



Sindicatura Municipal de Greuges  
Alella

## ACTUACIÓ 2021-2022

### INFORME

Il·lustríssim Sr. Alcalde, dignitats del Ajuntament, benvolguts ciutadans,

El dia 1 de desembre del passat any, 2021, vaig prendre possessió del càrrec de Síndic de Greuges Municipal d'Alella, que havia quedat vacant el mes de Juliol per renúncia de l'anterior titular. Que el nomenament fos uns mesos abans de la presa de possessió no té relació amb la lentitud del Ajuntament en realitzar les tasques pròpies, com ha suggerit algun mal pensat, sinó en que la programació de la feina requereix un temps i uns mitjans.

He d'agrair tant al Sr. Marc Campillo, batlle del municipi, com al Sr. Oriol Rivera, gerent de l'Ajuntament, la seva positiva disposició i ajuda mostrada en tot moment vers la sindicatura. Sens dubte el treball d'aquest Síndic ha sigut més tranquil gràcies al seu suport.

Un treball que ja "de per se" és tranquil donada la baixa càrrega de feina que comporta. No ens enganyem, en el 2018 es van atendre 9 queixes i es va fer una actuació d'ofici, en el 2019, només 4 actuacions i en el 2020 es van atendre 5 queixes. Certament és matèria de reflexió la baixa quantitat de demanda d'actuacions i em referiré més tard a aquest punt. De moment em centraré en els casos presentats durant l'any 2022.

Òbviament la primera tasca a fer era recuperar aquells casos que havien quedat pendents o havien sorgit durant el període de vacant de síndic. Devien ser poc importants o estar ja resolts, perquè cap d'ells va mostrar interès en prosseguir les queixes.



**Sindicatura Municipal de Greuges**  
Alella

Els casos atesos durant aquest any es poden dividir en dos grans grups: el pertinents i aquells que, no sent propis de l'actuació del Síndic, s'han derivat a altres entitats institucionals o privades, com a la Diputació, al Síndic de Greuges de Catalunya, a l'Omic, advocats etc. D'aquests casos, que han estat la majoria, un parell de més que molt probables estafes m'han cridat l'atenció i em fan pensar si sota el concepte "atenció al ciutadà" (a la web) hauríem de tenir penjada una taula resumen de problemàtiques comunes per orientar i encaminar al ciutadà perquè pugui actuar des d'un principi en la direcció correcta. El total de casos atesos d'aquest tipus ha estat de 10, que no passo a descriure per no ser competència real de la sindicatura.

Queden, doncs, el casos reals d'intervenció, exposats més per tipologia que per ordre cronològic.

### Casos normals

(A)

Un veí es queixa per la manca de resposta per part de l'ajuntament en un tema de límits i tanques veïnals; ha estat el més ràpid de resoldre. Envia la demanda d'intervenció un divendres, rep contestació el dissabte i el dilluns té la resposta que necessitava. El ciutadà està més que content de la intervenció del Síndic... que no ha fet res més que preguntar. On ha estat el secret? En que el correu enviat al Síndic anava amb còpia al alcalde, que el va reenviar al departament corresponent, que va donar resposta el dilluns. Tant la demanda del síndic com la del Sr. Alcalde van reactivar el tema i es va resoldre d'immediat. Realment hi havia greuge, donat que no es va donar resposta a temps per part de l'ajuntament, però es va solucionar d'immediat.

(A1)

Quan l'ajuntament en temps i forma ha tramés a altres institucions documentació o informació que pertoca transmetre a sol·licitud del veí, aquest hauria de rebre copia de l'escrit emès. Disposar d'aquest ofici permet al ciutadà reclamar en el lloc oportú i no restar a l'espera i amb el dubte de si l'ajuntament ha fet el que tenia que fer. És el cas d'un veí que



Sindicatura Municipal de Greuges  
Alella

ha estat a l'espera de un cobrament durant dos anys per no saber on reclamar i no obtenir resposta resolutiva al consultar a la OAC.

### Casos específics

(B)

Un cas habitual és el de les escombraries. A tothom molesten les escombraries davant de casa i, com era d'esperar, un veí es va queixar d'aquest fet. Analitzada la situació i la correspondència prèvia entre el veí i l'ajuntament es va veure que no hi havia greuge donat que tot estava en regla i tot es va contestar en temps i forma; no obstant això l'actuació va servir per millorar la situació dels contenidors i la seguretat al dipositar en ells els residus.

(B1)

Aquesta actuació va provocar una, feta d'ofici, per la perillosa situació d'altres contenidors que poden donar lloc a importants accidents. L'ajuntament, sensible a aquest fet va fer corregir la posició dels mateixos... però no va comptar amb l'oposició d'un veí que cada dia els tornava a col·locar com eren abans. Misteri resolt quan aquest veí va declarar públicament en la reunió informativa de barri "que si en 40 anys no havia passat res, no havia de passar res ara per molt que un il·luminat hagués decidit el canvi". Deu l'escolti, perquè en 40 anys han canviat la freqüència de pas, la perícia dels conductors, la tipologia dels nous vehicles, les amplades dels cotxes y sobre tot la nul·la consideració dels conductors en temes de velocitat i lloc i temps d'aturada, especialment en les urbanitzacions.

L'ajuntament ha preferit mantenir la pau social a la seguretat vial. Esperem, doncs, que en els pròxims 40 anys no passi res.

### Quan l'ajuntament pot influir

(C)

Son varis el casos en els que els ciutadans demanen al síndic que l'ajuntament actuï pressionant fortament a altres entitats estatals o particulars. Dins d'aquesta tipologia es van presentar quatre casos, dos



**Sindicatura Municipal de Greuges**  
Alella

deguts a la manca de servei mèdic a Alella: un per horari i un altre per manca d'especialista. Un per la cua que es forma a determinades hores a la sortida / entrada de l'autopista i un per la instal·lació de caixes de telefonia en una façana. En aquest últim cas es va trobar greuge parcial dins de l'actuació de l'ajuntament, donat que la veïna havia presentat instàncies que per un motiu o un altre no es van respondre. Encara que sigui amb bona voluntat no es pot tenir al ciutadà en espera de resposta.

### Control a l'actuació de l'ajuntament

(D)

També acudeixen alguns al Síndic com una taula de salvació per veure si amb la seva intervenció es pot anul·lar una multa o com mínim ajornar el seu pagament. És el cas d'un veí, on òbviament no hi ha greuge, però que planteja un problema que, encara que es denuncia poc, existeix especialment els festius i a l'estiu: els sorolls a la nit. Aquest cas va donar lloc a la reflexió amb el regidor corresponent sobre quan es considera soroll excessiu, donat que per determinar-ho realment és necessari mesurar els dB i també sobre la sensibilitat del veí afectat o el nombre de queixes.

### Casos enquistats i de mediació

(E)

Un cas porta temps enquistat i està en estudi actualment. No puc, doncs, donar informació al respecte ni pronunciar-me en el sentit de l'existència o no de greuge. Crec que la solució és del tipus "Camp David", on la figura del Síndic s'apropa inicialment més a la de mediador que de defensor del ciutadà.

### Casos d'ofici

(F)

Apart del cas assenyalat sobre les escombraries hi ha hagut dues altres intervencions d'ofici.

Una sobre la seguretat al transitar per un camí al bosc, per atac d'insectes que s'ha resolt basant-se i aplicant la normativa estatal.



Sindicatura Municipal de Greuges  
Alella

Un altre actuació a estat portada a terme per unes actuacions d'obres a prop d'uns habitatges on el veïns veïen perill en les obres i deduïen el que es volia fer en funció dels progressos de l'obra, que per alguns amenaçaven la propietat.

És evident que el departament d'obres no pot informar de cada actuació, però de la mateixa manera que existeix una jornada d'informació per barris, en el cas de les obres que afecten directament a uns veïns no costa res fer una convocatòria als afectats i explicar-ho breument o, el que és més senzill i com hauria de ser el cas per totes les obres, informar a l'associació de veïns perquè aquestes compleixin amb el seu ofici i ho transmetin als veïns. Si tenim l'estructura, l'hem de fer servir. El preu es el temps de fer un correu electrònic, el guany uns veïns agraiïts.

### Consideracions personals

Ja he assenyalat que el treball del síndic durant l'any 2022 no ha estat com per no dormir, s'han atès 10 casos improcedents, 9 procedents o amb actuació subseqüent i 3 d'ofici, que possiblement haguessin pogut ser més. Dels 12 casos iniciats i procedents queda 1 en tràmit.

També he dit abans que el suport donat pel ajuntament ha estat correcte, càlid i amb voluntat. Però no basta amb això. El Síndic hauria de tenir la possibilitat de parlar directament amb els responsables dels temes que estigui tractant, sense tenir que passar per filtre previ, i no, no estic dient que l'ajuntament hagi posat traves o volgut manipular res, però recordem que "la dona del César ha de ser honrada i a més aparentar-ho."

Un altre tema a resoldre de cara a futur (gens llunyà) és el recolzament jurídic al Síndic. Hi haurà casos en que el servei jurídic de l'Ajuntament mantingui una posició però que el Síndic cregui que ha de consultar un altra visió. En aquets casos és necessari disposar d'un assessorament extern, que avui no està previst i convé que estigui disponible "des de ja".



**Sindicatura Municipal de Greuges**  
Alella

Com deia a l'inici, l'any ha estat tranquil i el Síndic ha tingut la porta oberta cada vegada que ha demanat informació. Caldria fer un pla de creixement de la sindicatura i fer conèixer millor tant l'existència de la figura com l'àmbit de les seves actuacions i la seva independència de l'ajuntament.

Permeteu-me que acabi amb un "dixi o he dit" com es feia en alguns informes antics per senyalar que s'ha dit tot el que s'havia de dir i, per tant, l'argument està establert.

He dit.

Carlos Romeu Nedwed  
Síndic de Greuges d'Alella  
Alella, 31 de desembre de 2022