més adequada i ajustada possible a les necessitats de la ciutadania.

A més, cal contemplar en l'anàlisi i redacció del pla, els **importants canvis socioeconòmics que estan produint els conflictes armats a Ucraïna i Gaza, i la crisi climàtica i energètica**, per establir un marc de reflexió de les necessitats futures en l'àmbit de la seguretat.

Per finalitzar, s'han incorporat els principis de l'Agenda 2030 tant en la diagnosi com sobretot en la proposta d'accions del present Pla. Així, **s'han integrat en la redacció del Pla els Objectius de Desenvolupament Sostenible, especialment el 5è sobre igualtat de gènere i el 16è sobre pau, justícia i institucions sòlides.**



En concret, l'**Objectiu de Desenvolupament Sostenible núm. 16 té per objecte la reducció substancial de totes les formes de violència.**, i la promoció de societats pacífiques i inclusives per aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaçes, responsables i inclusives a tots els nivells, inclòs el local.

Què és un Pla Local de Seguretat des de la perspectiva de gènere

Les administracions locals han d'incloure dins el conjunt de les seves actuacions i en tots els seus àmbits d'acció, la perspectiva de gènere. Aquesta és una obligació que de manera transversal, aplica a totes les administracions públiques. Així, el Pla Local de Seguretat d'Alella s'haurà d'elaborar incorporant aquesta perspectiva de gènere i interseccional.

Tot i aquesta necessitat formal, **el fet d'incorporar la mirada de gènere en el Pla ampliarà la seva visió valorant i actuant sobre les diferències en la percepció i en les necessitats de seguretat que tenim.**

I és que les necessitats de les dones en matèria de seguretat han estat històricament obviades, relegades o tractades des d'un punt de vista patriarcal a causa d'entendre la seguretat en general des d'una perspectiva masculina. L'alt grau de masculinització dels cossos de seguretat contribueix a que encara avui, persisteixi aquesta situació.

Cal remarcar que **les persones veuran afectat l'exercici de les seves llibertats individuals si no es senten segures en els espais públics.** Per contra, les mesures preses per a una millora de la percepció de la seguretat en àmbits com l'urbanisme, els elements de seguretat passiva o la presència d'agents de seguretat, impacta de manera positiva en el conjunt de la ciutadania.

A més, cal afegir que les dones i nenes són majoritàriament les víctimes de la violència masclista als espais privats. I, gràcies a la proximitat que l'àmbit municipal té amb la ciutadania, esdevé vital recollir les actuacions que en matèria de seguretat, es realitzen per fer front a aquesta xacra de la societat.



Per donar resposta a aquestes necessitats s'ha incorporat al Pla la metodologia proposada a les següents publicacions:

- ***Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat*** del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya (2013)
- ***Guia per a la incorporació de la perspectiva de gènere als Plans Locals de Seguretat***¹, de la Diputació de Barcelona (2023).

Pel que fa la participació de la ciutadania en matèria de seguretat, s'ha incorporat també aquesta mirada de gènere a les dades qualitatives recollides al llarg de la diagnosi. A més, les dades quantitatives han estat desagregades per sexe, sempre que ha estat possible.

D'altra banda, la informació qualitativa sobre la percepció de seguretat de la ciutadania i la seva representació, també incorpora qüestions específiques relacionades amb les diferències entre gèneres.

El 2n Pla Local de Seguretat de l'Ajuntament d'Alella, 2025-2028 té un caràcter transversal i participatiu que incorpora la perspectiva de gènere i interseccional.

Concepte de seguretat

El concepte de seguretat que s'ha observat durant la redacció d'aquest Pla és descrit en la Llei 4/2003. Així, s'inclou en el camp de la seguretat:

La seguretat ciutadana (policia i seguretat privada)

Inclou la protecció de les persones i béns i el de policia administrativa, normalment amb activitats comercials o d'un altre tipus que poden perjudicar tercers o el medi ambient.

La protecció civil

Incloent per tant els plans en aquest àmbit.

La prevenció d'incendis i els salvaments

Parlaríem també d'emergències. S'han d'incloure els serveis de bombers i els d'emergències mèdiques.

El joc i els espectacles

¹ MORENO TRIGUERO, B., MICÓ PERALTA, A. y HERNÁNDEZ MORENO, S. (2023). *Guia per a la incorporació de la perspectiva de gènere als Plans Locals de Seguretat*. Barcelona: Diputació de Barcelona.



Tenint en compte els esdeveniments de mig i gran format que es puguin organitzar.

El trànsit

Establint per tant en la seguretat viària un dels pilars també dels plans locals.

S'han contemplat de manera especial aspectes com **la convivència i el civisme** ja que, malgrat no ser realment elements de seguretat, si que són una de les principals causes de la percepció d'inseguretat per part de la ciutadania, i afecta l'ús de l'espai públic i la imatge de l'entorn en moltes ocasions. A més, cal prestar especial atenció a les qüestions de major incidència en dones i infants, com per exemple la seguretat en les llars.

Per últim, també s'ha prestat especial atenció a les dificultats específiques que pot presentar el municipi.

Marc legislatiu

Llei 4/2003, del 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya

La present llei té per objectiu l'organització del sistema de seguretat pública de Catalunya. Al llarg del seu redactat defineix el paper i la coordinació dels actors que intervenen en la seguretat, tant públics com privats. És destacable el paper que atorga tant a ajuntaments i juntes locals de seguretat com a la pròpia ciutadania en la matèria.

També indica que l'aprovació del pla local de seguretat haurà de realitzar-se dins de les juntes locals de seguretat de la ciutat respectiu.

Llei 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de gènere

Llei estatal que manifesta la problemàtica social de la violència masclista, més enllà de la privacitat de la llar, essent el símbol més representatiu de l'existent desigualtat a la societat occidental. És molt rellevant aquesta llei perquè fa explícita la definició de violència de gènere exposant que és una violència dirigida vers les dones per el fet de ser-ho, considerades pels seus agressors mancades de drets mínims de llibertat, respecte i capacitat de decisió.



És l'Article 2 el que fa referència a la garantia de drets laborals de conciliació per a víctimes de violència masclista. En aquesta línia, l'Article 21 del capítol II està dedicat en la seva totalitat als drets laborals i de Seguretat Social de les treballadores víctimes de violència de gènere.

Així, manifesta la necessitat d'incidir en la seva erradicació des dels poders públics, els quals són obligats a prendre mesures d'acció positiva per a fer reals i efectius els drets de les dones.

Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes

Aquesta Llei neix per a combatre totes les desigualtats envers les dones que es donen en tots els àmbits, com la violència de gènere, la discriminació salarial, la mala conciliació laboral, personal i familiar i la poca presència femenina en espais de presa de decisions.

Un dels punts clau d'aquesta llei és que implica un reconeixement explícit de les desigualtats existents a la societat i, per tant, la necessitat d'implicar tots els poders públics per combatre-les i promoure la igualtat real i efectiva. Cal destacar que, en relació a les Administracions Públiques, estableix com a criteris d'actuació, entre d'altres, garantir la igualtat efectiva en l'accés a l'ocupació pública i en el desenvolupament de la carrera professional, facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, sense que afecti a la promoció professional, fomentar la formació en igualtat, presència equilibrada en els òrgans de selecció i valoració, mesures efectives de protecció davant l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe i eliminar qualsevol discriminació retributiva directa o indirecta.

Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista

La llei 5/2008 ve motivada per la constatació de que les conductes i abusos envers les dones persisteixen en la societat. El seu articulat distingeix les diferents formes de violència masclista classificant-les en física, psicològica, sexual i econòmica. I també analitza els àmbits concrets en els que tenen lloc.

Exposa les actuacions realitzades en l'àmbit municipal i la importància i destaca l'obligació de les persones professionals públiques d'informar de situacions de risc o d'evidència de violència masclista. A més, estableix les competències que els municipis tindran en la matèria, tenint en compte també el paper de la Guàrdia Urbana i les entitats de dones en aquestes situacions.



Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

L'objecte d'aquesta Llei és donar un impuls dins de les administracions públiques del país per a un canvi cultural. Amb aquest plantejament es dota a la ciutadania de major informació i coneixement sobre l'organització interna dels organismes públics, així com dels processos de presa de decisions i els compromisos econòmics que comporten.

Tots els plans que es realitzin segons una norma o Llei han d'aplicar aquesta transparència per tal de donar compliment a aquesta legislació.

Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes

La igualtat entre dones i homes és un dret fonamental i una necessitat essencial en una societat democràtica moderna. Malgrat aquest principi, s'ha de reconèixer que no és una

realitat que es doni a la pràctica, doncs persisteixen encara desigualtat polítiques, econòmiques i culturals.

En el marc d'aquesta manca de drets reals es desenvolupa la Llei 17/2015, que tracta diversos àmbits amb la intenció d'assolir una igualtat efectiva. En matèria de seguretat dota als ens locals de Catalunya de funcions específiques de sensibilització, en les accions entorn de la prevenció i actuació envers les violències masclistes i en l'urbanisme.

Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient

Dins del conjunt de mesures legals diverses incloses en aquesta Llei, se n'incorpora una que afecta el funcionament dels processos selectius de les Polícies Locals. En concret, determina reserves específiques per assegurar la progressiva incorporació d'almenys un 33% de dones dins les plantilles de les Polícies Locals.



Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista

La Llei 17/2020 és una ampliació, reforç i actualització de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, que fa més àmplia i garantista la protecció de les dones víctimes de violència masclista.

A més de la violència física, psicològica, sexual i econòmica, aquesta Llei afegeix quatre tipologies més de violència masclista:

Violència obstètrica i vulneració dels drets sexuals i reproductius.

Violències digitals: xarxes socials, suplantacions d'identitat, publicació de fotografies sense consentiment, etc.

Violència de segon ordre: la que s'exerceix contra les persones que ajuden a les víctimes de violència masclista.

Violència vicària: la que s'exerceix contra les filles i fills de les dones víctimes de violència masclista.

Es regula també la violència institucional com a àmbit, amb l'especificació que la dita violència es pot causar tant per acció com per omissió, i introdueix la definició de consentiment sexual, el qual es fica com a requisit essencial la necessitat de voluntat expressa.

Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació

L'objecte d'aquesta Llei és garantir el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació i erradicar qualsevol actuació o comportament que pugui atemptar contra la dignitat de les persones i contra el lliure desenvolupament i la lliure expressió.

Contempla setze àmbits d'aplicació material, un d'ells, el dels cossos i forces de seguretat. La Llei estableix l'obligatorietat de respectar el dret a la igualtat de tracte en llurs actuacions i evitar-hi qualsevol forma d'abús o de discriminació, i prohibeix comportaments com l'ús de criteris racials, d'origen territorial, per raó de sexe o gènere, d'edat, llengua o identitat cultural, ideologia, conviccions religioses, condició social o econòmica, discapacitat, aspecte físic, etc.



Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència

L'objecte d'aquesta llei és atendre el dret dels infants i adolescents de no ser objecte de cap forma de violència, assumeix amb rigor els tractats internacionals ratificats per Espanya i va un pas més enllà amb el seu caràcter integral en les matèries que associa al seu marc d'efectivitat, ja sigui en la seva realitat estrictament substantiva com en la seva voluntat didàctica, divulgativa i cohesionadora.

El capítol desè d'aquesta llei, se centra en l'àmbit de les forces i cossos de seguretat i consta de dos articles. El primer assegura que totes les forces i cossos de seguretat, en tots els seus nivells (estatal, autonòmic, local), disposin d'unitats especialitzades en la investigació i prevenció, detecció i actuació de situacions de violència sobre persones menors d'edat i preparades per a una actuació correcta i adequada davant d'aquests casos, així com que tots els integrants dels cossos policials rebin formació específica per al tractament d'aquest tipus de situacions.

El segon article estableix quins han de ser els criteris d'actuació policial en casos de violència sobre la infància i l'adolescència, la qual ha d'estar presidida pel respecte als drets dels infants i adolescents i per la consideració del seu interès superior. Sense perjudici dels protocols d'actuació a què estan subjectes els membres de les forces i cossos de seguretat, la llei recull una relació de criteris d'actuació obligatoris, la finalitat principal dels quals és aconseguir el bon tracte a l'infant o adolescent víctima de violència i evitar la victimització secundària.



3. METODOLOGIA

Per tal d'elaborar el 2n Pla de Seguretat de **l'Ajuntament d'Alella**, s'han seguit 4 fases de treball complementàries. Aquestes són, per ordre, les següents:

1. La fase inicial de posada en marxa del procés d'elaboració
2. La fase de diagnosi de seguretat municipal
3. La fase de disseny i elaboració del Pla d'Accions
4. La fase de presentació i aprovació final

En totes les fases de treball s'ha respectat la metodologia de dos documents de referència:

1. La **Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya**, 2013. Aquesta guia es va elaborar atenent a la diversitat municipal de Catalunya i posa èmfasi en la clarificació de conceptes i en l'estructura metodològica, deixant espai per a l'adequació que els destinataris farien en les seves necessitats individuals.
2. I la **Guia per a la incorporació de la perspectiva de gènere als Plans Locals de Seguretat²**, de la Diputació de Barcelona, 2023. Aquesta guia incorpora una nova mirada als Plans Locals de Seguretat impulsant la perspectiva de gènere tant en el disseny com en la implementació, considerant que aquest enfocament esdevé indispensable en el dia a dia del treball policial i en la gestió de la seguretat de l'espai públic.

D'altra banda, amb l'objectiu de que aquest Pla ofereixi una resposta adequada a les necessitats i especificitats del municipi, aquesta metodologia s'ha adequat a la realitat d'Alella en totes les seves fases.

² Moreno, B., Micó, A. i Hernández, S. (2023) Guia per a la incorporació de la perspectiva de gènere als Plans Locals de Seguretat. Barcelona: Diputació de Barcelona



Publicada l'any 2013, la Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, ha estat elaborada atenent a la diversitat municipal de Catalunya. Posa èmfasi en la clarificació de conceptes i en l'estructura metodològica, deixant espai per a l'adequació que els destinataris farien en les seves necessitats individuals.

En el seu primer bloc estableix la definició dels conceptes bàsics:

Pla local de seguretat: es pot definir com un instrument que, en l'àmbit municipal, a partir d'una diagnosi inicial, permet ordenar en el temps actuacions en l'àmbit de la seguretat, identificant-ne els actors i els paràmetres per avaluar-ne l'eficàcia.

La guia s'estructura en 5 capítols:

1. Estableix la definició de conceptes per ajudar a posar el marc adequat.
2. Indica les accions necessàries per posar en marxa el Pla. Defineix també els actors i les responsabilitats que tindran cada un d'ells.
3. Està dedicada a la diagnosi. Indica el contingut que ha de tenir, quines dades s'han de tenir en compte i com arribar a les conclusions sobre l'estat de la seguretat de la ciutat.
4. Versa sobre el pla d'accions. Comença exposant com s'ha de realitzar la definició dels objectius per després revisar el procés de disseny de les accions i activitats a realitzar.
5. Exposa com realitzar les accions de seguiment i avaluació del Pla.

Fase I. Inicial de posada en marxa del procés d'elaboració

En aquesta fase inicial s'han contemplat tot un seguit de tasques, com són:

- Reunió de presentació del projecte
- Validació tècnica/política
- Concreció de les persones referents
- Convocatòria de la Comissió Local de Seguretat

Per tal de **fomentar el treball transversal de la seguretat**, s'ha constituït la Comissió Local de Seguretat i s'han cercat complicitats entre tots els agents involucrats. També s'ha acordat un calendari ben definit de tasques, responsabilitats i lliuraments per a la bona marxa del Pla Local.



Comissió Local de Seguretat

- En aquesta comissió han participat representants dels serveis policials i altres àrees de l'ajuntament i de l'equip de govern.
- La finalitat de la comissió ha estat crear un àmbit d'intercanvi d'informació i de reflexió a l'entorn de la seguretat.

Fase II. Diagnosi de seguretat del municipi

Per tal de fer efectiva la diagnosi del **Pla Local de Seguretat d'Alella**, s'ha emprat una metodologia que ha combinat una part quantitativa amb una qualitativa.

La diagnosi és una radiografia completa de la seguretat del municipi des de la perspectiva de gènere i interseccional i aporta informació i coneixement clau que permetrà traçar l'estratègia dels objectius i les accions a desenvolupar posteriorment en el marc del Pla Local.

1. En la part **quantitativa** s'han considerat els següents elements:

Recollida de dades i indicadors de l'entorn físic, demogràfic i econòmic	S'ha recollit la documentació quantitativa bàsica per a analitzar les característiques i necessitats de la població. Les dades han estat desagregades per sexe sempre que ha estat possible. S'analitzen informacions preexistents mitjançant la revisió de diferents registres sobre la situació econòmica, social, d'habitatge, esportiva, etc., i altres indicadors disponibles.
Estadístiques de la Policia Local	S'han recollit totes les estadístiques de les quals disposa la Policia Local, és a dir, les activitats de la policia en el camp dels il·lícits penals i administratius. En l'àmbit del Codi penal, la seguretat viària, els incidents i la convivència i el civisme.



	S'ha posat especial atenció als delictes derivats de la violència de gènere i violència masclista i sempre que ha estat possible, les dades han estat desagregades per sexe.
Altres dades	S'ha recollit informació de Bombers, Servei de prevenció, salvament i socorrisme a les platges, etc.
Estadístiques de la justícia	Les dades judicials són les contemplades a la Memòria Anual de la Fiscalia de Catalunya.
Oferta de seguretat local	En aquest apartat s'ha fet un inventari dels recursos amb que compta el municipi en matèria de seguretat. Policia: • Efectius Policia Local. • Dependències policials. • Altres recursos Seguretat privada: • Efectius i mesures Col·laboració ciutadana.
Costos de la seguretat	Una peça clau és identificar els costos de la seguretat tant a nivell global com en esdeveniments específics.

2. En la part **qualitativa** s'han utilitzat les següents tècniques d'investigació:

Recollida de documentació	S'han recopilat i analitzat els documents que els serveis de l'Ajuntament d'Alella han facilitat per tal de complementar la informació quantitativa. Destaquen els documents estratègics de l'Ajuntament.
Reunions de treball tècniques	S'han realitzat reunions i entrevistes amb l'Inspector Cap i Sergent de la Policia Local, així com amb personal tècnic de diversos serveis, àrees i departaments. La relació dels noms de les persones participants es detalla a l'annex 2.
Comissió de seguretat	S'han realitzat sessions de treball amb la Comissió de seguretat per tal de realitzar una diagnosi més acurada de la realitat, així com per dissenyar accions efectives per implementar, incloent en tot moment la perspectiva de gènere. Els serveis de l'ajuntament així com les persones que formen part de la comissió es detallen a l'annex 1.



Participació agents clau de la ciutadania	Per tal de cercar complicitats amb representants de la ciutadania d'Alella, s'han realitzat dues sessions amb representants de les entitats de la ciutat. La relació de noms de les persones participants es detalla a l'annex 2.
--	---

Una vegada analitzada tota la informació i redactada la diagnosi, s'ha compartit amb la Comissió de Seguretat per a la seva validació final. Les principals conclusions han guiat la següent fase de treball.

Fase III. Disseny i elaboració del Pla d'Acció

Després del diagnòstic i un cop obtinguts els resultats municipals de seguretat, finalment, s'ha tractat de construir i planificar, de manera estratègica, la proposta d'actuació local. És a dir, s'han plantejat les prioritats en matèria de seguretat des de la perspectiva de gènere, els objectius, tant els generals com els específics i les accions adequades per solucionar les disfuncions detectades fixant prioritats i desenvolupant un programa d'acció municipal de seguretat.

Esdevé cabdal que les accions proposades siguin coherents amb els recursos disponibles, ja que es tracta de disposar d'un pla ambiciós però realista alhora.

A més, han d'anar necessàriament lligades als objectius polítics i policials que, durant els propers anys, es desenvoluparan al municipi.

Aquestes accions han d'anar acompanyades de fitxes descriptives que ajudin a plasmar tot un sistema d'indicadors que facilitin la consecució de l'objectiu al qual faran referència.

Aquestes fitxes **incorporen la prioritització de les accions, els seus objectius, la temporalització, les àrees responsables i els indicadors de seguiment i avaluació. S'ha determinat quina serà la unitat responsable del seguiment i de l'avaluació del Pla Local així com de la manera en què s'hauria de procedir anualment, a través de l'elaboració d'un informe de seguiment.**

Fase IV. Presentació i aprovació final

En aquesta última fase de treball s'han presentat els resultats del II Pla Local de Seguretat de **l'Ajuntament d'Alella** i aquest ha estat aprovat per la Junta Local de Seguretat segons l'article 10.b de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.



Finalment s'han realitzat les accions comunicatives i informatives oportunes per a la bona marxa del propi Pla.



4. AGENTS CLAU IMPLICATS

Durant el procés d'elaboració del Pla Local de Seguretat de l'Ajuntament d'Alella ha estat bàsica la implicació dels diferents agents clau de la població. Algunes d'aquestes persones formaven part dels òrgans de govern municipals però també s'han implicat altres organitzacions i la pròpia ciutadania.

Aquesta col·laboració no quedarà limitada a la redacció del Pla sinó que posteriorment, tindran un paper específic en les diferents accions establertes per a la consecució dels objectius fixats.

Alcaldia

És la màxima autoritat en matèria de seguretat pública en l'àmbit del municipi.

És la persona responsable de presidir la Junta Local de Seguretat i d'ordenar i dirigir les actuacions en matèria de seguretat sempre en el marc del Pla General de Seguretat de Catalunya i d'acord amb la normativa vigent. El seu lideratge polític durant el desenvolupament del projecte serà primordial per l'èxit en el desplegament de les accions.

Regidoria de Seguretat Ciutadana

Com a responsable de l'àrea específica de Policia, el seu suport i participació és clau per impulsar la realització de cada una de les fases de redacció del Pla Local de Seguretat.

Un cop aprovat el Pla, serà a nivell polític la persona responsable de seguir impulsant la realització i posterior avaluació de les accions derivades del mateix.



Junta Local de Seguretat

Liderada per l'alcaldia i formada pels diferents cossos policials que operen al territori, és l'òrgan de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública al municipi.

D'acord amb l'article 9 de la Llei 4/2003, tots els municipis que tinguin Policia Local han de tenir Junta Local de Seguretat.

Comissió Local de Seguretat

De cara a elaborar el present Pla Local de Seguretat s'ha format una comissió amb els diferents agents implicats en tots els aspectes de la seguretat. Les responsabilitats de la comissió seguiran durant tota la vigència del Pla com a garants del Pla d'Accions i del seguiment dels objectius establerts.

La **funció de la Comissió Local de Seguretat** ha estat l'elaboració del present Pla Local de Seguretat.

Una vegada aprovat el Pla Local de Seguretat, serà l'encarregada d'implementar les accions així com d'elaborar un informe de seguiment i avaluació final.

Policia Local

La participació de la Policia Local ha estat clau per a l'elaboració del Pla, per la facilitació de les dades i documentació i també per la seva expertesa.

Un cop definit el Pla d'Accions serà de vital importància la seva implicació en el seguiment d'una part important de les mateixes.

A més, durant tot el procés d'elaboració del Pla, s'han incorporat altres agents com serveis municipals, entitats i associacions locals per poder donar cabuda al tractament de la seguretat des d'una perspectiva global.



5. DIAGNOSI DE SEGURETAT DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

5.1. Contextualització sociodemogràfica

El municipi d'Alella es troba a Catalunya, dins la província de Barcelona, al sud del Maresme. Al nord limita amb el municipi de Vallromanes, a l'est amb el terme de Teià, al sud-est amb el municipi del Masnou, al sud amb Montgat, a l'oest amb Tiana i al nord-oest amb el terme de Santa Maria de Martorelles.

Mapa 1. Ubicació d'Alella



Font: IDESCAT (2025)

La seva superfície és de 9,58 km² amb una orografia muntanyosa, al peu de la Serralada del Litoral. En el terme hi conflueixen dues rieres, la Coma Fosca i la Coma Clara, que formen la riera d'Alella, que arriba fins al mar del Masnou. El turó d'en Galzeran, amb 483 metres, és el punt més elevat del municipi.

El clima és mediterrani amb estius molt càlids i hiverns suaus. Les precipitacions es concentren a la tardor, i són pràcticament nul·les durant els mesos d'estiu.

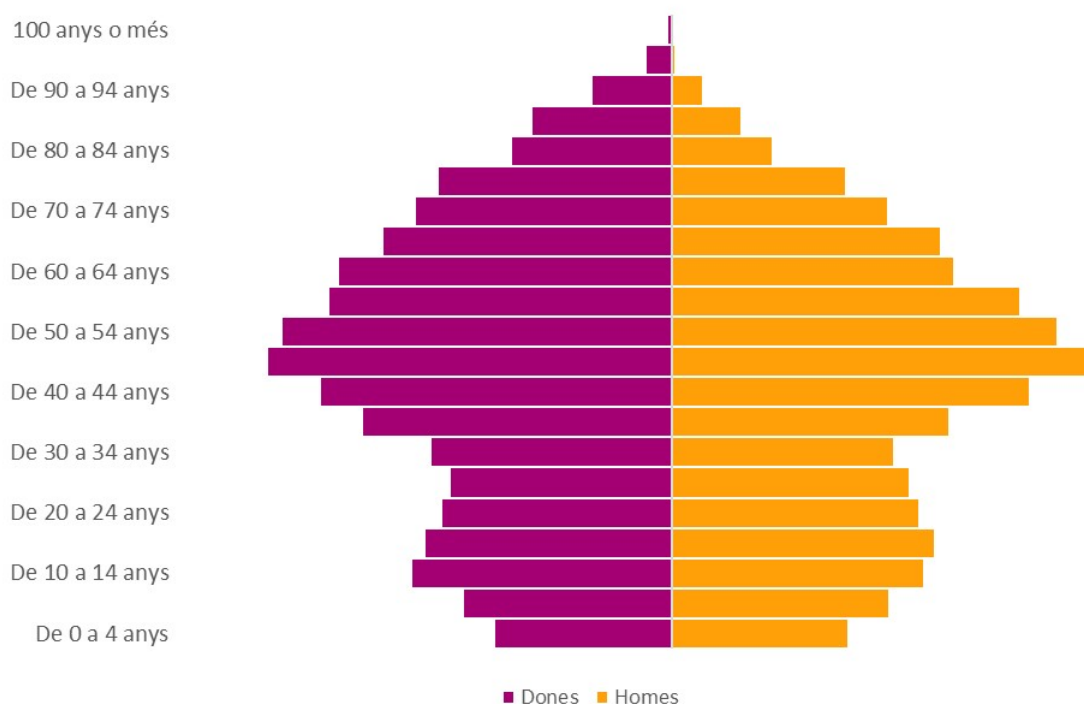


La població està distribuïda en quatre zones integrades per diferents barris: Alella de Mar situada per sota l'autopista, l'Eixample, el Centre Urbà i els barris de muntanya.

La tipologia d'edificis que podem trobar són bàsicament habitatges grans unifamiliars.

L'any 2024 la seva població era de 10.200 habitants, 49,2% homes i 50,8% dones, distribuïts d'acord amb la següent piràmide:

Gràfic 1. Piràmide de població d'Alella (2024)



Font: Elaboració pròpia a partir de dades IDESCAT (2024)

Com s'observa a les dades anteriors, la major part de la població es troba en edat adulta, la població menor de 30 anys arriba a un 32,33% i la major de 65 anys suma un 18,98%.

La proporció entre homes i dones és similar, tot i que a partir dels 65 anys i en endavant, el percentatge de dones augmenta lleugerament.



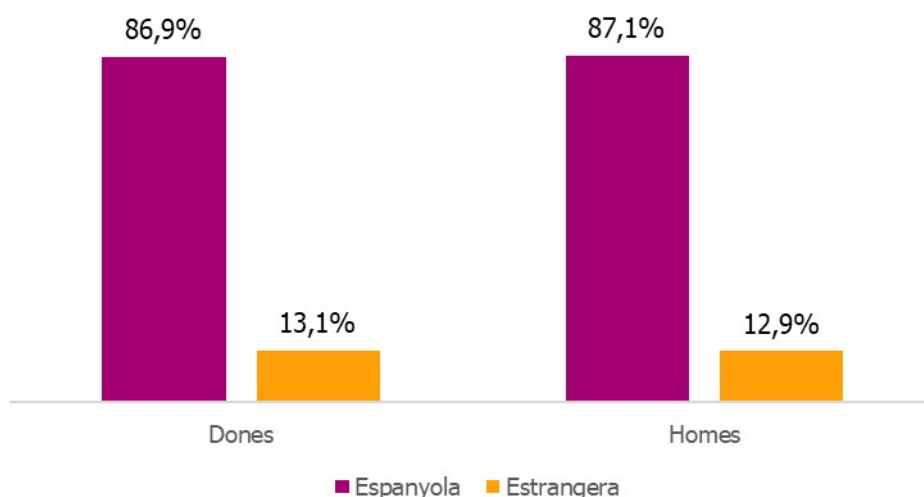
Taula 1. Població espanyola i estrangera, per sexe (2024)

	Homes	Dones	Total
Espanyola	4.337	4.536	8.873
Estrangera	642	685	1.327
%	49%	51%	100%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades IDESCAT (2023)

La població del municipi d'Alella es pràcticament igualitària pel que fa al número de dones i homes, ja sigui en població autòctona o estrangera, tal com es pot veure en el quadre.

Gràfic 2. Població estrangera, per sexe (2024)



Font: Elaboració pròpia a partir de dades IDESCAT (2024)

El municipi té 13% de població estrangera, **xifra inferior al 18% en l'àmbit català o al 13,5% de mitjana al Maresme. El percentatge de dones i homes estrangers respecte la població espanyola és molt similar.**

Pel que fa a l'ocupació, la següent taula ens mostra el nombre de persones aturades el mes d'abril de 2024.

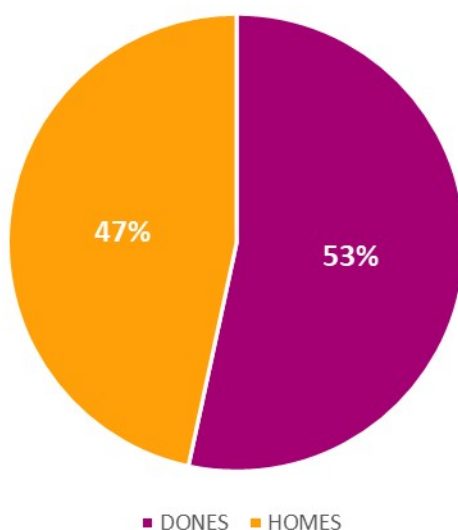


Taula 2. Atur registrat, 2024

	Alella	Maresme	Catalunya
Dones	120,6	11.838,2	193.465,8
Homes	105,3	8.733,3	142.232,5
Total	225,9	20.471,4	335.698,3

Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'IDESCAT (2024)

Gràfic 3. Persones aturades per sexe a Alella, 2024



Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'IDESCAT

A partir d'aquestes dues taules podem observar com el nombre de dones aturades és superior al d'homes aturats i que aquestes sumen el 53% del total de les persones aturades. El predomini de l'atur femení es repeteix tant al Maresme com al conjunt del territori català.

Taula 3. Taxa d'atur registrat en els darrers 3 anys

	ALELLA	MARESME	CATALUNYA
Febrer 2025	4,84%	9,11%	8,78%
Febrer 2024	5,03%	9,66%	9,22%
Febrer 2023	5,23%	10,10%	9,54%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu de la Generalitat de Catalunya



Si observem les dades dels darrers anys, les taxes d'atur han anat a la baixa de manera generalitzada. No obstant això, l'atur registrat a Alella continua sent significativament inferior al registrat al Maresme o al conjunt de Catalunya.

Pel que fa als equipaments, el municipi disposa en àmbits com el sanitari, l'educatiu, o l'esportiu.

Taula 4. Equipaments del municipi de Alella

Equipaments sanitaris
• Consultori Local Alella • Centre sanitari d'atenció intermèdia Can Torras
Equipaments educatius
• 1 Escola Bressol municipal i 2 Escoles bressol privades • 2 Escoles d'infantil i primària de titularitat pública i 1 de titularitat privada • 1 Centre d'Educació Secundària públic i 1 privat • Altres recursos educatius: ○ Escola Municipal de Dansa ○ Espai Actiu. Centre de Formació d'Adults d'Alella ○ Centre d'Estudis musicals Ressò ○ Escola d'idiomes LES Idiomes ○ Format Centre d'Estudis (informàtica) ○ Acadèmia Alella
Equipaments esportius
• Camp d'Esports Municipal Joaquim Cumellas • Complex Esportiu Municipal • Pavelló Municipal d'Esports Abelardo Vera • Pistes d'entrenament d'Atletisme Josep Maria Pareras • Rocòdrom (dins del pavelló) • Skate Parc

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Ajuntament d'Alella



5.2. Dades de seguretat

5.2.1. Seguretat ciutadana

Durant l'any 2024 s'han registrat a Alella un total de 333 fets delictius, segons les dades recollides per la Policia Local d'Alella i la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

En la següent taula es detallen junt amb les dades comparatives de 2023:

Taula 5. Incidència delictiva – Fets coneguts, 2023-2024

Fet principal	2023	2024	Variació 2023-24
Contra les persones	29	52	79,3%
Contra el patrimoni	243	230	-5,3%
Contra la seguretat viària	28	29	3,6%
Contra l'ordre públic	4	3	-25,0%
Contra la salut pública	4	7	75,0%
Resta delictes	4	12	200,0%
Total	312	333	6,7%

font: Policia Local d'Alella i PG-ME, 2025

En primer lloc **destaca l'augment moderat de la incidència delictiva global, d'un 6,7%** respecte les dades de l'any anterior.

Per nombre d'incidents registrats, destaquen els delictes contra el patrimoni, que han disminuït lleugerament (-5,3%), i els delictes contra les persones, que han registrat un important increment del 79,3%.

Amb menor incidència però amb variacions importants en la seva incidència respecte l'any anterior, **destaquen els delictes contra la salut pública i la resta de delictes**.

S'han recollit també les detencions practicades durant aquest període:

**Taula 6. Detencions, 2023-2024**

Tipologia delictiva	Detencions 2023	Detencions 2024	Variació 2023-24
Contra les persones	2	13	550,0%
Contra el patrimoni	7	15	114,3%
Contra la seguretat viària	0	1	-
Contra l'ordre públic	3	6	100,0%
Contra la salut pública	5	12	140,0%
Resta de delictes	1	1	0,0%
Ordres judicials	8	10	25,0%
TOTAL	26	58	123,1%

Font: Policia Local d'Alella i PG-ME, 2025

Durant l'any 2024 van ser detingudes a Alella un total de 58 persones, el que suposa un important increment respecte el 2023, concretament del 123,1%.

Els fets delictius que concentren més detencions són en primer lloc, els delictes contra el patrimoni, en segon lloc, els delictes contra les persones.

D'altra banda, s'ha de destacar la importància de poder disposar d'aquestes dades desagregades per sexe, ja que en diversos informes d'impacte de gènere en la seguretat, com per exemple els d'Emakunde³, s'observa una diferència molt significativa en l'activitat delictiva de dones i homes. Aquests informes posen de manifest que la majoria de persones que delinqueixen són homes i també ho són la majoria de les víctimes de delictes, tot i que en menor mesura. La tendència s'altera en els actes delictius produïts en l'àmbit familiar i els comesos contra la llibertat sexual, en els quals les dones i infants, són molt majoritàriament les víctimes.

Aquest fenomen té la seva explicació en l'existència d'una violència que pateixen les dones pel fet de ser-ho i que no es produeix en el cas dels homes, la denominada violència masclista, una de les majors xacres de la nostra societat. Per tant, **caldrà tenir molt en compte la perspectiva de gènere en el disseny i definició de les línies d'actuació d'aquest Pla Local de Seguretat.**

³ Informe: "La evaluación de impacto en función del genero en la Seguridad Ciudadana". Editat per Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer. Actualització juliol 2021. [Enllaç](#)



Amb una disminució del 5,3% respecte les dades de l'any anterior, **el principal fet delictiu a Alella són els delictes contra el patrimoni.**

Taula 7. Delictes contra el patrimoni, 2023-2024

Tipologia delictiva	2023	2024	Variació 2023- 2024
Robatori amb força domicili	38	41	7,9%
Robatori amb força empresa	3	0	-100,0%
Robatori amb força establiment	2	3	50,0%
Robatori amb força interior de vehicle	21	24	14,3%
Robatori amb força resta	5	8	60,0%
Robatori amb violència i/o intimidació domicili	1	1	0,0%
Robatori amb violència i/o intimidació espai públic	4	3	-25,0%
Robatori amb violència i/o intimidació resta	1	0	-100,0%
Robatori o furt d'us de vehicle	11	10	-9,1%
Furts	72	69	-4,2%
Danys	34	20	-41,2%
Estafes	33	39	18,2%
Resta de delictes contra el patrimoni	18	12	-33,3%
Total	243	230	-5,3%

Font: Policia Local d'Alella i PG-ME, 2025

Els furts i els robatoris amb força a domicili són els que concentren més casos, i la tipologia que registra un increment més destacat, en concret del 60%, són la resta de robatoris amb força. Els furts però, han reduït la seva incidència un 4,2%.

Amb menys incidència però amb variacions importants **destaca una reducció dels robatoris amb força a empresa,** tipologia que no ha registrat cap fet delictiu en el darrer any.

D'altra banda, s'ha de posar **especial atenció a la ciberdelinqüència.** L'increment generalitzat de les compres online, el teletreball i la presència en xarxes socials, entre d'altres, fan necessari continuar amb les accions de sensibilització i protecció enfront la ciberdelinqüència i, de manera específica, de **la ciberdelinqüència sexual,** també des de l'àmbit local.



D'altra banda, **els robatoris amb força i els robatoris amb violència o intimidació**, uns delictes que habitualment més preocupen tant a la ciutadania com als cossos policials, es mantenen amb una baixa incidència.

En menor mesura, **els delictes contra les persones ocupen la següent posició en la incidència delictiva del municipi**.

Taula 8. Delictes contra les persones, 2023-2024

	2023	2024	Variació 2023- 2024
Homicidi/assassinat	2	0	-100,0%
Temptativa d'homicidi/assassinat	1	0	-100,0%
Lesions	4	8	100,0%
Agressions sexuals i Abusos sexuals	1	8	700,0%
Resta delictes sexuals	1	0	-100,0%
Maltractaments en l'àmbit de la llar	1	7	600,0%
Violència fís/psíqu habitual en l'àmbit familiar	0	4	400,0%
Amenaces	8	11	37,5%
Coaccions	3	3	0,0%
Resta de delictes contra les persones	8	11	37,5%
TOTAL	29	52	79,3%

Font: Policia Local d'Alella i PG-ME, 2025

Aquesta tipologia delictiva presenta un fort increment l'any 2024 del 79,3% respecte l'any anterior. El principal delicte contra les persones són les amenaces, que s'han incrementat un 37,5% en el darrer any.

Destaca però, un increment exponencial dels delictes relacionats amb la violència de gènere o domèstica, un 700% en el cas de les agressions i/o abusos sexuals, i un 600% en el cas dels maltractaments en l'àmbit de la llar.

Per últim, el delicte de lesions ha doblat la seva incidència en el darrer any, però no són dades alarmants en termes absoluts.



Taula 9. Serveis policials per àmbit d'actuació, 2023-2024

Àmbits	2023	%	2024	%	Variació 2023-24
Polícia de trànsit	761	18,2%	816	18,8%	7,2%
Polícia administrativa	327	7,8%	334	7,7%	2,1%
Seguretat ciutadana	2291	54,8%	2350	54,2%	2,6%
Polícia assistencial	800	19,1%	836	19,3%	4,5%
Total	4179	100	4336	100	3,8%

Font: Policia Local d'Alella, Memòries 2023 i 2024

Les actuacions de la Policia Local s'han incrementat un 3,8% respecte el 2023, **essent l'àmbit de la seguretat ciutadana el que concentra més de la meitat de les actuacions, seguit de la Policia de assistencial i la de trànsit.**

Gràfic 4. Serveis policials per àmbit d'actuació, 2023-2024



Font: Policia Local d'Alella Memòries 2023 i 2024

En tots els àmbits d'actuació cal remarcar la col·laboració amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i amb la resta de forces i cossos de seguretat del territori. Aquesta col·laboració és contínua i en diferents àmbits, i es realitzen reunions periòdiques dins l'ABP, fet que millora les relacions i genera sinèrgies entre tots els cossos i forces de seguretat.



5.2.2. Convivència i civisme

Les conductes incíviques i la convivència entre les persones són una de les principals problemàtiques relacionades amb la seguretat que pateix el municipi.

Es troba entre les fonts de preocupació més importants de la ciutadania i, a més, habitualment requereixen d'una major presència i actuació per part de la Policia Local. Aquestes conductes es produeixen tant al nucli com a les urbanitzacions.

L'activitat de jocs i apostes no s'analitza en el present document per no haver-hi registrat cap establiment de joc al municipi.

Taula 10. Denúncies Ordenança de Convivència i Espai Públic, 2023-2024

	2023	%	2024	%	Var. 2023- 24
Rodatge cinematogràfic en via pública sense permís	2	4%	0	-	-100%
Emissió de sorolls molestos domiciliaris	8	15%	5	11%	-38%
Realitzar grafitis o pintades als elements que conformen els espais públics	4	8%	1	2%	-75%
Actituds violentes, intimidatòries o alteracions de l'ordre públic	1	2%	1	2%	0%
Participar en baralles o discussions a la via pública	8	15%	6	13%	-25%
Actituds desconsiderades o de clar menyspreu o discriminació realitzades a la via pública	0	-	7	15%	-
Circular amb imitacions d'armes que puguin crear confusió	0	-	2	4%	-
Emetre música ambiental als carrers sense autorització	0	-	3	6%	-
Instal·lacions de qualsevol tipus de publicitat a l'arbrat, senyals de trànsit, equipaments o cartelleres municipals	0	-	1	2%	-
Llençar petards sobre el mobiliari urbà	0	-	1	2%	-
Romandre en espais tancats una vegada acabat l'horari d'obertura al públic	0	-	1	2%	-
Utilitzar les instal·lacions d'enllumenat públic com a suport d'instal·lacions provisionals, així com connectar-se a l'enllumenat públic	0	-	1	2%	-
Conculcar la dignitat o faltar el respecte als agents de l'autoritat	7	13%	9	19%	29%
No facilitar a les autoritats municipals dades i informacions que es sol·liciten per la tramitació d'actes administratius	2	4%	0	-	-100%
Proferir expressions contraries a les indicacions fetes pels agents en compliment de les seves funcions	1	2%	0	-	-100%
Desobeir les indicacions o ordres dels agents de l'autoritat o mantenir-se en situació d'incompliment	5	9%	0	-	-100%
Romandre dins dels parcs o espais públics fora de l'horari establert	4	8%	3	6%	-25%
Realitzar accions que puguin provocar l'embrutiment de la via pública	2	4%	0	-	-100%
Reserves d'espais o tancament de carrers sense permís	1	2%	0	-	-100%
Exhibicionisme o qualsevol acte sexual a l'espai públic o privat	1	2%	0	-	-100%



Crema de restes vegetals en sol urbà	1	2%	1	2%	0%
Introduir material de qualsevol tipus als contenidors de recollida selectiva diferents als designats	3	6%	1	2%	-67%
Extreure molsa, matolls, pedres, sorra, plantes o productes anàlegs de parcs o jardins	3	6%	0	-	-100%
Portar gossos sense la corresponent corretja a les vies i espais públics	0	-	1	2%	-
Ocupar la via pública amb objectes de qualsevol tipus sense autorització	0	-	2	4%	-
Molestar i dur a terme activitats amb sorolls innecessaris que pertorbin la qualitat de vida dels veïns	0	-	1	2%	-
Total	53	100%	47	100%	-11%

Font: Policia Local d'Alella, Memòria 2024

Pel que fa al número de denúncies de l'Ordenança de Convivència i Espai Públic, s'ha produït un descens de l'11% el darrer any. Les tipologies més rellevants són l'emissió de sorolls molestos domiciliaris i la participació en baralles o discussions a la via pública.

D'altra banda, els principals esdeveniments que es celebren anualment a Alella i que reben un gran número de visitants són la Festa de la Verema, que es celebra a primers de setembre, i la Festa Major de Sant Feliu, a finals de juliol. A primers de juliol es celebra també la Fil·loxa, la Festa Major Jove. En la planificació de la seguretat d'aquests esdeveniments s'inclou també la contractació de seguretat privada.



La col·laboració entre la Policia Local, el teixit associatiu i comercial, i la resta de la ciutadania és un element clau en matèria de seguretat, per això la proximitat es considera essencial.

Als centres educatius de primària i secundària, la Policia Local ofereix formacions en educació viària, de la qual al 2024 se'n van beneficiar 560 alumnes. A més, en col·laboració amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, ofereix també formacions als centres de secundària: seguretat digital, relacions igualitàries, etc.



En l'àmbit comunitari, la Policia Local també realitza:

- Campanya de Nadal a la zona comercial i comerç segur durant tot l'any.
- Visites postrobatori: Quan es produeix un robatori a l'interior del domicili, s'ofereixen consells i recomanacions de seguretat (alarma, sensors de moviment amb llum, passadors a vidreres, càmeres, etc.)
- Absències domiciliàries: En època estival es facilita l'alta d'aquest servei, que consisteix en una comunicació per part del veïnat a la Policia Local, d'una absència per motius vocacionals, facilitant el període previst d'absència al domicili, si es disposa d'alarma o altres elements de seguretat, telèfons de contacte i contacte alternatiu proper.
- Per últim, a les residències del municipi, la Policia Local realitzar xerrades per part de la unitat canina amb exhibició.

Pel que fa a la seguretat de les persones grans, l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament impulsa el Servei d'Atenció Domiciliària, el Servei de Teleassistència (446 aparells registrats), el Servei d'Atenció Terapèutica, els Serveis d'Atenció Domiciliària, els àpats en companyia, i, en col·laboració amb la Policia Local, s'ofereix també el servei de "Custòdia de claus", del qual se'n beneficien prop d'un centenar de persones grans del municipi. Existeix també un registre de persones amb necessitats especials en cas d'evacuació. Es tracta principalment de persones grans que viuen en urbanitzacions o habitatges aïllats, amb les quals es contacta telefònicament un cop a l'any per fer-ne un seguiment. L'Ajuntament també disposa d'un Protocol contra els maltractaments a les persones grans.



Alella, poble cuidador

D'altra banda, el projecte "Radars Alella" és una iniciativa social i comunitària que busca la complicitat de l'entorn per donar suport a la gent gran en situació de soledat no desitjada. En la mateixa línia, des de l'Ajuntament

també s'impulsen altres projectes com l'Alella, poble cuidador", una xarxa comunitària de suport a la comunitat, impulsada conjuntament per veïnes i veïns del poble, entitats alellenques i la Fundació Sant Francesc d'Assís.



En l'àmbit de l'envelliment actiu, l'Ajuntament i la principal entitat de gent gran del municipi, l'Associació de la Gent Gran d'Alella, promouen activitats que fomenten la salut, la participació, la formació al llarg de la vida **i la seguretat**, com per exemple xerrades de seguretat a les llars o tallers preventius amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

És important adreçar amb regularitat accions preventives sobre seguretat a les persones grans, donat que són habitualment objectiu de diversos delictes, així com un grup d'especial atenció en matèria de seguretat a les llars.

Pel que fa a la coordinació entre els diferents serveis municipals i la Policia Local, **en general existeix una bona coordinació**, especialment amb els departaments que més ho requereixen, com per exemple Serveis Socials. És necessari però, reforçar la coordinació i el treball transversal en matèria de seguretat amb altres departaments de l'ajuntament, ampliant el paradigma de seguretat més enllà de l'estrictament policial.

Taula 11. Delictes contra l'ordre públic, 2023-2024

Fet principal	2023	2024	Variació 2023-2024
Atemptat, resistència i desobediència agents autoritat	4	1	-75,0%
Desordres públics	0	0	-
Organitzacions i grups criminals	0	2	-
Resta de delictes contra l'ordre públic	0	0	-
Total	4	3	-25,0%

Font: Policia Local d'Alella i PG-ME, 2025

Els delictes contra l'ordre públic s'han reduït un 25% respecte el 2023. Aquest tipus de delictes es concentren en la tipologia d'atemptat a agents de l'autoritat i organitzacions i grups criminals, però, en termes globals, **aquesta tipologia delictiva es pràcticament irrellevant**.

5.2.3. Incidència de les violències masclistes

En els darrers anys s'observa un **increment generalitzat dels delictes per violència de gènere**, així com de la seva gravetat. En concret, aquestes són les dades registrades a Alella:



Taula 12. Delictes per violència de gènere, 2023-2024

Fets coneguts principals per violència de gènere	2023	2024	Variació 2023-2024
Maltractament en l'àmbit de la llar	1	7	600,0%
Violència física o psíquica habitual a l'àmbit familiar	0	4	400,0%
Total	1	11	1000,0%

Font: Policia Local de Alella i PG-ME, 2025

Durant el darrer any, els delictes per violència de gènere s'han incrementat exponencialment. Els nombres absoluts però, mostren que no es tracta de dades alarmants.

I per últim en l'àmbit policial, el Grup d'Atenció a la Víctima de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra té actualment oberts 15 expedients de seguiment al municipi d'Alella relacionats amb la violència masclista.



L'Ajuntament d'Alella disposa d'una Àrea d'Equitat de gènere que porta a terme projectes destinats a erradicar la desigualtat social i econòmica entre dones i homes. A més, s'encarrega de coordinar la incorporació de la perspectiva de gènere a les polítiques municipals i treballa per la prevenció de les violències masclistes i la LGTBIfòbia.

Els serveis de referència per a les dones víctimes de violència masclista d'Alella són:

1. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones del Consell Comarcal del Maresme
2. El Servei d'Intervenció Especialitzada en violència masclista (SIE) de Badalona

I el servei de referència per a la comunitat LGTBIQ+ és el Servei d'Atenció Integral LGTBI SAI Maresme, del Consell Comarcal del Maresme.

Existeix una Taula de violències que es reuneix cada 3 mesos per abordar els casos de manera coordinada. Hi assisteixen a les reunions referents de Policia Local, Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, Servei d'Informació i Atenció a les Dones, Servei d'Intervenció Especialitzada, Serveis Socials i Treball Social àmbit Salut.

L'any 2024-2025 han estat ateses pels serveis municipals, 18 dones per violència masclista, 24 l'any 2023-2024, a més d'11 menors.



Es disposa també de diferents protocols i plans estratègics en l'àmbit de la igualtat i la lluita contra la violència masclista. En concret es disposa de:

- Protocol comarcal per a l'abordatge de les violències masclistes (CC Maresme)
- Protocol Comarcal d'Abordatge de les violències masclistes i LGTBIfòbiques a l'espai públic en contextos d'oci (CC Maresme)
- Pla Local d'Equitat
- Pla Intern d'Igualtat de Gènere

8 DE MARÇ 2025
DIA INTERNACIONAL DE LES DONES

Divendres 7 de març
18 h. Can Mané Espai d'art i creació
Taller familiar a l'exposició "Algunes imatges poden alterar la sensibilitat de l'espectador"

19.30 h. Biblioteca Ferrer i Guàrdia
Tertúlia literària *Solitud* de Victor Català, a càrrec de Carles Alcoy

Dissabte 8 de març
11.30 a 12.30 h. Espai d'Arts Escèniques
Actuació de dansa de l'Escola Municipal de Dansa
Acte institucional i lectura del manifest
Taula dolça amb l'Associació Dones Montserrat Roig
19.30 h. Espai d'Arts Escèniques
Monòleg teatral, *Solitud a Stromboli* de l'actriu Fina Rius

Diumenge 9 de març
De 8 a 13 h. Can Cleant
Diada de la Dona Trabucaire

A més, des de l'Àrea d'Equitat s'impulsen activitats i accions al voltant de les commemoracions internacionals més destacades, així com activitats de sensibilització als centres educatius, que permeten, mitjançant el Programa de Benestar Emocional, identificar i abordar els casos de violències masclistes i LGTBIfòbiques als centres.

Existeix una Comissió de Gènere que es reuneix de manera trimestral per coordinar accions de prevenció, formació i sensibilització als centres educatius, i impulsar programes coeducatius en col·laboració amb les figures COCOBE dels centres.

La coordinació de Serveis Socials i Policia Local en l'abordatge dels casos de violència masclista està protocol·litzada, **però s'haurien**

d'actualitzar i revisar procediments. També existeix un Protocol d'Urgències i Emergències Socials.

Per últim, actualment des de l'ajuntament s'està treballant en un protocol d'atenció als casos de violència masclista a les instal·lacions i serveis esportius del municipi.

Cal **promoure la formació de tots els efectius de la Policia Local** en matèries com la violència masclista, les agressions lgtbifòbiques i en general les que tenen a veure amb delictes d'odi i discriminació, promovent així l'especialització i la formació contínua, i donant



així compliment entre d'altres, a la **diligència deguda** que obliga a les institucions i poders públics a intervenir correctament per a garantir els drets de les dones i del seu entorn més proper en casos de violència masclista (filles i fills, familiars, amistats, etc.), o al **deure d'intervenció** del personal al servei de les administracions públiques de Catalunya, front situacions de violència o discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

5.2.4. Mobilitat i seguretat viària

El municipi d'Alella, com bona part dels municipis del país, ha de fer front en els propers anys a alguns reptes pel que fa a la mobilitat i la seguretat viària, com per exemple la generalització dels Vehicles de Mobilitat Personal (VMP) i la seva convivència amb la resta de vehicles i vianants.

En aquesta línia, des de 2022 Alella disposa de senyalització de vies compartides entre bicicletes i la resta de vehicles a diversos carrers principals per a la mobilitat del municipi: Riera Principal, Av. Rosers, Av. Badalona, Av. Alella, Creu de Pedra i Sant Josep de Calasanç.

A més, des de 2021 la velocitat màxima a la majoria de vies del municipi es va fixar en 30 km/h, i en 20km/h en el cas de les vies de plataforma única.

També és preocupant la circulació de vehicles de mobilitat personal per la carretera BP-5002, que travessa el nucli urbà.

Dels 4.336 serveis realitzats per la Policia Local d'Alella durant el 2024, un 18,8% ho han estat en l'àmbit del trànsit, el tercer àmbit en número de serveis després del relatiu a la seguretat ciutadana i la policia assistencial.

Taula 13. Denúncies de Trànsit de la Policia Local, 2023-2024

	2023	2024	Variació 2023- 24
Lleus	541	632	16,8%
Greus	609	612	0,5%
Molt greus	111	81	-27,0%
Total	1261	1325	5%

Font: Policia Local d'Alella, Memòries 2024 i 2023



La Policia Local ha interposat durant el 2024, 1.325 denúncies de Trànsit, un 5% més que l'any anterior. D'aquestes la gran majoria van ser de caràcter lleu, i **les de caràcter molt greu han disminuït un 27% el darrer any.**

A nivell preventiu i formatiu, la Policia Local ha realitzar durant el 2024, 22 presentacions a 560 joves del municipi en l'àmbit de la seguretat viària.

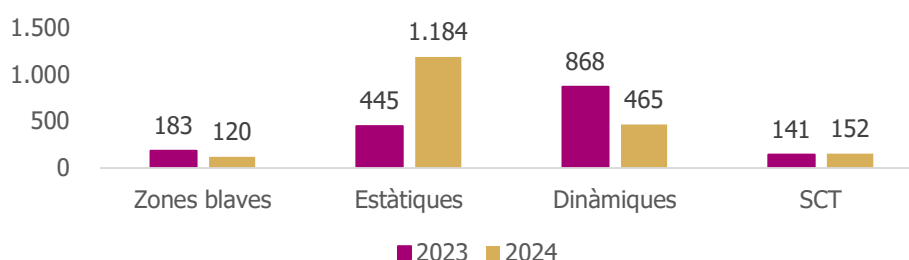
Taula 14. Delictes contra la seguretat viària, 2023-2024

Delictes contra la seguretat viària	2023	2024	Variació 2023-2024
Conducció sota els efectes begudes alcohòliques/drogues	14	10	-28,6%
Negativa a sotmetre's a les proves	2	3	50,0%
Resta de delictes contra la seguretat viària	12	16	33,3%
Total	28	29	3,6%

Font: Policia Local d'Alella i PG-ME, 2025

La incidència delictiva en matèria de seguretat viària s'ha incrementat lleugerament el darrer any, en concret un 3,6%. Per tipologia, **els delictes amb més incidència són conduir sota els efectes de begudes alcohòliques/drogues, que disminueix un 28,6%,** i la resta de delictes contra la seguretat viària, que s'han incrementat un 33,3%.

Gràfic 5. Denúncies de trànsit Policia Local per tipologies, 2023-2024



Font: Policia Local d'Alella, Memòries 2023 i 2024

L'any 2024, la Policia Local va interposar 1.921 denúncies de trànsit, 284 més que l'any anterior. D'aquestes, la gran majoria corresponen a denúncies estàtiques. D'altra banda, les denúncies interposades en controls de trànsit durant el 2024 han estat 396 i les alcoholèmies realitzades, 470. D'aquestes, 54 van ser positives.

**Taula 15. Controls en campanyes de trànsit, 2023-2024**

	2023	2024	Variació 2023- 24
Velocitat	4	6	50,0%
Alcoholèmies	4	3	-25,0%
Dispositius seguretat	0	5	500%
Dispositius distracció	2	3	50,0%
Transports	2	2	0,0%
Documentacions	1	2	100,0%
Estupefaents	3	3	0,0%
Total	16	24	50,0%

Font: Policia Local d'Alella, Memòria 2024

Els controls en campanyes de trànsit realitzats en el darrer any per part de la Policia Local, s'han incrementat un 50% respecte els controls realitzats l'any anterior.

Taula 16. Accidents de trànsit amb ferits, 2023-2024

Tipus	2023	2024	Variació 2023- 2024
Lleu	24	39	63%
Greu	4	3	-25%
Mortal	0	0	-
Total	28	42	50%

Font: Policia Local d'Alella, Memòria 2024

Respecte els accidents de trànsit amb ferits, **s'ha registrat un increment del 50% en el darrer any, la majoria de caràcter lleu**, i no s'ha registrat cap accident amb víctimes mortals en els darrers dos anys. Aquestes dades posen de manifest la importància de mantenir i reforçar les campanyes de prevenció i els controls de trànsit per reduir la sinistralitat i millorar la seguretat viària.

Respecte les comunicacions, les principals infraestructures són:

- **L'autopista C-32**, des de Barcelona i Mataró, la sortida 86 correspon a Alella – El Masnou.



- **La carretera BP-5002**, que connecta El Masnou i Granollers. Aquesta via creua el municipi en direcció nord – sud, i és l'eix vertebrador de la mobilitat interna. Té un trànsit molt intens i enllaça amb les autopistes del Vallès.
- Aquesta via connecta amb la **carretera Nacional II**, que va des de Girona a Barcelona, amb trajecte paral·lel a la costa al seu pas pel municipi del Masnou.

Pel que fa al transport públic, existeixen les següents línies d'autobús:

1. Línia 644 Barcelona – El Masnou – Alella - Vallromanes
2. Línia 646 El Masnou – Alella Urbanitzacions – El Masnou
3. Línia 690 Servei Urbà Alella – El Masnou
4. Línia 808 Barcelona – Alella – El Masnou – Teià
5. Línia 849 El Masnou – Alella – Badalona (Hospital Can Ruti i Centre)
6. Línia e19 Barcelona – Alella
7. Bus NIT N-81 Vilassar de Dalt – Barcelona

A més, existeix també servei de taxis i transport a demanda.

5.2.5. Protecció civil i emergències

El municipi compta amb un Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM), aprovat al febrer de 2023, que té l'objectiu de prevenir i controlar els riscos sobre les persones i els béns i donar una resposta adequada a les possibles situacions d'emergència del municipi.

El DUPROCIM contempla:

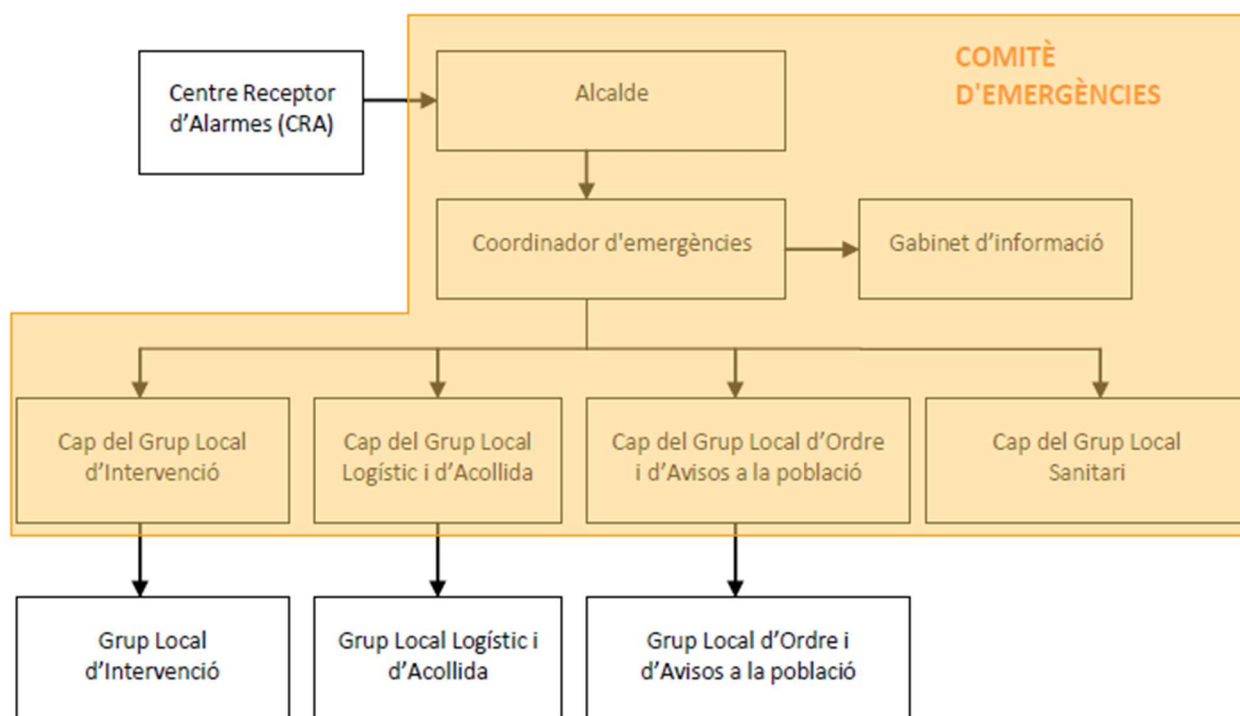
- Emergències per onades de calor/fred
- Emergències per concentració de persones
- Risc d'incendi forestal (INFOCAT)
- Risc d'inundacions (INUNCAT)
- Risc per nevades (NEUCAT)
- Risc sísmic (SISMICAT)
- Risc per ventades (VENTCAT)
- Risc especial per pandèmies

Alella no disposa de Comissió Municipal de Protecció Civil, donat que no està obligat a crear-la atès que no presenta la població mínima exigida per a ser constituïda segons l'article 51 de la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya.



El municipi no compta amb associació de voluntaris de protecció civil però si amb una Associació de Defensa Forestal, ADF Alella.

L'organigrama municipal en emergències segueix el següent patró:



Respecte els serveis d'emergència, el **parc de Bombers de la Generalitat més proper es troba a Mataró.**

Taula 17. Serveis Bombers de la Generalitat a Alella, 2023-2024

	2023	%	2024	%	Variació 2023-24
Incendi en domicili	7	13,0%	1	2,2%	-85,7%
Incendi contenidor	8	14,8%	6	13,0%	-25,0%
Incendi zona verda	2	3,7%	1	2,2%	-50,0%
Incendi jardins	4	7,4%	2	4,3%	-50,0%
Incendi vehicle	1	1,9%	1	2,2%	0,0%
Incendi vorals (autopista i/o carreteres)	2	3,7%	2	4,3%	0,0%
Altres incendis (xemeneies, forns...)	3	5,6%	1	2,2%	-66,7%
Fuita gas	2	3,7%	3	6,5%	50,0%



Emergència mèdica (avís teleassistència, persona caiguda...)	8	14,8%	7	15,2%	-12,5%
Rescat animal (gat)	3	5,6%	2	4,3%	-33,3%
Rescat persones tancades (caixer, ascensor...)	1	1,9%	4	8,7%	300,0%
Accident de trànsit	6	11,1%	7	15,2%	16,7%
Connexions elèctriques (pals de llum, CT, quadres...)	2	3,7%	2	4,3%	0,0%
Caiguda d'objectes (façanes, teulades, planxes, arbres...)	4	7,4%	2	4,3%	-50,0%
Fuita d'aigua	1	1,9%	5	10,9%	400,0%
Total	54	100	46	100	-14,8%

Font: Bombers de la Generalitat, 2025

Els Bombers van realitzar 46 serveis a Alella l'any 2024, 8 menys que l'any anterior. Les tipologies més rellevants van ser les emergències mèdiques i els accidents de trànsit.

L'Ajuntament d'Alella compta amb un Pla de Prevenció d'Incendis Forestals, 2024-2029.

Taula 18. Serveis Medi Ambient, 2023-2024

	2023	%	2024	%	Variació 2023-24
Infracció gossos escapolits de domicili	24	66,7%	25	71,4%	4,2%
Abocament restes vegetals camins forestals	4	11,1%	1	2,9%	-75,0%
Abocament terres	1	2,8%	0	0,0%	-100,0%
Abocament restes d'obra	1	2,8%	0	0,0%	-100,0%
Piscines en mal estat (verda, mosquits)	3	8,3%	2	5,7%	-33,3%
Tall arbres sense permí	3	8,3%	0	0,0%	-100,0%
Tinença d'animals domèstics en condicions incorrectes	0	0,0%	2	5,7%	200,0%
Inspecció parcel·les	0	0,0%	5	14,3%	500,0%
Total	36	100	35	100	-2,8%

Font: Medi Ambient Ajuntament d'Alella, 2025

L'any 2024, l'Ajuntament va realitzar 35 serveis en matèria de seguretat mediambiental. D'aquestes, destaca per número d'infraccions, la de gossos escapolits de domicili. En general els serveis però, no registren variacions significatives en els darrers dos anys.



En l'àmbit de la seguretat dels grans esdeveniments, durant l'any es celebren diversos al municipi que requereixen de plans d'autoprotecció específics per a garantir la seguretat.⁴

La seguretat d'aquests grans esdeveniments s'ha de fonamentar en el treball conjunt i requereix planificació, coordinació i execució efectiva per part de tots els agents implicats.

5.2.6. Estadístiques de la justícia

La Policia Local no compta amb dades rellevants d'Alella respecte les estadístiques de la justícia, per tant, es valoren en aquest espai les tendències generals que poden afectar a la població del municipi.

Les dades publicades en la darrera **Memoria del Consejo General del Poder Judicial de l'any 2024** (dades 2023) apunten en primer lloc, que s'ha consolidat la normalitat judicial prèvia a la pandèmia, amb una lleugera tendència a l'alça.

L'any 2023 **han ingressat en el conjunt d'òrgans judicials espanyols un 4,7% més d'assumpes que els ingressats en 2022.**

Per àmbits, el pes de la jurisdicció civil en el total d'assumpes ingressats ha augmentat del 42% al 42,6%; el de la jurisdicció penal ha disminuït del 48,1% al 47,8%; el del contenciós-administratiu ha passat del 3,3% al 3%, mentre que la social s'ha mantingut en el 6,6%.

Respecte les dades publicades en la **Memòria de la Fiscalia de Catalunya de l'any 2024** (dades de 2023), s'esmenta que tres anys després de la declaració de l'estat d'alarma motivat per la pandèmia, les xifres de delictes han tornat a recuperar en molts casos la tendència que ja mostraven abans de la pandèmia.

Els cinc delictes més rellevants són els de lesions, contra el patrimoni i l'ordre socioeconòmic, contra la seguretat del trànsit, contra la llibertat i contra l'administració de justícia. Aquestes 5 tipologies representen el 76,94% del total de delictes.

Una altra dada preocupant és **l'increment del 15% dels delictes d'homicidi dolós i assassinat.**

⁴ Veure pàg. 27-28

**Taula 19. Delictes contra la llibertat sexual Catalunya, 2022-2023**

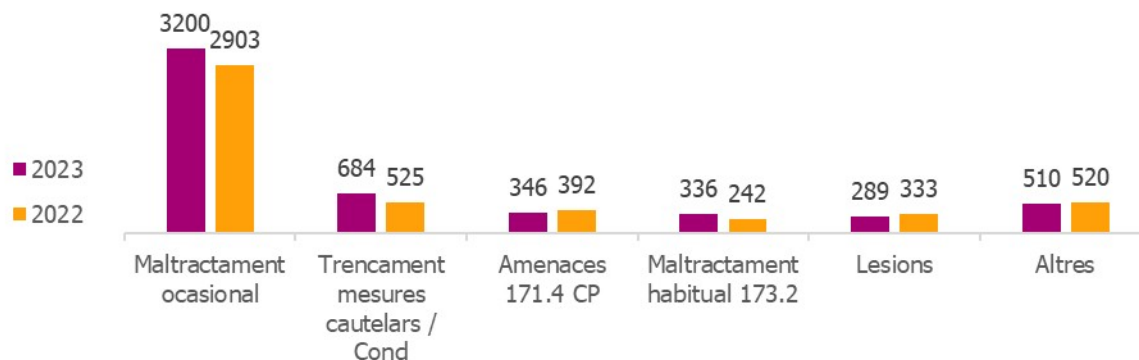
	2022	2023	Variació 2022- 23
Contra la llibertat sexual			
Agressions sexuals	1990	3943	98,1%
Abús sexual	1667	267	-84,0%
Abús sexual amb accés carnal	51	9	-82,4%
Abús sexual amb engany	22	3	-86,4%
Assetjament sexual	73	114	56,2%
Exhibicionisme i provocació sexual	54	65	20,4%
Prostitució de persona menor d'edat o incapaç	39	22	-43,6%
Prostitució de persona major d'edat	25	13	-48,0%
Utilització de menors amb finalitats pornogràfiques	65	60	-7,7%
Producció distrib. Tenència material pornogràfic	116	83	-28,4%
Corrupció de menors	0	0	-
Abús sexual a menors de 16 anys	836	242	-71,1%
Agressió sexual a menors de 16 anys	232	718	209,5%
Assetjament per telecomunicacions a menors de 16 anys	60	42	-30,0%
Abús sexual engany sobre major de 16 i menor de 18	0	10	-
Omissió deure guarda del menor estat prost/corrupt.	0	0	-
Exhibicionisme/provocació sexual sobre menors de 16 anys	52	70	34,6%
Us prostitució de persona menor d'edat o incapaç	3	15	400,0%
Assistència a espectacles exhibicionistes o porno	3	1	-66,7%
Total	5288	5677	7,4%

Font: Memòria de la Fiscalia de Catalunya, 2024

Són dades preocupants les de les xifres relatives a la llibertat sexual. Amb l'entrada en vigor de la Llei Orgànica 10/2022, popularment coneguda com la Llei del "Només si es si" es suprimeix la distinció entre abús i agressió sexual. Això ha comportat que, a nivell estadístic, s'hagi produït un augment molt important de les agressions sexuals i, alhora, un important descens dels abusos sexuals. Per fer-nos una idea de l'evolució dels delictes contra la llibertat sexual, si sumem ambdós i els comparem amb l'any anterior, a nivell de **Catalunya les agressions i abusos s'han incrementat un 15,12% el darrer any.** En el cas de menors de 16 anys, les agressions i abusos s'ha reduït un 10,11%, però les dades continuen sent molt preocupants.



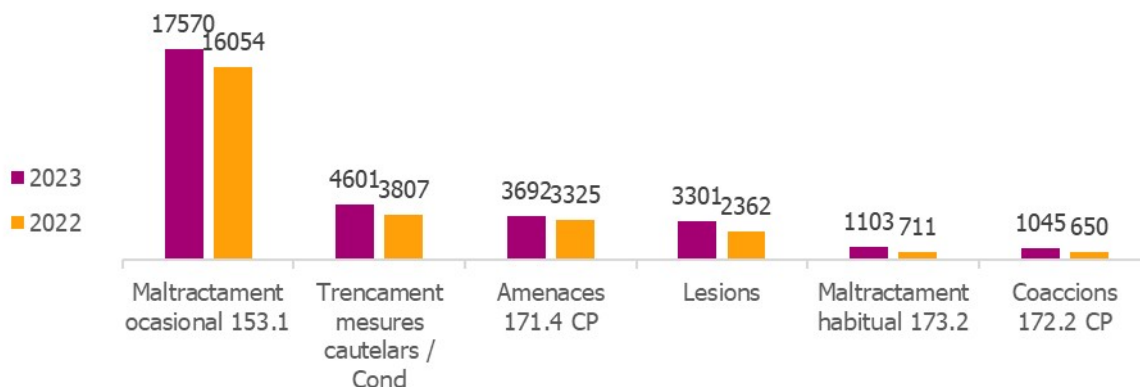
Gràfic 6. Delictes violència domestica Catalunya, 2022-2023



Font: Memòria de la Fiscalia de Catalunya, 2024

El número de víctimes mortals per violència domèstica ha passat de 6 al 2022, a 12 al 2023. D'altra banda, el delictes de maltractament ocasional continua en augment, així com el maltractament habitual. **A destacar l'important increment dels trencaments de mesures cautelars/condemnes.**

Gràfic 7. Delictes per violència de gènere, 2022-2023



Font: Memòria de la Fiscalia de Catalunya, 2024

I pel que fa la violència de gènere, destaca l'important increment de delictes. Tanmateix, el número de víctimes mortals respecte l'any anterior també s'ha incrementant considerablement. El maltractament ocasional és el delictes més rellevant del grup, i també ha experimentat un augment del 9,44%, xifra molt elevada, diu la Fiscalia, si tenim en compte les xifres que serveixen de base per al seu càlcul.

**Taula 20. Delictes contra el patrimoni i l'ordre socioeconòmic, 2022-2023**

Contra el patrimoni i l'ordre socioeconòmic	2022	2023	Variació 2022- 23
Furt	9323	13333	43,0%
Robatori amb força a les coses	9427	10677	13,3%
Robatori amb força a casa habitada o local obert al públic	841	891	5,9%
Robatori amb violència o intimidació	15371	13126	-14,6%
Extorsió	144	184	27,8%
Furt - robatori d'ús de vehicles	1421	1632	14,8%
Usurpació	1382	1288	-6,8%
Estafa	10445	12778	22,3%
Apropiació indeguda	3630	3613	-0,5%
Defraudació de fluid elèctric o anàlogues	410	459	12,0%
Frustració de l'execució	12	16	33,3%
Insolvència punible	43	24	-44,2%
Alteració preus en concursos i subastes públiques	2	0	-100,0%
Danys	5356	5703	6,5%
Danys a mitjans o recursos a Forces Armades	0	0	-
Danys amb mitjans destructius	54	1	-98,1%
Danys per imprudència	17	31	82,4%
Contra la propietat intel·lectual ordinari	31	15	-51,6%
Contra la propietat industrial patents i models d'utilitat	58	80	37,9%
Descobriments de secrets empresarials	1	6	500,0%
Contra el mercat i els consumidors	3	2	-33,3%
Sustracció de casa pròpia a la seva utilitat social	3	2	-33,3%
Delictes societaris	33	32	-3,0%
Receptació i conductes afins	655	899	37,3%
Blanqueig de capitals	43	63	46,5%
Danys informàtics	16	22	37,5%
Corrupció en el sector privat	2	6	200,0%
Corrupció esportiva	0	0	-
Administració desleial	77	101	31,2%
Contra la propietat intel·lectual en la socied. Inform.	0	3	-
Contra la propietat industrial marques	136	92	-32,4%
Contra la propietat industrial Var. Vegetals	1	0	-100,0%
Contra la propietat industrial denominació origen	44	22	-50,0%
Total	58981	65101	10,4%

Font: Memòria de la Fiscalia de Catalunya, 2024



Els delictes contra el patrimoni i l'ordre socioeconòmic han experimentat un important increment, del 10,4%. Els 6 delictes més significatius (marcats amb el fons de color a la taula) recullen el 90,98% dels delictes d'aquest grup. En els darrers anys y fins el 2022, el principal delictes d'aquest títol va ser el robatori amb violència o intimidació, en canvi, al 2023 ha deixat d'ocupar la primera posició i ha experimentat un important descens.

El 2023 el principal delictes és el furt, tal i com venia sent habitual, abans que el robatori amb violència o intimidació assumís el lideratge del Títol.

En quan al delictes d'estafa, recull totes les modalitats possibles, incloses les informàtiques. **La utilització de tecnologies de la informació i de la comunicació per a la comissió de fets delictius augmenta constantment.** L'augment de les estafes de la taula anterior, inclou les estafes realitzades per mitjans informàtics però no es recullen aquest tipus d'estafes per separat. Per tal d'obtenir una dades més concretes sobre la utilització d'eines informàtiques per a la comissió de delictes, s'ha consultat el Portal Estadístic de Criminalitat del Ministeri de l'Interior. Els fets coneguts d'infraccions penals relacionades amb la cibercriminalitat van ser 26.574 el 2017, 61.607 el 2022. D'aquests 61.607 només han pogut ser resolts 4.453.

L'evolució a l'alça d'aquest tipus de delictes coincideix amb el que la Fiscalia manifesta venir observant des de fa temps. Aquesta tendència es mantindrà i probablement es veurà accentuada en els propers anys. Probablement hi contribuirà la previsió d'increment en el número de dispositius connectats a internet per als propers anys. Per acabar, la Fiscalia apunta que les noves tecnologies no s'utilitzen només per a la realització d'estafes, sinó que per mitjà de les mateixes es cometen altres tipus de delictes com poden ser amenaces, descobriment i revelació de secrets o delictes de danys o interferència sense autorització en sistemes d'informació o dades, entre d'altres.

Taula 21. Delictes contra la salut pública, 2022-2023

	2022	2023	Variació 2022- 23
Contra la salut pública			
Sobre substàncies nocives per a la salut	77	81	5,2%
Sobre substàncies nocives per a la salut per imprudència	5	5	0,0%
Sobre medicaments	0	1	-
Sobre medicaments per imprudència	0	5	-
Sobre aliments	21	37	76,2%
Sobre aliments per imprudència	2	12	500,0%



Tràfic de drogues dany greu per a la salut	1168	1549	32,6%
Tràfic de drogues sense dany greu per a la salut	2598	3056	17,6%
Tràfic de drogues qualificat	1486	1406	-5,4%
Tràfic de substàncies per a la fabricació de drogues	6	6	0,0%
Dopatge esportiu	1	0	-100,0%
Total	5364	6158	14,8%

Font: Memòria de la Fiscalia de Catalunya, 2024

D'altra banda, les dades relatives als delictes contra la salut pública, de la mateixa manera que ens anys anteriors, **continua augmentant el delicte de tràfic de drogues amb dany greu per a la salut**, així com el tràfic de drogues sense dany greu per a la salut. La Fiscalia apunta que el fet que se n'obtingui una major rendibilitat amb drogues que causen un dany greu a la salut, probablement sigui un incentiu per abandonar el tràfic de drogues sense greu dany, com per exemple l'haixix, per a dedicar-se al tràfic de drogues amb dany greu, com per exemple la cocaïna, MDMA, etc.

Per últim, pel que fa als delictes contra l'administració de justícia, s'ha registrat un increment del 16% dels trencaments de condemna o mesura cautelar, delictes que representen el 93,76% del total d'aquest àmbit.

5.3. Demanda ciutadana de seguretat

La percepció de la seguretat que té la ciutadania és essencial per a la diagnosi de seguretat del municipi. En els grups de participació realitzats amb representants del teixit comercial, empresarial, social i comunitari d'Alella, aquests són els principals problemes de seguretat que es van exposar:

- **Perill d'incendi a les urbanitzacions.** Es fa demanda d'accions de neteges forestals, realització de franges de seguretat, requeriments a privats per realitzar neteges a les seves parcel·les i consells de seguretat i plans d'evacuació en cas d'incendi.
- En aquest sentit també es demana poder disposar de plans d'evacuació i confinament i que siguin degudament informats a la ciutadania.
- També en l'àmbit de les urbanitzacions, però no únicament, s'expressa la preocupació pels **robatoris a l'interior de domicilis**.
- Es demanda també coherència i **planificació en la definició d'usos de la via pública** per part dels diferents tipus de vehicles i la convivència entre ells.



- Es considera necessari **reforçar les comunicacions de l'Ajuntament o de la Policia Local a la ciutadania en matèria de seguretat**. Es proposa un canal de whatsapp.
- El **mal estat del cablejat aeri** també es planteja com un problema de seguretat del municipi.
- Botellots i fogueres també es plantegen com un problema de seguretat del municipi, i es demanda més control vers aquestes conductes incíviques.
- Respecte a la seguretat viària, s'exposa el **col·lapse en els accessos al municipi** com un dels principals problemes de seguretat. Existeix el neguit entre la ciutadania que aquest problema es veurà agreujat en els propers anys pel creixement de població que es preveu.
- També s'exposa la necessitat **d'incrementar els elements i controls de velocitat** i el control dels vehicles de mobilitat personal, especialment els patinets elèctrics.
- **La ciutadania valora de manera molt positiva la resposta de la Policia Local quan és requerida.**
- **Es fa també una valoració molt positiva de l'organització i planificació de la seguretat en els grans esdeveniments que tenen lloc al municipi.**
- Una altra conducta incívica que s'assenyala com a problema de seguretat, és l'abandonament de cotxes als carrers de les urbanitzacions, i sobretot el fet que aquests vehicles acabin vandalitzats.
- S'expressa també la preocupació per **algunes zones fosques** al municipi i es demanda una revisió i adequació de l'enllumenat públic i altres elements de l'espai públic.
- El **paviment lliscant** en algunes zones també s'ha de millorar.
- Es fa també la demanda **d'oferir espais als/a les joves durant la temporada de vacances escolars**, com per exemple el camp de futbol o els patis de les escoles, per evitar que voltin pels carrers.
-



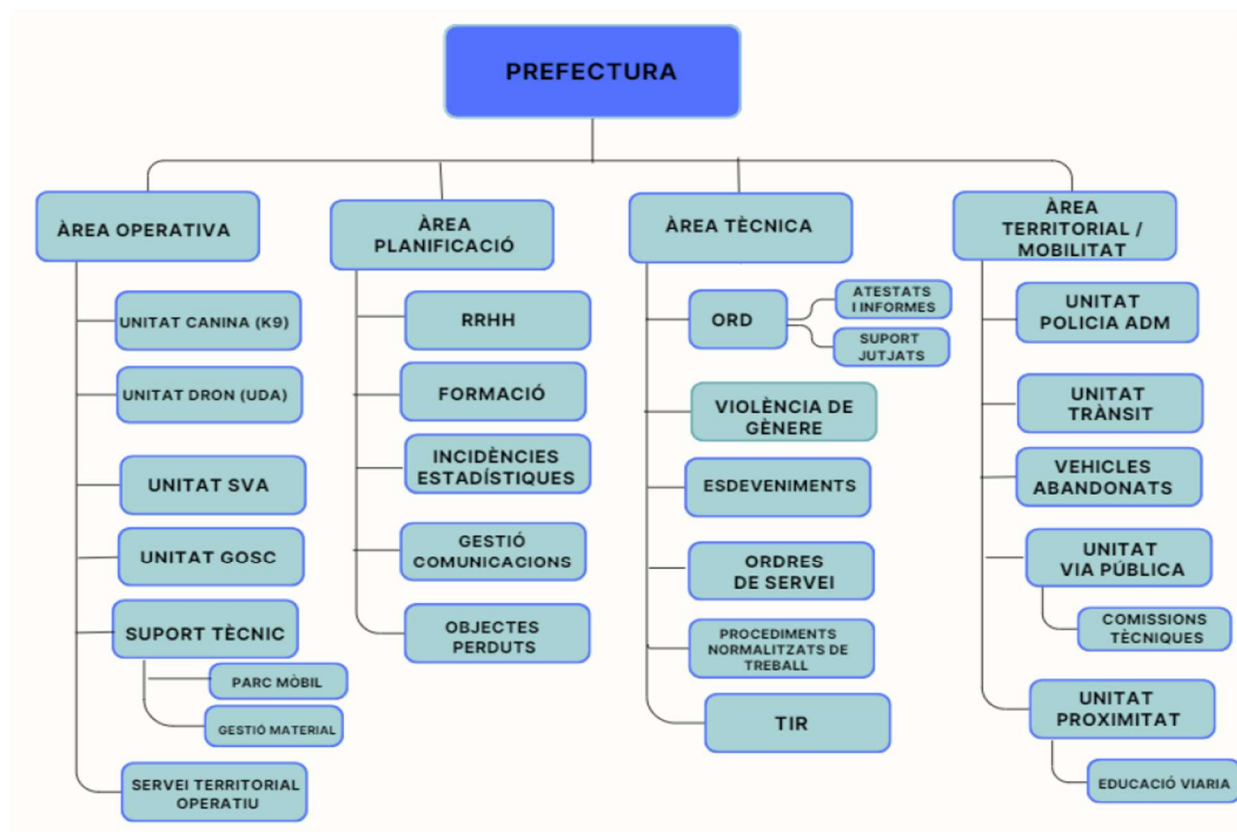
- En l'àmbit dels esports, i concretament de la zona del camp de futbol, es de demanda una **millora de l'accés al mateix per als vehicles d'emergència**, principalment ambulàncies, i més elements de seguretat a l'interior de les instal·lacions.
- El teixit comercial del municipi expressa com a principals problemes de seguretat **les estafes telefòniques**, els furts dintre dels establiments per part de clients i el perill de cambrers/es que han de creuar la carretera per fer el servei, per la velocitat dels cotxes.

5.4. Oferta de seguretat

5.4.1. Policia Local

La Policia Local d'Alella es va crear l'1 de gener de 1983, i des de llavors vetlla i treballa per garantir la seguretat ciutadana en el seu concepte més ampli. L'actuació es basa en la participació social, l'eficiència, la proximitat amb la ciutadania, la voluntat de servei i la presència al territori.

L'organització interna de la Policia Local d'Alella es basa en el següent organigrama:



L'organització interna del cos és encapçalada per la Prefectura, comandada pel sotsinspector en cap, i configurada en quatre àrees de treball, en les que recau la planificació executiva, on es dissenyen les línies de treball amb les directrius marcades pel govern municipal.

Taula 22. Plantilla de la Policia Local d'Alella per sexe, 2025

	Núm. Places	Homes	Dones	% dones
Sotsinspector/a	1	1	0	0%
Sergent/a	1	1	0	0%
Caporal/a	3	3	0	0%
Agent	16	12	2	9,52%
Total	21	17	2	9,52%

Font: Policia Local d'Alella, 2025

El cos està format per un total de 21 efectius, 19 homes i 2 dones, i es compta amb el suport auxiliar administratiu.



Les dones representen el 9,52% de la plantilla de la Policia Local d'Alella. Aquest percentatge és del 23% en el cas del cos de Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, i del 15,4% si s'observa el total de policies de Catalunya, per tant, **la representació de dones a la plantilla de la Policia Local d'Alella es situa significativament per sota de la mitjana catalana.**

A més, totes les dones es situen en la categoria d'agents, sense que hi hagi cap representació femenina a la resta de categories del cos.

Segons l'*Informe anual de les policies locals 2023*, del Departament d'Interior, la ràtio de policies se situa en 1,46 policies per cada mil habitants per al total de Catalunya, i en 1,65 efectius per cada mil habitants si es contemplen només els municipis que disposen de Policia Local.

En el cas de la Policia Local d'Alella, **la ràtio se situa en 2,14 efectius per cada mil habitants, xifra superior tant a la del total de Catalunya com a la que contempla només els municipis amb Policia Local.**

Actualment el 37,3% de les policies locals de Catalunya té aprovat el seu **reglament intern**, i el 32,7% té regulada la segona activitat, ja sigui mitjançant un reglament o mitjançant altres instruments de regulació de condicions de treball.

La Policia Local d'Alella compta amb tres reglaments pendents d'aprovació:

1. Reglament intern
2. Reglament de servei de la unitat canina
3. Reglament RPAS (dron)

5.4.2. Dependències i recursos policials

La comissaria de la Policia Local d'Alella es troba ubicada al Passeig de Marià Estrada, 8, l'edifici de l'antic escorxador. L'equipament consta de dos pisos. En el primer disposa d'oficines per a l'atenció a la ciutadania (recepció de denúncies, recepció...), la sala dels caporals, el despatx del regidor de l'àrea, el lavabo i el calabós. A la part del darrera de l'edifici, s'ha construït un espai destinat a les necessitats internes com els vestidors, espai de formació, sala de descans, etc. A més, les instal·lacions disposen d'aparcament per als usuaris i els vehicles policials.



Taula 23. Recursos tècnics i materials de la Policia Local, 2025

Parc mòbil	• 2 motos logotipades • 3 turismes logotipats tipus battenberg • 3 turismes sense logotipar • 1 bicicleta
Recursos informàtics	• Programari de gestió policial DRAG • 8 ordinadors de taula • 5 ordinadors portàtils • 1 tauleta
Material de telecomunicacions	• 22 emissores rescat • 1 emissora • 5 equips GPS de localització • 6 telèfons intel·ligents (smartphones)
Dispositius de videovigilància	• 6 dispositius fixos de control de seguretat als edificis (perimetrals) • 3 dispositius fixos de control de seguretat ciutadana • 25 dispositius fixos de control de trànsit • 2 dispositius mòbils personals • 3 drons
Material de control d'infraccions de trànsit	• 3 etilòmetres indiciaris • 1 etilòmetre evidencial • 100 drogotest kit • 12 paranys
Mitjans de defensa	• 24 pistoles • 21 defenses extensibles • 2 pistoles de pebre

Font: Policia Local d'Alella, 2025



Taula 24. Cursos realitzats per la plantilla de la Policia Local d'Alella, número d'assistents, 2024

Cursos	ISPC	Ajuntament	Diputació	Sindicats	Altres
Trànsit. Seguretat viària i circulació	2		3		
Trànsit. Investigació d'accidents	2				
Polícia administrativa		1	1		
Seguretat ciutadana	16	15	2	4	27
Polícia assistencial	1	2	5		
Recursos humans. Lideratge	1				
Recursos humans. Afrontament de l'estrès	1		1		

Font: Policia Local d'Alella, 2025

La plantilla de la Policia Local va realitzar diverses accions formatives durant el 2024. La formació dels efectius és fonamental per garantir una actuació eficient, segura i adaptada a les necessitats del municipi, i contribueix a:

- **Una millora de la professionalitat:** Els/Les agents adquireixen coneixements actualitzats.
- **Adaptació als canvis:** La societat evoluciona, i la formació contínua permet que la policia local s'adapti a noves problemàtiques.
- **Seguretat i eficàcia:** Una bona preparació redueix el risc d'errors en les intervencions i millora la capacitat de resolució de conflictes.
- **Relació amb la ciutadania:** La formació en habilitats comunicatives i mediació contribueix a una millor interacció amb els ciutadans i a la creació d'un clima de confiança.
- **Benestar dels/de les agents:** Aprendre tècniques de gestió de l'estrès i seguretat personal ajuda a mantenir la salut física i mental dels professionals.

En definitiva, la formació és una eina imprescindible per garantir una Policia Local pròxima i preparada per afrontar els reptes del dia a dia.

Pel que fa als canals de comunicació amb la ciutadania, la Policia Local no utilitza xarxes socials. En cas d'emergències s'utilitzen els canals de comunicació de l'Ajuntament.



En aquest sentit, la pàgina web de l'Ajuntament inclou informació mensual i actualitzada dels robatoris amb força a domicilis, consumats, temptatives i barris on s'han produït.

A nivell de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, el municipi d'Alella forma part de l'ABP de Premià de Mar i a la Regió Policial Metropolitana Nord.

5.4.3. Altres recursos

Pel que fa a la seguretat de l'equipament que acull l'Àrea de Serveis a les Persones, aquest no disposa de càmeres de seguretat o altres elements de seguretat passiva. Tampoc es disposa de botó del pànic (existeix un software que no funciona) i s'han donat alguns incidents violents a la recepció del servei.

Tanmateix, la configuració dels despatxos, on es duen a terme les entrevistes, no és la més adequada, ja que estan disposats a l'inrevés és a dir, el professional és qui es troba més allunyat de la porta, essent l'usuari el més proper a ella. No es disposa de cap document que reculli els riscos laborals, psicosocials, etc., del personal de l'Àrea de Serveis a les Persones.

La col·laboració i treball transversal entre l'Àrea de Serveis a les Persones i la Policia Local és constant i efectiva, el que contribueix a millorar l'abordatge i la resolució dels casos de manera coordinada.

La web de l'Ajuntament conté l'accés a la política de privacitat i protecció de dades actualitzada segons la normativa vigent. S'hi inclou informació sobre el responsable del tractament, dades de contacte del/la delegat/da de Protecció de Dades, finalitat del tractament, base jurídica del tractament, persones destinatàries, drets de les persones interessades i termini de conservació.

Respecte la seguretat de la informació, els Serveis Digitals de l'Ajuntament disposen de:

1. Infraestructura de xarxa i virtualització

L'Ajuntament disposa d'una xarxa informàtica centralitzada gestionada principalment a través de dos servidors de domini amb sistema operatiu Windows Server 2019, que actuen com a controladors del domini i proporcionen serveis essencials com l'autenticació d'usuaris i la gestió de polítiques de seguretat (GPO).

La infraestructura es complementa amb un sistema de virtualització basat en VMware, on es troben virtualitzats tant els servidors com els escriptoris dels usuaris. Aquesta



arquitectura permet una millor gestió dels recursos, una major flexibilitat en la recuperació davant incidències i una optimització dels serveis informàtics.

2. Seguretat perimetral i control d'accés

La protecció perimetral es realitza mitjançant un firewall WatchGuard T85, que controla el trànsit entrant i sortint de la xarxa i aplica polítiques de seguretat específiques.

Els accessos dels usuaris/àries estan gestionats pel sistema de dominis de Windows, on s'apliquen polítiques de contrasenya estrictes. Els requisits actuals obliguen a una renovació mensual de la contrasenya i prohibeixen reutilitzar les dues últimes contrasenyes, garantint així un nivell bàsic de rotació i complexitat.

L'accés a recursos compartits (carpetes, impressores, etc.) es controla mitjançant permisos associats a grups de seguretat dins de l'Active Directory.

Actualment, la xarxa Wi-Fi no està segmentada de la resta de la xarxa corporativa, aspecte que es preveu revisar per millorar l'aïllament i la seguretat dels dispositius connectats.

3. Comunicacions segures

S'utilitza el protocol HTTPS per accedir als serveis web interns. Tanmateix, actualment els certificats SSL no són vàlids (emissió pròpia o caducada), fet que s'ha identificat com una millora pendent. Està prevista la implementació d'una Autoritat Certificadora (CA) pròpia per garantir la validesa i confiança dels certificats en l'entorn intern.

4. Protecció dels equips i actualitzacions

Els dispositius i servidors de la xarxa utilitzen l'antivirus de Microsoft (Defender for Endpoint), integrat amb les polítiques de seguretat del domini.

A més, es disposa d'un servidor WSUS (Windows Server Update Services) per gestionar de manera centralitzada les actualitzacions de seguretat, tant dels equips físics com de les màquines virtuals.

A més, s'ha incorporat el programari Microclaudia del CCN-CERT (cni.es), específicament dissenyat per reforçar la protecció contra ransomware i altres amenaces. Aquesta eina proporciona una capa addicional de defensa proactiva, especialment útil en l'àmbit de les administracions públiques.



5. Còpies de Seguretat

La infraestructura de còpia de seguretat es basa en la solució Veeam Backup, que permet la replicació regular dels servidors virtuals. Les còpies tenen una retenció de 7 dies i es desen en equips físicament separats dels servidors originals.

Paral·lelament, s'està desplegant un sistema de còpies addicional en un dispositiu NAS amb l'objectiu que les dades quedin offline fora del domini de risc, com a mesura de prevenció davant d'atacs com el ransomware.

6. Monitoratge i detecció d'incidències

Actualment, no es disposa d'un sistema centralitzat de monitoratge ni alertes automatitzades. El seguiment dels esdeveniments i incidents es realitza de manera manual a través dels logs del firewall i del sistema de virtualització.

Està prevista la millora d'aquest àmbit amb la possible incorporació d'eines de monitoratge centralitzat (SIEM) i sistemes d'alerta per detectar comportaments anòmals o intents d'intrusió.

7. Compliment normatiu (ENS)

L'organització encara no compleix plenament amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), però s'estan iniciant els treballs per a l'alineació amb els seus requisits. Aquest procés inclou tant l'adequació tecnològica com l'elaboració de documentació i procediments interns.



5. CONCLUSIONS

SEGURETAT CIUTADANA



- ✚ En el darrer any s'ha registrat un lleuger increment del 6,7% de la incidència delictiva global d'Alella.
- ✚ El principal fet delictiu són els delictes contra el patrimoni, que han disminuït un 5,3% el darrer any. Els furtis i els robatoris amb força a domicili són els més rellevants.
- ✚ S'ha registrat una reducció robatoris amb força empreses.
- ✚ Increment del 79,3% dels delictes contra les persones. El principal són les amenaces, que s'han incrementat un 37,5%.
- ✚ Increment exponencial dels delictes relacionats amb la violència de gènere o domèstica, sobretot en casos d'agressions i/o abusos sexuals, i de maltractaments en l'àmbit de la llar.
- ✚ Increment del 123,21% de les detencions, de 26 a 58 en el darrer any. Els delictes que concentren més detencions són els delictes contra el patrimoni.
- ✚ Creixement important de la ciberdelinqüència. La utilització de tecnologies de la informació i de la comunicació per a la comissió de fets delictius augmenta constantment.
- ✚ L'àmbit de seguretat ciutadana concentra més de la meitat de les actuacions de la Policia Local, el que posa de manifest la prioritització d'aquest àmbit per part del cos.
- ✚ Des de l'Ajuntament s'impulsen diversos programes que contribueixen a protegir la ciutadania, especialment la més vulnerable.
- ✚ Poca incidència dels delictes contra l'ordre públic.
- ✚ La ciutadania demanda més control i actuacions de prevenció d'incendis a les urbanitzacions.
- ✚ D'altra banda, la ciutadania manifesta una alta satisfacció amb el servei de la Policia Local, que sempre respon amb celeritat quan es requerida.
- ✚ La ciutadania també fa una molt bona valoració de l'organització i la planificació de la seguretat dels grans esdeveniments del municipi per part de l'Ajuntament.
- ✚ El teixit comercial del municipi expressa com un dels principals problemes de seguretat, les estafes telefòniques.



CONVIVÈNCIA I CIVISME



- Les dades judicials mostren un augment del delictes de tràfic de drogues amb dany greu per a la salut.

- Les conductes incíviques i la convivència entre les persones són una de les principals problemàtiques relacionades amb la seguretat que pateix el municipi, tant al nucli urbà com a les urbanitzacions.
- En el darrer any s'ha registrat una reducció de l'11% de les denúncies de l'Ordenança de Convivència i Espai Públic. Les principals són l'emissió de sorolls molestos domiciliaris i la participació en baralles o discussions a la via pública.

VIOLENCIES MASCLISTES



- Increment exponencial dels delictes relacionats amb la violència de gènere o domèstica, especialment de les agressions i/o abusos sexuals, i dels maltractaments en l'àmbit de la llar.
- El Grup d'Atenció a la Víctima de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, té 15 expedients en seguiment a Alella.
- Existeix una Taula de violències que es reuneix cada 3 mesos i que és el principal espai de coordinació de l'atenció i abordatge de les violències masclistes al municipi. També es disposa de diversos plans i protocols.
- S'haurien d'actualitzar protocols i revisar procediments de coordinació entre els Serveis Socials i la Policia Local en casos de violència masclista.
- S'està treballant un protocol d'atenció als casos de violència masclista a les instal·lacions i serveis esportius del municipi.
- Cal promoure la formació en violència masclista a tots els efectius de la Policia Local.
- Les dades judicials mostren dades molt preocupants respecte els delictes contra la llibertat sexual.
- Important increment dels trencaments de condemnes i també de mesures cautelars en delictes per violència de gènere.
- Important increment de delictes per violència de gènere.
- La utilització de tecnologies de la informació i de la comunicació per a la comissió de fets delictius augmenta constantment.

MOBILITAT I SEGURETAT VIÀRIA



- La generalització de vehicles de mobilitat personal és un repte per a la mobilitat i seguretat del municipi, així com la seva convivència amb la resta de vehicles i vianants.
- L'Ajuntament disposa d'un Pla de Seguretat Viària.
- Es disposa de senyalització de vies compartides entre bicicletes i la resta de vehicles a carrers principals.
- Velocitat reduïda a totes les vies de municipi, 20 o 30 km/h.



- + La majoria de denúncies de trànsit són de caràcter lleu, i les molt greus s'han reduït un 27% en el darrer any.
- + La incidència delictiva en matèria de seguretat viària s'ha incrementat lleugerament el darrer any, en concret un 3,6%. Per tipologia, el delictes amb més incidència es conduir sota els efectes de begudes alcohòliques/drogues, que disminueix un 28,6%.
- + Respecte els accidents de trànsit amb ferits, s'ha registrat un increment del 50% en el darrer any, la majoria de caràcter lleu, i no s'ha registrat cap accident amb víctimes mortals en els darrers dos anys.
- + Els Bombers van realitzar 46 serveis a Alella l'any 2024, 8 menys que l'any anterior. Les tipologies més rellevants van ser les emergències mèdiques i els accidents de trànsit.
- + La ciutadania manifesta com a principal problema de seguretat viària el col·lapse en els accessos al municipi. Existeix a més el neguit que aquest problema es veurà agreujat en els propers anys pel creixement de població que es preveu.

ORGANITZACIÓ DE LA SEGURETAT MUNICIPAL



- + La col·laboració entre la Policia Local, el teixit associatiu i comercial, i la resta de la ciutadania és un element clau en matèria de seguretat, per això la proximitat es considera essencial.
- + Bona coordinació en general entre els serveis municipals i la Policia Local.
- + Les dones representen només el 9,52% de la plantilla de la Policia Local d'Alella, molt per sota de la mitjana catalana.
- + La ràtio de Policia Local se situa en 2,14 efectius per cada mil habitants, xifra superior tant a la del total de Catalunya com a la que contempla només els municipis amb Policia Local.
- + Les dependències i recursos policials són correctes.
- + En casos d'emergència s'utilitzen els canals de comunicació de l'Ajuntament.
- + La pàgina web de l'Ajuntament inclou informació mensual i actualitzada dels robatoris amb força a domicilis, consumats, temptatives i barris on s'han produït.
- + Es necessària l'adequació i certificació dels sistemes de seguretat digital de l'Ajuntament.



6. OBJECTIUS DE SEGURETAT

El Pla Local de Seguretat d'Alella s'enfoca en 3 objectius claus per als anys 2025 a 2028, que són els següents:

- 1. Adaptar la plantilla i recursos de la Policia Local al creixement del municipi.**
Per a garantir un servei adequat a la complexitat de la seguretat d'Alella i, davant la previsió d'un important augment de població en els propers anys, és indispensable reforçar la capacitat de resposta i les eines i recursos a l'abast de la Policia Local.
- 2. La proximitat com a eix bàsic de treball.** Ampliant les accions i polítiques preventives i dissuasories de seguretat ciutadana i anticipant-se al conflicte, amb especial atenció als punts estratègics del municipi i des de l'expertesa del cos de Policia Local.
- 3. La millora de la seguretat i educació viària.** Adaptant-se als reptes que suposen per al municipi les noves formes i hàbits de mobilitat, i la seva convivència a l'espai públic amb les més tradicionals, així com l'important increment de la mobilitat que comportarà el creixement de població.

A continuació es presenta el recull d'accions fruit del treball realitzat per la Comissió Local de Seguretat que serà la que realitzarà el seguiment i planificació de les accions proposades.

Aquestes actuacions es desplegaran tenint en compte la **diferent percepció de seguretat** de dones i homes, i **des d'una perspectiva interseccional**, és a dir, considerant tots els eixos que es poden encreuar en la construcció que cada persona fa d'aquesta percepció: gènere, edat, raça, creença, classe social, barri o zona de residència, etc.



A més, les accions s'alineen amb els objectius i reptes de seguretat establerts al Pla general de seguretat de Catalunya, 2022-2025:

- Un model de seguretat socialment just
- Un model de seguretat eficient
- Un model de seguretat igualitari
- Un model de seguretat sostenible
- Un model de seguretat transparent

Així mateix, el Pla d'Accions s'alinea també amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030.





7. PLA D'ACCIONS

El Pla d'Accions s'estructura entorn a 7 objectius estratègics, que estableixen tant el detall de les accions com l'àrea o àrees responsables de dur-la a terme, el cronograma i els indicadors de seguiment i avaluació. En total **s'han dissenyat 77 accions** que, de manera coordinada i transversal, liderarà i coordinarà la Policia Local d'Alella, en col·laboració amb les diferents àrees i serveis de l'Ajuntament que s'indiquen.

Aquests **7 objectius estratègics** són:

1. Disminució de la incidència delictiva i millora de la convivència i civisme
2. Millora de la mobilitat i la seguretat viària
3. Adequació de la plantilla de la Policia Local al creixement del municipi
4. Reducció de la incidència de les violències masclistes i planificació de la seguretat urbanística des de la perspectiva de gènere
5. Millora del coneixement, la coordinació i la comunicació de les polítiques de seguretat
6. Protegir la ciutadania dels riscos naturals, sanitaris i emergències
7. Reforç de la seguretat digital de l'Ajuntament

Objectiu estratègic 1 Disminució de la incidència delictiva i millora de la convivència i el civisme				
Justificació		En el darrer any s'ha registrat un lleuger increment de la incidència delictiva. Fort increment dels delictes contra les persones, en especial les amenaces. S'ha produït un important augment en el número de detencions. Les conductes incíviques i la convivència entre les persones són una de les principals problemàtiques relacionades amb la seguretat que pateix el municipi, tant al nucli urbà com a les urbanitzacions. En el darrer any s'ha registrat una reducció de l'11% de les denúncies de l'Ordenança de Convivència i Espai Públic. Les principals són l'emissió de sorolls molestos domiciliaris i la participació en baralles o discussions a la via pública. La ciutadania valora de manera molt positiva el treball de la Policia Local, així com la seva proximitat i ràpida resposta quan és requerida.		
Objectius de Desenvolupament Sostenible implicats		Objectiu 4.7. Promoure valors com la cultura de la pau, la no-violència i la ciutadania global. Objectiu 11.7. Proporcionar accés segur, inclusiu i accessible a espais públics per a tothom. Objectiu 16.1. Reduir totes les formes de violència i les taxes de delinqüència		
Objectius específics		○ Reducció de les queixes i incidències relacionades amb el civisme i la convivència. ○ Disminució de la incidència delictiva i promoció de la proximitat com eix bàsic de treball.		
Accions		Responsable	Any	Indicadors
Objectiu específic: Reducció de les queixes i incidències relacionades amb el civisme i la convivència				
1	Reforç dels patrullatges de proximitat en les zones que presentin més conflictes de convivència, tenint en compte la temporalitat per a la seva planificació.	○ Policia Local	2025-2028	○ Patrullatges realitzats mensualment
2	Disseny i implementació d'accions i campanyes de sensibilització i conscienciació sobre civisme i convivència a l'espai públic.	○ Policia Local ○ Comunicació ○ Alcaldia	2026-2028	○ Accions i campanyes realitzades anualment



3	Promoure la formació de la Policia Local en l'àmbit de la mediació i la resolució de conflictes.	○ Policia Local	2025-2028	○ Formacions realitzades ○ Efectius formats
4	Intervenir en conflictes veïnals mitjançant serveis de mediació comunitària.	○ Policia Local ○ Serveis Socials	2025-2028	○ Actuacions de mediació realitzades anualment
5	Coordinació i seguiment de casos entre la Policia Local i altres serveis i àrees municipals en l'àmbit de la convivència i el civisme.	○ Policia Local ○ Serveis Socials ○ Joventut	2025-2028	○ Número de coordinacions realitzades anualment
6	Consolidació i reforç del treball d'àmbit comunitari de la Policia Local.	○ Policia Local	2025-2028	○ Número d'accions comunitàries realitzades mensualment
7	Reforç de la il·luminació, visibilitat i neteja d'espais públics (grafitis, abocaments, brutícia, edificis i solars abandonats, etc.)	○ Serveis municipals ○ Urbanisme	2025-2028	○ Actuacions realitzades mensualment
8	Proposta de realització de tallers de convivència, resolució de conflictes i valors cívics als centres educatius.	○ Policia Local ○ Educació	2027	○ Tallers realitzats
9	Dissenyar l'espai públic amb criteris de seguretat ambiental i inclusiva.	○ Urbanisme	2025-2028	○ Incorporació dels criteris al disseny



10	Promoure activitats comunitàries a tot el municipi, especialment a les urbanitzacions, que reforcin vincles socials	○ Participació ○ Alcaldia ○ Cultura i identitat	2026-2028	○ Activitats organitzades anualment, ja sigui des de l'Ajuntament o donant suport a entitats i associacions
Objectiu específic: Reducció de la incidència delictiva i promoció de la proximitat com a eix bàsic de treball				
11	Reforç dels patrullatges a peu o en motocicleta.	○ Policia Local	2025-2028	○ Patrullatges a peu o motocicleta realitzats mensualment
12	Augmentar la presència policial a les zones comercials i amb concentració de persones.	○ Policia Local ○ Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	2025-2028	○ Presència policial per dies en aquestes zones
13	Promoure una campanya informativa sobre prevenció dels furt, especialment a les zones comercials	○ Policia Local ○ Promoció econòmica, emprenedoria i comerç ○ Comunicació	2027	○ Campanya realitzada
14	Reforç de programes i iniciatives socials adreçades a la reducció de fets delictius mitjançant l'educació, el treball i les activitats comunitàries com a factors de reducció de risc.	○ Policia Local ○ Participació ○ Alcaldia	2025-2028	○ Número de programes o accions preventives impulsades anualment



15	Foment d'accions formatives, de conscienciació i sensibilització sobre autoprotecció de persones i la seva llar.	○ Policia Local ○ Comunicació	2025-2028	○ Accions realitzades anualment
16	Promoure la col·laboració ciutadana mitjançant l'establiment de canals de comunicació amb Policia Local	○ Policia Local	2026-2028	○ Comunicacions ciutadanes realitzades mensualment
17	Continuar amb la monitorització i accions actuals sobre els habitatges ocupats	○ Policia Local	2025-2028	○ Accions de seguiment realitzades anualment
18	Donar continuïtat al projecte de custòdia de claus	○ Policia Local ○ Serveis Socials	2025-2028	○ Llars adherides al projecte anualment



Objectiu estratègic 2 Millora de la mobilitat i la seguretat viària

Justificació	La generalització d'ús de vehicles de mobilitat personal i bicicletes esdevé un repte per a la mobilitat i la seguretat viària del municipi. La ciutadania demanda més regulació i control. L'Ajuntament disposa d'un Pla de Seguretat Viària. Es disposa de senyalització de vies compartides entre bicicletes i la resta de vehicles als carrers principals. La incidència delictiva en matèria de seguretat viària s'ha incrementat lleugerament el darrer any, en concret un 3,6%. Per tipologia, el delictes amb més incidència es conduir sota els efectes de begudes alcohòliques/drogues, que disminueix un 28,6%. Respecte els accidents de trànsit amb ferits, s'ha registrat un increment del 50% en el darrer any, la majoria de caràcter lleu, i no s'ha registrat cap accident amb víctimes mortals en els darrers dos anys. La ciutadania manifesta com a principal problema de seguretat viària el col·lapse en els accessos al municipi. Existeix a més el neguit que aquest problema es veurà agreujat en els propers anys pel creixement de població que es preveu.		
Objectius de Desenvolupament Sostenible implicats	Objectiu 3.6. Reducció de morts i lesions per accidents de trànsit. Objectiu 11.2. Transports segurs, assequibles i sostenibles.		
Objectius específics	○ Reduir la incidència delictiva en matèria de seguretat viària i els accidents de trànsit. ○ Reduir les incidències relacionades amb la circulació de vehicles de mobilitat personal. ○ Millorar la seguretat viària, fomentant la mobilitat amb perspectiva de gènere.		
Accions	Responsable	Any	Indicadors
Objectiu específic: Reduir la incidència delictiva en matèria de seguretat viària i els accidents de trànsit			



19	Realització d'accions i campanyes de control d'alcoholèmia i altres consums	○ Policia Local	2025-2028	• Número de campanyes realitzades
20	Promoure accions informatives i de sensibilització sobre prevenció de l'accidentalitat i conductes de risc en la conducció de motocicletes, ciclomotors i vehicles de mobilitat personal.	○ Policia Local ○ Comunicació	2025-2028	• Campanyes o accions realitzades anualment
21	Portar a terme dispositius especials de trànsit en el marc dels esdeveniments i festes que es celebren al municipi	○ Policia Local ○ Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra	2025-2028	• Número de planificacions realitzades mensualment.
22	Participació a les campanyes del SCT	○ Policia Local ○ Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	2025-2028	• Campanyes realitzades anualment
23	Augment de les mesures i sistemes de reducció de velocitat, especialment a les urbanitzacions	○ Policia Local ○ Serveis Municipals	2025-2028	• Mesures i sistemes implementats anualment
24	Augment dels controls de velocitat	○ Policia Local	2025-2028	• Controls realitzats anualment
Objectiu específic: Reduir les incidències relacionades amb la circulació de vehicles de mobilitat personal				



25	Garantir el correcte ús dels diversos espais que conformen la via pública per part de vehicles i vianants.	○ Policia Local	2025-2008	• Infraccions detectades mensualment
26	Realitzar recomanacions per a la configuració segura i endreçada de l'espai públic.	○ Policia Local ○ Urbanisme	2025-2028	• Recomanacions realitzades anualment
27	Impuls d'una campanya informativa i de sensibilització sobre el correcte ús de l'espai públic i les normes de convivència i circulació.	○ Policia Local ○ Comunicació	2028	• Campanya realitzada
28	Organització d'accions formatives als centres educatius en matèria de seguretat viària.	○ Policia Local	2025-2028	• Número d'accions formatives realitzades anualment
Objectiu específic: Millorar la seguretat viària, fomentant la mobilitat amb perspectiva de gènere				
29	Disseny i implementació d'accions formatives i de sensibilització sobre els atropellaments i seguretat de vianants, amb especial atenció a les persones grans i la infància.	○ Policia Local ○ Educació i infància ○ Gent Gran	2026-2028	• Accions realitzades anualment



30	Incorporació de la perspectiva de gènere i interseccional a tots els documents de planificació de la mobilitat i la seguretat viària	○ Policia Local	2025-2026	• Número de documents revisats o redactats anualment • Número d'accions implementades anualment
31	Promoure l'ús dels camins escolars segurs	○ Policia Local ○ Educació i infància ○ Comunicació	2025-2028	• Accions de promoció realitzades anualment
32	Consolidar les actuacions i controls de trànsit per a garantir entorns escolars segurs	○ Policia Local	2025-2028	• Actuacions realitzades mensualment
33	Actualitzar el Pla Local de Seguretat Viària	○ Policia Local	2027-2028	• Nou pla elaborat i aprovat
34	Revisió de la senyalització viària i els passos de vianants	○ Policia Local ○ Serveis Municipals	2027	• Revisió realitzada • Millores implementades

**Objectiu estratègic 3 Adequació de la plantilla de la Policia Local al creixement del municipi**

Justificació	Bona coordinació en general entre els serveis municipals i la Policia Local. La ràtio de Policia Local se situa en 2,14 efectius per cada mil habitants, xifra superior tant a la del total de Catalunya com a la que contempla només els municipis amb Policia Local. Serà necessari una adequació de la plantilla i recursos de la Policia Local a l'important augment de la població que es preveu en els propers anys. Les dones representen només el 9,52% de la plantilla de la Policia Local d'Alella, molt per sota de la mitjana catalana.			
Objectius de Desenvolupament Sostenible implicats	Objectiu 11. Aconseguir que les ciutats i assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilients i sostenibles. Objectiu 16.6. Institucions eficaces, transparents i rendibles.			
Objectius específics	○ Adequació de la plantilla de la Policia Local. ○ Consolidar l'accés i permanència de les dones al cos de la Policia Local.			
Accions		Responsable	Any	Indicadors
Objectiu específic: Adequació de la plantilla de la Policia Local				
35	Avançar en la incorporació progressiva de més efectius a la plantilla de la Policia Local durant tota la vigència del Pla, per tal d'adequar-la a les necessitats i creixement del municipi.	○ Policia Local	2025-2028	• Efectius incorporats anualment • Increment anual d'efectius del cos



36	Donar continuïtat a les accions de formació i acollida adreçades a nous efectius que s'incorporen a la plantilla de la Policia Local	○ Policia Local ○ Recursos Humans	2025-2028	• Accions formatives i informatives realitzades anualment
37	Promoure la professionalització del cos, prioritzant la formació, l'especialització i la promoció interna	○ Policia Local ○ Recursos Humans	2025-2028	• Accions de promoció realitzades anualment
Objectiu específic: Consolidar l'accés i permanència de les dones al cos de la Policia Local				
38	Establir accions positives per al foment de la incorporació de dones al cos de Policia Local	○ Policia Local ○ Recursos Humans	2026-2028	• Bases de processos amb les accions incorporades • Dones incorporades a la plantilla de la Policia Local



Objectiu estratègic 4 Reducció de la incidència de les violències masclistes i planificació de la seguretat urbanística des de la perspectiva de gènere			
Justificació	Increment exponencial dels delictes relacionats amb la violència de gènere o domèstica, especialment de les agressions i/o abusos sexuals, i dels maltractaments en l'àmbit de la llar. El Grup d'Atenció a la Víctima de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, té 15 expedients en seguiment a Alella. Existeix una Taula de violències que es reuneix cada 3 mesos i que és el principal espai de coordinació de l'atenció i abordatge de les violències masclistes al municipi. També es disposa de diversos plans i protocols. S'està treballant un protocol d'atenció als casos de violència masclista a les instal·lacions i serveis esportius del municipi. Cal promoure la formació en violència masclista a tots els efectius de la Policia Local. Les dades judicials mostren dades molt preocupants respecte els delictes contra la llibertat sexual. Important increment dels trencaments de condemnes i també de mesures cautelars en delictes per violència de gènere. La utilització de tecnologies de la informació i de la comunicació per a la comissió de fets delictius augmenta constantment.		
Objectius de Desenvolupament Sostenible implicats	Objectiu 5.2. Eliminar la violència contra les dones i nenes. Objectiu 11.7. Espais públics segurs, inclusivament i accessibles. Objectiu 16.1. Reducció de la violència.		
Objectius específics	○ Reforçar la resposta a les violències masclistes dins del municipi. ○ Augmentar la percepció de seguretat a l'espai públic des de la perspectiva de gènere.		
Accions	Responsable	Any	Indicadors
Objectiu específic: Reforçar la resposta a les violències masclistes dins del municipi.			



39	Continuar promovent la formació específica en violència masclista, violència de gènere, violència domèstica i violència lgtbifòbica al cos de Policia Local	○ Policia Local	2025-2028	• Efectius formats • Número de formacions realitzades
40	Mantenir la participació de la Policia Local a la Taula de Violències masclistes del municipi	○ Policia Local	2025-2028	• Número de reunions anuals
41	Coordinació amb el Grup d'Atenció a la Víctima de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, pel que fa al seguiment dels casos de violència masclista a Alella	○ Policia Local ○ Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	2025-2028	• Número de coordinacions mensuals
42	Adreçar accions i campanyes de sensibilització contra la violència masclista i lgtbifòbica al municipi	○ Equitat i Feminismes ○ Comunicació	2025-2028	• Número de campanyes i accions de sensibilització realitzades anualment
43	Sistematitzar la inclusió de punts liles i irisats a totes les activitats d'oci nocturn, així com a tots els esdeveniments amb alta concentració de persones	○ Equitat i Feminismes	2025-2028	• Número d'esdeveniments amb punt lila i irisat
44	Disseny i implementació d'accions formatives i de sensibilització ver les violències masclistes i de foment de relacions igualitàries, específiques per a joves.	○ Equitat i Feminismes ○ Educació i Infància ○ Joventut	2025-2028	• Accions realitzades anualment • Número de joves assistents

Objectiu específic: Augmentar la percepció de seguretat a l'espai públic des de la perspectiva de gènere.



45	Realització d'una auditoria urbanística des de la perspectiva de gènere que inclogui els espais que puguin resultar intimidatoris	○ Policia Local ○ Equitat i Feminismes	2027	• Auditoria realitzada
46	Planificar marxes exploratòries per detectar els punts més insegurs a nivell de percepció de les dones	○ Policia Local ○ Equitat i Feminismes	2027	• Marxa exploratòria realitzada
47	Corregir la manca d'il·luminació als espais públics identificats a les marxes exploratòries i a l'auditoria urbanística amb perspectiva de gènere	○ Serveis Municipals	2028	• Millores d'enllumenat realitzades
48	Dissenyar l'espai públic considerant criteris de seguretat des de la perspectiva de gènere i d'acord amb els principis de Montreal	○ Equitat i Feminismes ○ Urbanisme	2025-2028	• Número d'accions o projectes on s'han incorporat criteris de seguretat



Objectiu estratègic 5 Millora del coneixement, la coordinació i la comunicació de les polítiques de seguretat

Justificació	La utilització de tecnologies de la informació i de la comunicació per a la comissió de fets delictius augmenta constantment. En casos d'emergència s'utilitzen els canals de comunicació de l'Ajuntament. La pàgina web de l'Ajuntament inclou informació mensual i actualitzada dels robatoris amb força a domicilis, consumats, temptatives i barris on s'han produït. Es necessària l'adequació i certificació dels sistemes de seguretat digital de l'Ajuntament. Tot i la important reducció de les estafes bancàries continua sent necessari posar especial atenció a la ciberdelinqüència. L'increment generalitzat de les compres online, el teletreball i la presència en xarxes socials, entre d'altres, fan necessàries accions de sensibilització i protecció enfront la ciberdelinqüència. Especial atenció a la ciberdelinqüència sexual, per raó de sexe, identitat o expressió de gènere, i en general la relacionada amb els delictes d'odi i discriminació. Reforç dels canals de comunicació de la Policia Local amb la ciutadania, especialment en àmbits com la mobilitat i el trànsit, alertes de protecció civil, consells de seguretat, etc. Important el manteniment i reforç de la coordinació de la Policia Local amb la resta d'àrees i serveis municipals, ampliant el paradigma de seguretat més enllà de les forces i cossos de seguretat.
Objectius de Desenvolupament Sostenible implicats	Objectiu 16.6. Institucions eficients. Objectiu 16.10. Accés a la informació. Objectiu 17.18. Millora de la capacitat de recopilació de dades.
Objectius específics	○ Mantenir els espais de coordinació amb la resta de forces i cossos de seguretat i amb la resta d'àrees i serveis municipals ○ Millora de la percepció de seguretat de la ciutadania. ○ Millora del coneixement i anàlisi municipal en matèria de seguretat.

Accions

Responsable

Any

Indicadors



Objectiu específic: Mantenir els espais de coordinació amb la resta de forces i cossos de seguretat i amb la resta d'àrees i serveis municipals

49	Mantenir els espais de coordinació entre la Policia Local i la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, així com amb la resta de forces i cossos de seguretat.	○ Policia Local ○ Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	2025-2028	• Reunions anuals dels espais de coordinació
50	Participació de la Policia Local als espais de coordinació municipals	○ Policia Local	2025-2028	• Número de participacions anuals
51	Revisar i actualitzar el protocol de coordinació de Serveis Socials i Policia Local per a l'abordatge dels casos de violència masclista.	○ Policia Local ○ Serveis Socials	2026	• Protocol revisat i actualitzat

Objectiu específic: Millora de la percepció de seguretat de la ciutadania

52	Reforç de les comunicacions a la ciutadania en matèria de seguretat mitjançant les xarxes socials i web de l'Ajuntament	○ Policia Local ○ Comunicació	2025-2028	○ Comunicacions realitzades mensualment
53	Adreçar regularment consells de seguretat a la ciutadania.	○ Policia Local ○ Comunicació	2025-2028	○ Comunicacions realitzades mensualment



54	Establir espais estables de comunicació i participació de la ciutadania en matèria de seguretat.	○ Policia Local ○ Participació ○ Alcaldia	2027	○ Espai creat
55	Planificació i realització de campanyes i accions informatives i de sensibilització específiques per a diferents col·lectius del municipi.	○ Policia Local ○ Comunicació	2026-2028	○ Campanyes i accions realitzades anualment
56	Difusió a través dels canals de comunicació de l'Ajuntament de totes aquelles campanyes d'informació i sensibilització en matèria de seguretat i ciberseguretat, impulsades des de l'àmbit supramunicipal.	○ Policia Local ○ Comunicació	2025-2028	○ Rèpliques i publicacions realitzades mensualment
57	Comunicar el catàleg de xerrades disponibles de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra als diferents serveis i àrees municipals i coordinar l'organització de xerrades amb la Policia Local	○ Policia Local ○ Alcaldia	2025-2028	○ Comunicació realitzada ○ Xerrades realitzades anualment
58	Continuar publicant dades delinqüencials i de seguretat al web de l'Ajuntament, accessibles per a tota la ciutadania	○ Policia Local ○ Comunicació	2025-2028	○ Dades publicades anualment

Objectiu específic: Millora del coneixement i anàlisi municipal en matèria de seguretat



59	Ampliar l'anàlisi en clau de gènere i edat de les dades policials.	○ Policia Local	2026-2028	○ Anàlisi delinqüencial amb dades desagregades per sexe i edat
60	Seguiment i anàlisi de totes les dades disponibles en matèria de ciberdelinqüència.	○ Policia Local ○	2026-2028	○ Seguiments realitzats anualment
61	Adequació progressiva d'eines i recursos a l'abast de la Policia Local (software, sensors, càmeres, drons, etc.)	○ Policia Local	2025-2028	○ Noves eines i recursos adquirits anualment



Objectiu estratègic 6 Protegir la ciutadania dels riscos naturals, sanitaris i emergències

Justificació	No es disposa de Comissió Municipal de Protecció Civil ni de grup de voluntaris, si existeix una Associació de Defensa Forestal. Alguns esdeveniments compten amb protocols específics de seguretat. La ciutadania valora de manera molt positiva la planificació de la seguretat d'aquests esdeveniments per part dels serveis municipals i la Policia Local. Cal reforçar els canals de comunicació d'emergències en situacions de risc i assegurar el seu bon funcionament. La ciutadania demanda més control i actuacions de prevenció d'incendis forestals a les urbanitzacions. L'Ajuntament compta amb un Pla de Prevenció d'Incendis Forestals, 2024-2029. Els Bombers van realitzar 46 serveis a Alella l'any 2024, 8 menys que l'any anterior. Les tipologies més rellevants van ser les emergències mèdiques i els accidents de trànsit.			
Objectius de Desenvolupament Sostenible implicats	Objectiu 11.5. Reduir els impactes dels desastres naturals. Objectiu 3.d. Capacitat de resposta a riscos sanitaris.			
Objectius específics	○ Consolidar la protecció enfront d'emergències i riscos naturals. ○ Reforçar les accions preventives i informatives.			
Accions		Responsable	Any	Indicadors
Objectiu específic: Consolidar la protecció enfront d'emergències i riscos naturals				
62	Desplegar les accions contemplades al Pla de Prevenció d'Incendis Forestals, 2024-2029	○ Alcaldia ○ Serveis Municipals ○ Policia Local	2025-2028	○ Accions executades anualment



63	Comunicar a la ciutadania les actuacions en matèria de prevenció d'incendis que es portin a terme al municipi	○ Alcaldia ○ Comunicació	2025-2028	○ Accions comunicades anualment
64	Manteniment i reforçar dels canals de comunicació amb la ciutadania per donar avisos de situacions de risc o activació d'alertes	○ Policia Local ○ Comunicació	2025	○ Canals establerts
Objectiu específic: Reforçar les accions preventives i informatives				
65	Mantenir actualitzat el DUPROCIM i el plans per a riscos específics, especialment els que han estat activats recentment	○ Alcaldia ○ Policia Local	2025-2028	○ Actualitzacions realitzades anualment
66	Adreçar accions formatives i informatives a la ciutadania en matèria d'autoprotecció i protocols d'actuació en cas d'alertes de protecció civil, incendis i situacions de risc, fomentant la corresponsabilitat ciutadana en aquesta matèria.	○ Policia Local ○ Participació ○ Comunicació	2025-2028	○ Número d'accions realitzades anualment



67	Assegurar una bona coordinació entre la Policia Local i la resta de serveis de l'Ajuntament per a la planificació específica en matèria de seguretat i protecció civil d'esdeveniments amb gran afluència de persones	○ Policia Local ○ Cultura ○ Comunicació ○ Esports	2025-2028	○ Coordinacions realitzades anualment
68	Continuar amb la contractació de serveis externs de reforç de la seguretat en aquells esdeveniments que ho requereixin	○ Policia Local ○ Cultura ○ Esports ○ Joventut ○ Educació i infància ○ Gent Gran	2025-2028	○ Número de serveis de reforç de la seguretat contractats anualment
69	Participació a les campanyes per a la reducció de riscos d'organitzacions supramunicipals: incendis a la llar, accidents al medi natural, etc.	○ Comunicació	2025-2028	○ Participacions anuals



Objectiu estratègic 7 Reforç de la seguretat digital de l'Ajuntament

Justificació	Es necessària l'adequació i certificació dels sistemes de seguretat digital de l'Ajuntament. Els ciberatacs adreçats al sector públic a Catalunya s'han incrementat en els darrers anys, motiu pel qual es necessari reforçar la ciberseguretat de l'ajuntament, amb l'objectiu de protegir els sistemes informàtics, xarxes i dades front amenaces cibernètiques com virus, malware o atacs de denegació de servei. El personal al servei de l'Ajuntament ha de disposar d'eines, recursos i espais adients per al normal i segur desenvolupament de la seva tasca professional.			
Objectius de Desenvolupament Sostenible implicats	Objectiu 9.1. Infraestructura resilient. Objectiu 16.10. Protecció de dades i accés segur a la informació.			
Objectius específics	○ Millora dels sistemes de seguretat municipals. ○ Millora de la seguretat digital i protecció front la ciberdelinqüència.			
Accions		Responsable	Any	Indicadors
Objectiu específic: Millora dels sistemes de seguretat municipals				
70	Revisió de les instal·lacions municipals destinades a atendre a la ciutadania, dotant-les d'elements de seguretat passiva (càmeres, botó del pànic, configuració correcta dels despatxos, etc.)	○ Recursos Humans ○ Serveis Socials ○ Policia Local	2027	○ Revisió realitzada ○ Nous elements instal·lats



71	Formar al personal que desenvolupa tasques d'atenció a la ciutadania en prevenció i abordatge de les situacions de risc i autoprotecció.	○ Policia Local ○ Serveis Socials	2027	○ Formació realitzada
Objectiu específic: Millora de la seguretat digital i protecció front la ciberdelinqüència				
72	Revisió i reforç de la seguretat digital de l'ajuntament incorporant noves eines	○ Informàtica	2025-2028	○ Revisions realitzades ○ Millores i actualitzacions implementades
73	Segmentar la xarxa Wi-Fi de la resta de la xarxa corporativa per millorar l'aïllament i la seguretat dels dispositius connectats	○ Informàtica	2028	○ Segmentació realitzada
74	Implementar una Autoritat Certificadora (CA) pròpia per garantir la validesa i confiança dels certificats en l'entorn intern	○ Informàtica	2028	○ Implementació realitzada
75	Valorar la incorporació d'eines de monitoratge centralitzat (SIEM) i sistemes d'alerta per detectar comportaments anòmals i intents d'intrusió	○ Informàtica	2028	○ Valoració realitzada



76	Realitzar els treballs necessaris per a la certificació de l'Ajuntament a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)	○ Informàtica	2026-2028	○ Treballs realitzats ○ Certificació aconseguida
77	Participació a les campanyes de conscienciació sobre ciberestafes i delictes informàtics adreçades a la ciutadania i a les institucions	○ Policia Local ○ Comunicació	2025-2028	○ Participacions anuals

ANNEX 1 – RELACIÓ D'ENTREVISTES

Israel Payà Todolí	2n tinent d'alcalde. Regidor de Seguretat Ciutadana i Serveis Municipals
Josep Antoni Gómez Nicolás	Sots-Inspector Cap de la Policia Local
Albert Coll Álvarez	Caporal de la Policia Local
Sergi Rabassa Martí	Cap de l'Àrea de Serveis a les Persones
Miguel Àngel González Vide	Cap de l'ABP Premià de Mar Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra
Mercè Vizern López	1a Tinent d'alcalde i regidora de Festes, Gent Gran, Participació i Associacionisme, Espai Agrari i Ciutadania
Enric Álvarez Gómez	Tècnic de Joventut
Tania Martínez Plaza	Educadora social, referent violències masclistes

ANNEX 2 – PARTICIPANTS A LA SESSIÓ D'ENTITATS I CIUTADANIA

Carme Barnadas	Veïns i veïnes del carrer de Dalt
Irene Durán	Veïns i veïnes del carrer de Dalt
Marc Hurtado	Club Futbol Alella
Marta Vendrell	Teatre
Romeu	Assoc. De Veïns de Can Teixidó
Pedro González	Associació de Veïns Comafosca
Aixa	Associació de Veïns Comafosca
Mercè	Associació de Veïns Comafosca
Puri Pérez	Associació de Veïns i Veïnes Mas Coll
Miguel Àngel	Associació de Veïns i Veïnes Mas Coll
Enric Fontseré	Associació de Propietaris de Can Teixidó
Soledad Serra	Associació de Dones "Montserrat Roig" d'Alella
Paco Gómez	Associació de Dones "Montserrat Roig" d'Alella
Lola Pitarca	Associació de Dones "Montserrat Roig" d'Alella
Àngel Cayuela	Associació Gent Gran d'Alella

ANNEX 3 – PARTICIPANTS A LA SESSIÓ D'EMPRESA I COMERÇ

Carol Olabarrieta	Sweet Soul
Maribel Baena	Foto Baena
Silvia Durán	Restaurant Can Duran